

ADIB Rewards – Terms and Conditions

The following terms and conditions are applicable to ADIB Rewards Program as amended, varied, replaced or superseded from time to time by ADIB ("Terms and Conditions"):

1. Definitions:

Unless expressly stated otherwise, in these Terms and Conditions, the capitalized terms have the meaning given to them below:

- 1.1 ADIB Rewards Eligible Products and Services means one or more of the ADIB products and services listed in Schedule A attached hereto that have been qualified to be included in ADIB Rewards Program.
- 1.2 ADIB Rewards means the reward points credited into/debited from an ADIB Rewards Account as a result of any eligible transactions that are included in ADIB Rewards Program.
- 1.3 ADIB Rewards Account means the account in which ADIB Rewards ("Rewards") related to any eligible transaction are reflected for any holder in ADIB records, including earned ADIB Rewards, adjusted ADIB Rewards, bonus ADIB Rewards, redeemed ADIB Rewards and expired ADIB Rewards.
- 1.4 ADIB Rewards Program means the rewards program established by ADIB pursuant to these Terms and Conditions.
- 1.5 ADIB Records means the records, books and other information of ADIB related to ADIB Rewards Program.

2. General Terms and Conditions

- 2.1 ADIB reserves the right to amend, change, or terminate these Terms and Conditions at any time, and to change, vary, modify, terminate or cancel ADIB Rewards Program or any of the benefits or features related thereto, or to amend the eligibility criteria and/or to limit or change the value and validity of points for ADIB Rewards Program, and/or the manner of redemption of points, at any time, at its sole discretion, by giving prior written notice to ADIB Rewards Account Holder and without any liability whatsoever on the part of ADIB.
- 2.1.1 You hereby acknowledge and accept that the foregoing acts by ADIB may diminish the redemption value of the ADIB Rewards that may be earned from the effective date of such change.
- 2.1.2 You acknowledge that these Terms and Conditions, as well as other information regarding ADIB Rewards Program, may be accessed online at <https://www.adib.ae/en/pages/exceed-rewards-loyalty-program.aspx> in their most current form.
- 2.2 ADIB Rewards Program is subject to these Terms and Conditions, General Terms and Conditions of Accounts and Islamic Banking Services, the terms and conditions applicable to any other ADIB product eligible for participation in ADIB Rewards Program, including without limitation covered cards, personal finance, home finance, cross border remittance transactions, takaful products, salary transfer, ADIB yusr-salary advance finance, digital channels; Internet banking, mobile banking app and such other terms and conditions as may be included herein by ADIB from time to time which are incorporated in full by reference herein and copies of which shall be provided to ADIB Rewards Account Holder upon request.
- 2.3 These Terms and Conditions are in addition to and supplement the terms and conditions applicable to ADIB online website. In the event of any conflict, these Terms and Conditions will supersede solely on matters related to ADIB Rewards Program. These Terms and Conditions also contain certain disclosures and disclaimers which are in addition to those provided in the terms and conditions applicable to ADIB online website. In the event of any conflict, these disclosures and disclaimers will supersede solely on matters related to ADIB Rewards Program.

3. Enrollment and earning ADIB rewards

- 3.1 By accepting these Terms and Conditions, you are deemed to accept to be enrolled in ADIB Rewards Program. The enrollment will be on the level of each RIM (Relationship Information Management) holder (who is/are in good standing) and any supplementary cardholder(s) under such RIM will be enrolled in ADIB Rewards Program upon accepting these Terms and Conditions by ADIB Rewards Account Holder, and accordingly each one of them will be considered as ADIB Rewards Account Holder ("ADIB Rewards Account Holder").
- 3.2 Upon opening a new relationship (RIM), for any existing relationship with ADIB or enrollment of an ADIB Rewards Eligible Product, ADIB Rewards Account for the primary (first) Account signer will be established. Participation to the program qualifies ADIB Rewards Account Holder/s to benefit from special offers and promotions which may be provided by ADIB from time to time provided ADIB Rewards Account is in good standing.
- 3.3 Enrollment is subject to the qualifications and conditions (including annual ADIB Rewards accrual limits) as determined by ADIB. ADIB reserves the right, at any time by giving prior written notice to ADIB Rewards Account Holder, to impose a validity period for the participation and to extend or reduce the same in accordance with Conditions 2.1 of these Terms and Conditions.

شروط وأحكام الحملة الترويجية لبرنامج مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي

تنطبق الشروط والأحكام التالية على برنامج مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي ("برنامج المكافآت") كما يتم تعديلها أو تغييرها أو استبدالها من وقت لآخر من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي ("المصرف") ("الشروط والأحكام"):

1- التعاريف:

ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً، في هذه الشروط والأحكام، يكون للمصطلحات المعنى المحدد لها أدناه:

- 1-1 المنتجات والخدمات المؤهلة لإدراجها ضمن مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي تعني واحدًا أو أكثر من منتجات وخدمات مصرف أبوظبي الإسلامي المدرجة في الملحق (أ) المرفق بهذه الاتفاقية والمؤهلة للمشاركة في برنامج المكافآت.
- 2-1 مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي تعني نقاط المكافآت التي تضاف إلى/تخصم من حساب مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي نتيجة لأي معاملات مؤهلة ومدرجة في برنامج المكافآت.
- 3-1 حساب مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي يعني الحساب الذي تظهر فيه مكافآت المصرف ("المكافآت") المتعلقة بأي معاملة مؤهلة لأي صاحب حساب في سجلات المصرف، بما فيها المكافآت المكتسبة، والمعدلة، والإضافية، والمستردة، ومنتهية الصلاحية.
- 4-1 برنامج مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي يعني برنامج المكافآت الذي تم إنشاؤه من قبل المصرف وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 5-1 سجلات مصرف أبوظبي الإسلامي تعني سجلات ودفاتر وبيانات المصرف الأخرى المتعلقة ببرنامج المكافآت.

2- الشروط والأحكام العامة

- 1-2 يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وتغيير أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء برنامج المكافآت أو أي من مزاياه أو مميزاته، أو تعديل معايير الأهلية أو تحديد أو تغيير قيمة وصلاحيات نقاط برنامج المكافآت، أو طريقة استبدالها، في أي وقت، وفقاً لتقديره المنفرد، من خلال تقديم إشعار خطي مسبق إلى صاحب حساب المكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي ودون أي مسؤولية مهما كانت على المصرف.
- 1-1-2 تقر وتوافق بموجب هذا أن ممارسة المصرف لحقوقه المذكورة أعلاه قد تقلل من قيمة استرداد المكافآت التي يمكن اكتسابها اعتباراً من تاريخ سريان هذا التغيير.
- 2-1-2 تقر بأنه يمكن الوصول إلى هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى المعلومات الأخرى المتعلقة ببرنامج المكافآت، عبر الإنترنت على <https://www.adib.ae/ar/pages/exceed-rewards-loyalty-program.aspx> في أحدث نسختها.
- 2-2 يخضع برنامج المكافآت لهذه الشروط والأحكام، والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية، والشروط والأحكام المطبقة على أي منتج آخر من المصرف يكون مؤهلاً للمشاركة في برنامج المكافآت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البطاقات المغطاة، والتمويل الشخصي، والتمويل السكني، ومعاملات التحويلات المالية الدولية، ومنتجات التكافل، وتحويل الراتب، وتمويل "يسر" المقدم على الراتب، والقنوات الرقمية، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وغيرها من الشروط والأحكام التي قد يضمنها المصرف هنا من وقت لآخر وتدمج بالكامل بالإشارة إليها هنا مع تقديم نسخ منها إلى صاحب حساب المكافآت عند الطلب.
- 2-3 تعتبر هذه الشروط والأحكام إضافة ومكملة للشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمصرف في حالة وجود أي تعارض، فإن هذه الشروط والأحكام سوف تحل محل فقط محل شروط وأحكام الموقع فيما يخص المسائل المتعلقة ببرنامج المكافآت. تحتوي هذه الشروط والأحكام أيضاً على إفصاحات وإخلاءات مسؤولية معينة تضاف إلى تلك المنصوص عليها في الشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمصرف. في حالة وجود أي تعارض، فإن هذه الإفصاحات وإخلاءات المسؤولية سوف تحل فقط محل الإفصاحات وإخلاءات المسؤولية الموجودة على الموقع فيما يخص المسائل المتعلقة ببرنامج المكافآت.

3- التسجيل والحصول على مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي

- 1-3 يقبولك لهذه الشروط والأحكام، تقبل التسجيل في برنامج المكافآت. سيتم التسجيل على مستوى كل حامل رقم موحد (وضعه جيد) وأي حامل (حامل) بطاقات إضافية ضمن الرقم الموحد سيتم تسجيله في برنامج المكافآت عند قبول هذه الشروط والأحكام من صاحب حساب المكافآت، وبالتالي سيتم اعتبار كل واحد منهم صاحب حساب مكافآت ("صاحب حساب المكافآت").
- 2-3 عند فتح ملف جديد (رقم موحد) لأي متعامل حالي لدى المصرف أو تسجيل منتج مؤهل لمكافآت المصرف، سيتم إنشاء حساب مكافآت لصاحب التوقيع الأساسي (الأول) على الحساب. تؤهل المشاركة في البرنامج صاحب/أصحاب حساب المكافآت للاستفادة من العروض الخاصة والترويجية التي قد يقدمها المصرف من وقت لآخر بشرط أن يكون حساب المكافآت في وضع جيد.
- 3-3 يخضع التسجيل للمعايير والشروط (بما في ذلك حدود الاستحقاق السنوية لمكافآت المصرف) على النحو الذي يحدده المصرف. يحتفظ المصرف بالحق، في أي وقت، من خلال تقديم إشعار خطي مسبق إلى صاحب حساب المكافآت، في فرض فترة صلاحية للمشاركة وتمديدتها أو تخفيضها وفقاً للشروط 1-2 من هذه الشروط والأحكام.

3.4 Participation in ADIB Rewards Program is non-transferable.

3.5 In the case of joint or multiple holders of ADIB Rewards Account, all authorized signatories thereto will be enrolled in ADIB Rewards Program upon acceptance by the primary ADIB Rewards Account Holder of these Terms and Conditions; however, the use and redemption of ADIB Rewards shall only be available to the primary ADIB Rewards Account signatory as identified in ADIB Records and is limited, as described in these Terms and Conditions. However, each ADIB Rewards Account Holder will accrue ADIB Rewards with respect to his or her related accounts or services to be credited to ADIB Rewards Account. Accounts are identified by the Relation Information Management (RIM) Number of the primary signer in accordance with ADIB Records.

3.6 In case an account signatory(ies) or a supplementary covered cardholder(s) is/are removed from the qualifying ADIB Rewards Account, then such signatory(ies) or supplementary covered cardholder(s) is/are no longer eligible to participate in ADIB Rewards Program. The relevant existing ADIB Rewards will remain under the ADIB Rewards Account Holder.

3.7 ADIB owns ADIB Rewards Program. ADIB reserves the right to withdraw / discontinue ADIB Rewards Program, terminate ADIB Rewards Program Holder's participation in ADIB Rewards Program.

3.8 ADIB reserves the right to amend, change, terminate any eligible product and service categories at any time by giving prior written notice to ADIB Rewards Program Holder, amend the eligibility and participation criteria, limit or change the value of points, at its sole and absolute discretion and without any liability whatsoever on the part of ADIB in accordance with Condition 2.1 of these Terms and Conditions. ADIB Rewards are granted at the sole discretion of ADIB, and awarding them, even if all terms and conditions are satisfied shall not represent an obligation on ADIB, and neither awarding them, nor the recurrence of awarding them, shall represent or constitute an obligation on ADIB to continue awarding them in any way in the future.

4. ADIB Rewards

4.1 ADIB shall determine, from time to time, at its sole discretion, which ADIB Rewards Accounts (including without limitation covered cards, personal finance, home finance, cross border remittance transactions, takaful products, salary transfer, ADIB yusr salary advance finance, digital channels; Internet banking, mobile banking app) or which ADIB covered card transactions are eligible for inclusion/exclusion in ADIB Rewards Program and will earn ADIB Rewards (each, the "Eligible Transaction"), the associated limits on earnings as well as the number of ADIB Rewards required for redemption of an ADIB Reward. In case of a reversal of any Eligible Transaction, ADIB Rewards credited to ADIB Rewards Account as a result of such Eligible Transaction will be deducted from the accrued ADIB Rewards balance. Debits to ADIB Rewards Account unrelated to the reversed Eligible Transaction will reduce the accrued ADIB Rewards balance as per the calculation criteria set for a particular ADIB Rewards Account.

4.2 Pursuant to Condition 4.1 above, ADIB Rewards are earned for each of ADIB Rewards Account or eligible transaction subject to ADIB Rewards earning criteria, and no ADIB Rewards shall be awarded retroactively. Schedule B attached hereto provides a list of further exceptions to earnings of ADIB Rewards per type of ADIB Rewards Account or eligible transaction. ADIB Rewards may be calculated by rounding down or rounding up the transaction value to the nearest integer and as per the criteria set for each ADIB product as provided in Condition 4.1 above.

4.3 ADIB Rewards are not assignable or otherwise transferable (except for where permitted by ADIB), and are not capable of being pledged, nor can ADIB Rewards of one ADIB Rewards Account Holder be combined with those of another.

4.4 ADIB Rewards are valid for a period of three (3) years from the last day of the month during which such ADIB Rewards are earned. Unless used prior to the expiration date, ADIB Rewards shall expire on such date. Upon expiration, unused ADIB Rewards will be forfeited and removed from ADIB Rewards Account as of the expiration date and cannot be re-credited. It is ADIB Rewards Account Holder's responsibility to be aware of both the number of ADIB Rewards in his/her account, and their expiration date. This can be monitored at any time online on the ADIB Mobile Banking App.

4.5 Non-performing customers (in case of delinquency or as determined by ADIB at its sole discretion) will stop earning points.

5. Statement

ADIB Rewards Account Holder may access a copy of his/her ADIB Reward statement online on the ADIB Mobile Banking App. Any discrepancy on any ADIB Reward statement must be reported to ADIB within fourteen (14) days of the statement date and such reporting is subject to these Terms and Conditions and the terms and conditions contained in the statement.

6. Redemption of ADIB Rewards

6.1 Provided that ADIB Rewards Account is active and in good standing, and subject to Condition 6.14 below, ADIB Rewards may be redeemed to purchase any Shari'a compliant products and pay for services that include the following (i) payment of specified ADIB fees and/or charges, as the same may be determined by ADIB, (ii) in exchange for redemption vouchers, (iii) purchase vouchers for specific merchandise (iv) pay for hotels room reservation, flights booking or (v) utility payments and any other Shari'a compliant products or services that may be available on ADIB application(s).

3-4 الاشتراك في برنامج المكافآت غير قابل للتحويل.

3-5 في حال اشتراك أكثر من شخص في حساب مكافآت واحد، سيتم تسجيل جميع المفوضين بالتوقيع في برنامج المكافآت عند قبول صاحب حساب المكافآت الأساسي لهذه الشروط والأحكام؛ ومع ذلك، فإن استخدامه واسترداد مكافآت المصرف يجب أن يكون متاحاً فقط لصاحب التوقيع الأساسي على حساب المكافآت كما هو محدد في سجلات المصرف ويكون محدوداً، كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام. ومع ذلك، فإن كل صاحب حساب مكافآت سيحصل على مكافآت المصرف فيما يتعلق بحساباته أو خدماته ذات الصلة التي سيتم إضافتها إلى حساب المكافآت. يتم تحديد الحسابات من خلال الرقم الموحد الخاص بصاحب التوقيع الأساسي وفقاً لسجلات المصرف.

3-6 في حالة حذف اسم المفوض (المفوضين) بالتوقيع أو حامل (حامل) البطاقة الإضافية المغطاة من حساب المكافآت المؤهل، فإن المفوض (المفوضين) بالتوقيع أو حامل (حامل) البطاقة الإضافية المغطاة لن يصبحوا مؤهلين للمشاركة في برنامج المكافآت وتسمم المكافآت ذات الصلة تحت صاحب حساب المكافآت.

3-7 يمتلك المصرف برنامج المكافآت ويحتفظ بالحق في سحبه/إيقافه، وإنهاء مشاركة المشارك في برنامج المكافآت.

3-8 يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء أي فئة من المنتجات والخدمات المؤهلة في أي وقت عن طريق تقديم إشعار خطي مسبق إلى المشارك في برنامج المكافآت، أو تعديل معايير الأهلية والمشاركة، أو تحديد أو تغيير قيمة النقاط، وفق تقديره ودون أي مسؤولية من أي نوع على المصرف وفقاً للشروط 1-2 من هذه الشروط والأحكام. تُمنح المكافآت وفقاً لتقدير المصرف المنفرد والمطلق وحده، ولا يمثل منحها، حتى عند استيفاء جميع الشروط والأحكام، التزاماً على المصرف، كما أن منحها أو تكرار منحها لا يمثل أو يشكل التزاماً على المصرف للاستمرار في منحها بأي شكل من الأشكال في المستقبل.

4- مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي

4-1 يحدد المصرف، من وقت لآخر، وفقاً لتقديره المنفرد، حسابات المكافآت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البطاقات المغطاة، والتمويل الشخصي، والتمويل السكني، ومعاملات التحويلات الدولية، ومنتجات التكافل، وتحويل الراتب، والتمويل المقدم على الراتب "يسر"، والتمويل الرقمي من المصرف والقنوات والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك) أو معاملات البطاقات التي يغطيها المصرف والتي تكون مؤهلة للاشتراك في/الاستثناء من برنامج المكافآت وستحصل على المكافآت (بشأن كل منها، "المعاملة المؤهلة")، وحدود الأرباح بالإضافة إلى عدد المكافآت المطلوبة لاسترداد مكافأة المصرف. في حالة إلغاء أي معاملة مؤهلة، سيتم خصم مكافآت المصرف التي أُضيفت إلى حساب مكافآت المصرف نتيجة لهذه المعاملة المؤهلة من رصيد مكافآت المصرف المتراكم. سيؤدي الخصم من حساب مكافآت المصرف غير المرتبط بالمعاملة المؤهلة الملغاة - إلى تخفيض رصيد مكافآت المصرف المتراكم وفقاً لمعايير الحساب المحددة لحساب مكافآت المصرف.

4-2 بموجب الشرط 1-4 أعلاه، يتم ربح مكافآت المصرف لكل حساب مكافآت أو معاملة مؤهلة تخضع لمعايير كسب المكافآت، ولا يتم منح المكافآت بأثر رجعي. يوفر الملحق "ب" المرفق بهذه الشروط والأحكام قائمة بالاستثناءات الإضافية لكسب أرباح مكافآت المصرف لكل نوع من حسابات المكافآت أو المعاملة المؤهلة. يمكن احتساب المكافآت عن طريق تقريب قيمة المعاملة إلى أقرب عدد صحيح ووفقاً للمعايير المحددة لكل منتج من منتجات المصرف كما هو منصوص عليه في الشرط 1-4 أعلاه.

4-3 مكافآت المصرف غير قابلة للتنازل عنها وغير قابلة للتحويل (باستثناء ما يسمح به المصرف)، ولا يمكن رهنها، ولا يمكن دمج مكافآت المصرف لأحد أصحاب حسابات المكافآت مع تلك الخاصة بشخص آخر.

4-4 مكافآت المصرف صالحة لمدة ثلاث (3) سنوات من اليوم الأخير من الشهر الذي يتم خلاله الحصول على المكافآت. ما لم يتم استخدامها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية، ستنتهي صلاحية المكافآت في هذا التاريخ. عند انتهاء الصلاحية، سيتم مصادرة المكافآت غير المستخدمة وإزالتها من حساب المكافآت اعتباراً من تاريخ انتهاء الصلاحية ولا يمكن إعادة إضافتها. تقع على عاتق صاحب حساب المكافآت مسؤولية العلم بعدد المكافآت الموجودة في حسابه وتاريخ انتهاء صلاحيتها. ويمكن مراقبة ذلك في أي وقت عبر الإنترنت من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من المصرف.

4-5 سيتوقف المتعاملون المتعثرون (في حالة التأخر في السداد أو وفقاً لما يحدده المصرف وفقاً لتقديره المنفرد) عن كسب النقاط.

5- كشف الحساب

يمكن لصاحب حساب المكافآت الوصول إلى نسخة إلكترونية من كشف حساب المكافآت من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من المصرف. يجب إبلاغ المصرف عن أي تناقض في أي من كشوفات حساب المكافآت خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ الكشف، ويتم هذا الإبلاغ وفقاً لما جاء في هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام الواردة في كشف الحساب.

6- استرداد مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي

6-1 شريطة أن يكون حساب المكافآت نشطاً وفي وضع جيد، وبموجب الشرط 6-14 أدناه، يجوز استبدال المكافآت لشراء أي منتجات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ودفع مقابل الخدمات التي تشمل ما يلي (1) دفع رسوم يحددها المصرف، (2) مقابل قسائم الاسترداد، (3) قسائم شراء لسلع محددة (4) الدفع مقابل حجز غرف الفنادق أو حجز الرحلات الجوية أو (5) فواتير الخدمات وأي خدمات أو منتجات أخرى متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والتي قد تكون متاحة على تطبيق (تطبيقات) المصرف.

6.2 Only ADIB Rewards that are transferred to and registered on ADIB Rewards Account, at the time of redemption, are eligible for redemption. ADIB Records shall be conclusive evidence in respect of the number of ADIB Rewards registered and credited in ADIB Rewards Account and available for redemption.

6.3 The redemption of ADIB Rewards may be done either by calling ADIB Call Center +971 600 543216 or through ADIB Mobile Banking App. Any instructions to redeem ADIB Rewards by ADIB Rewards Account Holder will be governed by these Terms and Conditions and any applicable terms and conditions of the relevant redemption product or services. ADIB may, at its sole discretion, act upon the redemption instructions received from ADIB Rewards Account Holder through such modes of redemption.

6.4 In the case of joint or multiple ADIB Rewards Account, only the primary (first) signatory is eligible to redeem ADIB Rewards.

6.5 In cases where ADIB Rewards are deducted from ADIB Rewards Account due to a reversal of the relevant transaction which earned the relevant ADIB Rewards, such deduction may reduce or completely deplete the accumulated ADIB Rewards resulting in a negative or zero ADIB Rewards Account balance. Where a redemption instruction would result in reducing the available ADIB Rewards balance below the amount required for such reward redemption, ADIB may, at its sole discretion, suspend the use of the ADIB Reward. Any newly accrued ADIB Rewards will not be available for utilization by ADIB Reward Account Holder but used to offset the negative ADIB Rewards Account balance until such balance has returned to zero.

6.6 Once redeemed, ADIB Rewards are not exchangeable, returnable, refundable, or redeemable for cash or credit.

6.7 Only in the case of failed transactions, may ADIB consider the reversal of ADIB Rewards.

6.8 ADIB Reward Account Holder accepts for ADIB to share their personal information with third party couriers, suppliers or merchants. Such information may include non-financial personal information that is required to effectively perform the duties and responsibilities under ADIB Rewards Program.

6.9 The reward product(s) and offers displayed on ADIB Rewards Program Mobile Banking App are for illustration and promotion purposes only. ADIB shall not be liable for the availability, suitability, pricing, or conditions of these offers or reward products offered through third party merchant(s). Third-party merchant terms and conditions may apply.

6.10 Once issued, redemption vouchers are not exchangeable, returnable, refundable, or redeemable for cash or credit, nor will they be replaced in the event of loss, damage or destruction. Once submitted, an order for a redemption voucher cannot be canceled, revoked, transferred, or changed in any manner.

6.11 Redemption vouchers are sent to ADIB Rewards Account Holder's ADIB Mobile Banking App.

6.12 ADIB is not, and shall not be considered, at any time, as the supplier of an ADIB Reward, or an agent or representative thereof, and ADIB shall not be held liable for failure on the part of a supplier to provide any ADIB Reward in accordance with its terms and conditions.

6.13 In the event that any product or service following redemption of ADIB Reward is received in a damaged or defective condition, ADIB Rewards Account Holder must notify ADIB within 14 days. ADIB shall use reasonable efforts to convey ADIB Rewards Account Holder's complaint to the supplier and arrange, whenever possible, for an appropriate replacement thereof. Notwithstanding the foregoing, ADIB shall not be held responsible in any manner whatsoever for damaged or defective product or service.

6.14 ADIB Rewards cannot be redeemed for any non-Shari'a compliant products or services as determined by the Internal Shari'a Supervisory Committee of ADIB including but not limited to alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, nightclubs, merchants selling and/or providing pornography related products and/or services.

7. Forfeiture of ADIB Rewards

All ADIB Rewards of any ADIB Rewards Account shall be forfeited, no additional ADIB Rewards shall accrue in any ADIB Rewards Account and any unprocessed redemption requests shall be cancelled immediately in the following circumstances: (a) banking relationship with ADIB has been closed (b) material breach as determined by ADIB of any of these Terms and Conditions. ADIB Rewards Account Holder will be given time to utilize ADIB Reward points before termination of the ADIB Reward Program.

8. Indemnity

8.1 ADIB shall not be liable for losses, damages, expenses, claims or any other liability whatsoever, whether direct, indirect, consequential, incidental, special or punitive, sustained by a ADIB Rewards Account Holder as a result of the redemption of ADIB Rewards, possession and/or use of an ADIB Reward, or in any other way arising from membership in, or in connection with, ADIB Rewards, nor shall ADIB be responsible or held liable for any amounts payable by ADIB Rewards Account Holder to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise, of any ADIB Reward, any supplier, issuer, merchant and/or other person associated in any way, directly or indirectly, with ADIB Rewards Program unless such actual loss or damage is caused by negligence, or misconduct on the part of ADIB.

8.2 ADIB makes no representation and provides no warranty whatsoever, expressed or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever, in respect of the quality or merchantability of any ADIB Reward or the suitability or fitness thereof for any use or purpose. All ADIB Rewards shall be accepted by ADIB Rewards Account Holder at his/her own risk.

2-6 مكافآت المصرف التي تم نقلها وتسجيلها في حساب مكافآت المصرف، في وقت الاسترداد، هي فقط المؤهلة للاسترداد. تعتبر سجلات المصرف دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد المكافآت المسجلة والمقيدة في حساب المكافآت والمتاحة للاستبدال.

3-6 يمكن استرداد المكافآت إما عن طريق الاتصال بمركز اتصال المصرف على الرقم +971600543216 أو من خلال تطبيق الهاتف المتحرك، ستخضع أي تعليمات لاسترداد المكافآت من صاحب حساب المكافآت لهذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام معمول بها لمنتج أو خدمات الاسترداد ذات الصلة. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، التصرف بناءً على تعليمات الاستبدال الواردة من صاحب حساب المكافآت من خلال طرق الاستبدال هذه.

4-6 في حالة حساب مكافآت مشترك، يكون صاحب التوقيع الأساسي (الأول) فقط هو المؤهل لاسترداد المكافآت.

5-6 في الحالات التي يتم فيها الخصم من حساب المكافآت بسبب عكس المعاملة ذات الصلة التي بموجبها اكتسبت المكافآت، قد يخفض هذا الخصم أو يستنزف بالكامل مكافآت المصرف المتراكمة مما يؤدي إلى رصيد حساب مكافآت سلبي أو صفري. عندما تؤدي تعليمات الاستبدال إلى تخفيض رصيد المكافآت المتاحة إلى أقل من المبلغ المطلوب لاسترداد هذه المكافأة، يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المنفرد، تعليق استخدام المكافآت. لن تكون أي مكافآت متراكمة حديثاً من المصرف متاحة للاستخدام من قبل صاحب حساب المكافآت ولكن سيتم استخدامها لتعويض رصيد حساب المكافآت السلبي حتى يعود هذا الرصيد إلى الصفر.

6-6 بمجرد استبدالها، تكون المكافآت غير قابلة للاستبدال أو الإرجاع أو الاسترداد سواء نقداً أو بالإيداع في الحساب.

7-6 فقط في حالة عدم نجاح المعاملة، يجوز للمصرف النظر في إلغاء المكافآت.

8-6 يقبل صاحب حساب المكافآت أن يقوم المصرف بمشاركة معلوماته الشخصية مع شركات التوصيل أو الموردين أو التجار ذوي الصلة. قد تتضمن هذه المعلومات بيانات شخصية غير مالية مطلوبة لأداء المهام والمسؤوليات بشكل فعال بموجب برنامج المكافآت.

9-6 منتج (منتجات) المكافآت والعروض المتاحة على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لبرنامج المكافآت هي لأغراض التوضيح والترويج فقط. لن يكون المصرف مسؤولاً عن مدى توفر أو ملاءمة أو تسعير أو شروط هذه العروض أو منتجات المكافآت المقدمة من قبل تجار آخرين. قد يتم تطبيق شروط وأحكام التجار على هذه المنتجات والعروض.

10-6 بمجرد إصدارها، تكون قسائم الاسترداد غير قابلة للاستبدال أو الإرجاع أو الاسترداد نقداً أو بالإيداع في الحساب، كما لن يتم استبدالها في حالة الفقدان أو التلف أو التدمير. بمجرد تقديمه، لا يمكن إلغاء طلب قسيمة الاسترداد أو نقله أو تغييره بأي شكل من الأشكال.

11-6 يتم إرسال قسائم الاسترداد إلى تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بصاحب حساب المكافآت.

12-6 لا يعتبر المصرف، ولا يجوز اعتباره، في أي وقت، مورداً لمكافأة المصرف، أو وكيلاً أو ممثلاً له، ولن يكون المصرف مسؤولاً عن اخفاق المورد في تقديم أي مكافأة وفقاً لأحكامها وشروطها.

13-6 في حالة استلام أي منتج أو خدمة بعد استرداد المكافأة في حالة تالفة أو معيبة، يجب على صاحب حساب المكافآت إخطار المصرف خلال 14 يوماً من استلامها. يجب على المصرف بذل جهود معقولة لنقل شكوى صاحب حساب المكافآت إلى المورد والتنسيق، كلما أمكن، لاستبدالها بشكل مناسب. وعلى الرغم مما سبق، لا يتحمل المصرف المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن المنتج أو الخدمة التالفة أو المعيبة.

14-6 لا يمكن استبدال مكافآت المصرف مقابل أي منتجات أو خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية على النحو الذي تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في المصرف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المشروبات الكحولية ومنتجات لحم الخنزير والمقامرة والتبغ والكازينوهات والحانات والنوادي الليلية والتجار الذين يبيعون أو يقدمون منتجات أو خدمات متعلقة بالمواد الإباحية.

7- مصادرة مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي

تسقط جميع مكافآت أي حساب مكافآت ولن تتجمع أي مكافآت إضافية في الحساب وسيتم إلغاء أي طلبات استرداد لم تتم معالجتها على الفور في الظروف التالية: (أ) إنهاء العلاقة المصرفية مع المصرف و(ب) الانتهاك الجوهري الذي يحدده المصرف لأي من هذه الشروط والأحكام، سيتم منح صاحب حساب المكافآت الوقت الكافي لاستخدام نقاط المكافآت قبل إنهاء برنامج المكافآت.

8- التعويض

15-6 لن يكون المصرف مسؤولاً عن الخسائر أو الأضرار أو المصاريف أو المطالبات أو أي التزام آخر مهما كان، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو خاصة أو عقابية، يتكبدها صاحب حساب المكافآت نتيجة لاسترداد مكافآت المصرف، أو حيازتها أو استخدامها، أو بأي طريقة أخرى تنشأ عن العضوية في، أو فيما يتعلق بمكافآت المصرف، ولا يتحمل المصرف المسؤولية عن أي مبالغ مستحقة الدفع من صاحب حساب مكافآت المصرف إلى أي طرف ثالث ناشئة من شراء أو توريد أو الجودة أو التركيب أو الاستخدام أو غير ذلك، لأي من مكافآت المصرف، أي مورد أو جهة إصدار أو تاجر أو أي شخص آخر مرتبط بأي شكل من الأشكال، بشكل مباشر أو غير مباشر، ببرنامج مكافآت المصرف ما لم تكن هناك خسارة أو ضرر فعلي ناجم عن إهمال أو سوء سلوك المصرف.

16-6 لا يقدم المصرف أي تعهد أو ضمان على الإطلاق، صريحاً أو ضمناً، ولا يتحمل أي مسؤولية مهما كانت، فيما يتعلق بجودة أي مكافأة من مكافآت المصرف أو قابليتها للتسويق أو مدى ملاءمتها لأي استخدام أو غرض. يتم قبول جميع المكافآت من صاحب حساب المكافآت على مسؤوليته الخاصة.

8.3 ADIB is not responsible for disputes involving ADIB Rewards or between joint signers of the ADIB Reward Account. Any personal liability arising out of the receipt or use of ADIB Rewards is solely the responsibility of ADIB Reward Account Holder or the joint signers of the ADIB Reward Account, as the case may be.

9. Breach of Terms and Conditions

9.1 In the event of a breach by ADIB Rewards Account Holder of these Terms and Conditions or of any applicable provisions in any policy incorporated by reference herein, ADIB reserves the right, at its sole discretion, to:

- Suspend ADIB Rewards Account for a period determined at the sole discretion of ADIB or,
- Immediately terminate ADIB Rewards Account Holder's participation in ADIB Rewards Program and close his/her ADIB Rewards Account.

10. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by the Federal laws of the United Arab Emirates as applied by Abu Dhabi courts to the to the extent that such laws do not conflict with the Shari'a rules and principles as set out in the Shari'a Standards of Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions as determined by the Internal Shari'a Supervisory Committee of ADIB. Abu Dhabi courts shall have the jurisdiction to resolve any matters or disputes arising out of or related to these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, ADIB shall have the right to take proceedings against ADIB Reward Account Holder in whatsoever jurisdiction it deems fit, taking proceedings in any one or more jurisdictions by ADIB shall not preclude the taking of proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.

Schedule A:

ADIB Rewards Eligible Products and Services include the following:

- Specific ADIB Covered Cards designated by ADIB to be included in ADIB Rewards Program, as updated by ADIB from time to time
- Personal Finance
- International Remittance
- Takaful
- Home Finance
- Salary transfer
- ADIB Yusr Salary Advance Finance

Any other ADIB Rewards Eligible Products and Services may be added from time to time by ADIB at its sole discretion*

*ADIB Rewards Earning structure is available on www.ADIB.com here by ADIB to its customers, as the same may be amended from time to time at ADIB's sole discretion by giving prior written notice, shall be incorporated herein by reference. ADIB Rewards Earning Table shall set forth specific terms relating to each ADIB Rewards Account, and such terms shall be incorporated in full by reference in these Terms and Conditions.

Schedule B (exclusions and further details):

Upon the eligibility of the Customer to benefit from ADIB Rewards Program, the Customer shall earn rewards based on the banking solutions subscribed to by the Customer or the transactions made by the Customer using such Products as Covered Cards.

Covered Cards

- ADIB Rewards shall not be earned on any expenditure classified by the Bank as non-Qualifying Expenditure. The following Transactions are classified as non-Qualifying Expenditure and will not be eligible for the award of ADIB Rewards unless otherwise specified by ADIB:
 - Cash withdrawals at ATMs, exchange houses or similar institution.
 - The purchase of travelers' cheques or similar instrument.
 - Finance and other fees or charges.
 - Card payments.
 - Any balance transferred to the Card Account.
 - Any Transaction at merchants classified as "Security Brokers/Dealers" under Visa Merchant Category Code 6211 or MasterCard similar Category Code);
 - Any Transaction above the Card Limit.
 - Any Cash Transaction.
 - Any transactions that ADIB determines, in its sole discretion, are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; and
 - any other transactions that ADIB may include on this list from time to time.

17-6 المصرف ليس مسؤولاً عن النزاعات التي تتعلق بالمكافآت أو بين أصحاب التوقيع المشتركين لحساب المكافآت. أي مسؤولية شخصية تنشأ عن استلام أو استخدام المكافآت هي مسؤولية صاحب حساب المكافآت وحده أو الموقعون المشتركون على الحساب، حسب مقتضى الحال.

9- الاخلال بالشروط والأحكام

1-9 في حالة إخلال صاحب حساب المكافآت لهذه الشروط والأحكام أو أي أحكام معمول بها في أي سياسة مدرجة بالإشارة إليها هنا، يحتفظ المصرف بالحق، وفقاً لتقديره المنفرد، في:

- تعليق حساب المكافآت لفترة يتم تحديدها وفقاً لتقدير المصرف المنفرد، أو،
- الإنهاء الفوري لمشاركة صاحب حساب مكافآت في برنامج المكافآت وإغلاق حساب المكافآت الخاص به.

10- القانون الواجب والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في محاكم أبوظبي الذي لا تتعارض هذه القوانين مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية على النحو المنصوص عليه في المعايير الشرعية الصادرة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية كما تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في المصرف. يكون لمحاكم أبوظبي الاختصاص القضائي لحل أي مسائل أو نزاعات تثار أو تتعلق بهذه الشروط والأحكام. على الرغم مما سبق، يحق للمصرف اتخاذ إجراءات ضد صاحب حساب المكافآت في أي منطقة اختصاص أخرى يراها مناسبة، ولا يحول اتخاذ الإجراءات في منطقة اختصاص واحدة أو أكثر من قبل المصرف دون اتخاذ الإجراءات في أي سلطة اختصاص أخرى، سواء في نفس الوقت أم لا.

الملحق (أ):

تشمل المنتجات والخدمات المؤهلة لبرنامج المكافآت ما يلي:

- بطاقات مغطاة محددة من المصرف ليتم تضمينها في برنامج المكافآت، كما يحدثها المصرف من وقت لآخر
- التمويل الشخصي
- التحويلات الدولية
- التكافل
- التمويل السكني
- تحويل الراتب
- التمويل المقدم على الراتب "يسر" من المصرف

يجوز للمصرف إضافة أي منتجات وخدمات أخرى مؤهلة لبرنامج المكافآت من وقت لآخر وفقاً لتقديره المنفرد*

*يتوفر هيكل مزايا المكافآت على www.adib.com هنا من المصرف لمعاملته، حيث يمكن تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير المصرف المنفرد عن طريق تقديم إشعار خطي مسبق وتعتبر مدرجة هنا بالإشارة. يجب أن يحدد جدول مزايا المكافآت الشروط المحددة المتعلقة بكل حساب مكافآت، وتعتبر هذه الشروط بالكامل مدرجة عبر الإشارة إليها في هذه الشروط والأحكام.

الملحق "ب" (الاستثناءات ومزيد من التفاصيل):

عند تأهل المتعامل للاستفادة من برنامج المكافآت، يحصل المتعامل على مكافآت بناءً على الطول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام منتجات مثل البطاقات المغطاة.

البطاقات المغطاة

- لا تمنح نقاط مكافآت Exceed مقابل أي نفقات يصنفها المصرف على أنها نفقات غير مؤهلة، وتصنف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تمنح نقاط مكافآت Exceed ضمن برنامج مكافآت Exceed ما لم يحدد المصرف خالف ذلك:
 - السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو محلات الصرافة أو المؤسسات المماثلة؛
 - شراء الشيكات السياحية أو الأدوات المماثلة؛
 - التمويل والرسوم أو المصاريف الأخرى؛
 - المبالغ المدفوعة لغطاء البطاقة؛
 - أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛
 - أي معاملة قد تتم في منافذ البيع والمصنفة ك "وسطاء/ تجار" (بموجب رمز فئة تاجر فيزا 6211 أو رمز فئة ماستر كارد المماثلة)؛ و
 - أي معاملة تتجاوز حد غطاء البطاقة؛
 - أي معاملة نقدية؛
 - أي معاملات يحددها المصرف، وفقاً لتقديره المنفرد، بأنها معاملات متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية؛ و
 - أي معاملات أخرى قد يدرجها المصرف في هذه القائمة من وقت لآخر.
- في حالة إلغاء أي معاملة مؤهلة، سيتم خصم المكافآت التي تم إضافتها إلى حساب المكافآت نتيجة

- 2- In case of a reversal of any Eligible Transaction, ADIB Rewards credited to ADIB Rewards Account as a result of such Eligible transaction will be deducted from the accrued ADIB Rewards balance.
- 3- In case of overdue monthly payment(s), customers account will be considered delinquent and blocked and will be stopped to earn ADIB Reward points.
- 4- In the event of cancellation of ADIB Rewards Covered Cards, the available ADIB Rewards earned from such Covered cards will be forfeited. This will not be applicable to customers who upgrade or switch to a different type of ADIB Rewards qualifying covered card.
- 5- Transactions exceeding the assigned credit limit of the card shall not be entitled to earn ADIB Rewards during that month.
- 6- Grocery / Supermarket, Fuel, Auto, Education, Utilities transactions are categorized based on Merchant Category Codes (MCCs) which are defined by VISA. ADIB reserves the right to select/amend the list of MCCs under each category at its sole discretion. The decision of ADIB in this regard shall be final and binding on customers.
- 7- International spends mean purchases made in any foreign (non-AED) currency.

Personal Finance

ADIB Rewards will be credited to ADIB Rewards Account upon expiration of at least thirty (30) days from successful conclusion of Personal Finance and only if such account remains active during such period. Only Personal Finance booked through Mobile App are eligible for ADIB Rewards.

Transfers, Payments, and/or Remittances

The terms Transfers, Payments, and/or Remittances is collectively referred to as "Remittances" an/or, "Remittance".

ADIB Rewards shall not be earned on any remittance that is classified by the Bank as non-qualifying Remittances. The following are classified as non-Qualifying Remittances and will not be eligible for ADIB Rewards unless otherwise specified by ADIB:

- a) Outward Remittances, in AED-to-AED currency, for beneficiary(ies) with account(s), wallet(s), and/or card(s) within the UAE or outside the UAE.
- b) Outward Remittances, in same currency (where the 'From Account' and the 'To Account' currencies are the same), for beneficiary(ies) with account(s), wallet(s), and/or card(s) within the UAE or outside the UAE.
- c) Outward Remittance(s) initiated and/or submitted which are already part of a discount or waiver related to any account/segment benefit or proposition, and/or is having a benefit of a promotion and/or a discount promo code.
- d) Outward Remittances(s) initiated and/or submitted with a special fee and/or special FX rate.
- e) Outward Remittances(s) submitted successfully initially, however, conclusively reversed, rejected, refunded, recalled, cancelled, and/or stopped.
- f) Inward Remittance received in the ADIB (UAE) account from any Internal, Local, or international source(s), in any currency.

Takaful

ADIB Rewards relating to the Takaful product will be credited to ADIB Rewards Account only after the Takaful product is approved by the takaful provider and the customer has paid the eligibility contribution for the related product pursuant to the terms and conditions thereof. Only qualifying Motor, Small Business Finance & Personal Finance Takaful contributions are eligible for ADIB Rewards as determined at the sole discretion of ADIB.

Home Finance

ADIB Rewards will be credited to ADIB Rewards Account upon expiration of at least thirty (30) days from successful conclusion of Home Finance and only if such account remains active during such period.

Salary transfer

If an ADIB Rewards Account Holder transfers more than one salary in a month, rewards will be accrued based on one of them.

In case an ADIB Rewards Account Holder transfers two or more salaries in any month, the highest salary will be considered for ADIB Rewards.

The type of account (Investment or current) to which the salary will be transferred shall be selected by the ADIB Rewards Account Holder at his/her full discretion.

Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque will not be considered.

ADIB Yusr Salary Advance Finance

ADIB Rewards will be credited to ADIB Rewards Account upon expiration of at least thirty (30) days from successful conclusion of Al Yusr and only if such account remains active during such period.

لهذه المعاملة المؤهلة من رصيد المكافآت المتراكم.

3- في حالة تأخر الدفعة/الدفوعات الشهرية، سيتم اعتبار حساب المتعامل متأخراً ومحظوراً وسيتم إيقافه لكسب نقاط مكافآت المصرف.

4- في حالة إلغاء بطاقات المكافآت المغطاة من المصرف، سيتم مصادرة مكافآت المصرف المتوفرة والمكتسبة من هذه البطاقات المغطاة. لن ينطبق هذا على المتعاملين الذين يقومون بالترقية أو التبديل إلى نوع مختلف من البطاقات المغطاة المؤهلة لبرنامج المكافآت.

5- المعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني المخصص للبطاقة لا يحق لها الحصول على المكافآت خلال ذلك الشهر.

6- يتم تصنيف معاملات البقالة/ السوبر ماركت والوقود والسيارات والتعليم والمرافق على أساس رموز فئة التجار التي تحددها فيزا. يحتفظ المصرف بالحق في اختيار/تعديل قائمة رموز فئة التجار ضمن كل فئة وفقاً لتقديره. ويكون قرار المصرف بهذا الخصوص نهائياً وملزماً للمتعاملين.

7- الإنفاق الدولي يعني المشتريات التي تتم بأي عملة أجنبية (غير الدرهم الإماراتي).

التمويل الشخصي

سيتم إضافة مكافآت المصرف إلى حساب المكافآت بعد انقضاء ثلاثين (30) يوماً على الأقل من الانتهاء الناجح للتمويل الشخصي وفقط في حال ظل هذا الحساب نشطاً خلال هذه الفترة. فقط التمويل الشخصي الذي تم حجزه من خلال تطبيق الهاتف المتحرك هو المؤهل للحصول على المكافآت.

التحويلات والمدفوعات أو الحوالات

يُشار إلى مصطلحات التحويلات أو المدفوعات أو الحوالات معاً بكلمة "التحويلات" أو "الحوالات".

لا يجوز كسب المكافآت على أي تحويلات يصنفها المصرف على أنها تحويلات غير مؤهلة. يتم تصنيف ما يلي على أنه تحويلات غير مؤهلة ولن تكون مؤهلة للحصول على المكافآت ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:

- أ) التحويلات الخارجية، بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي، للمستفيدين الذين لديهم حساب (حسابات)، أو محفظة (محافظة)، أو بطاقة (بطاقات) داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
- ب) التحويلات الخارجية، بنفس العملة (حيث تكون العملة "من الحساب" و"إلى الحساب" هي نفسها)، للمستفيد (المستفيدين) الذين لديهم حساب (حسابات)، أو محفظة (محافظة)، أو بطاقة (بطاقات) داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
- ج) التحويلات المالية الخارجية التي تم إطلاقها أو تقديمها والتي تمثل بالفعل جزءاً من خصم أو تنازل يتعلق بأي ميزة أو عرض خاص بالحساب/القطاع، أو تتمتع بميزة العرض الترويجي أو الرمز الترويجي للخصم.
- د) التحويلات المالية الخارجية التي يتم إجراؤها أو تقديمها مقابل رسوم خاصة أو سعر صرف خاص بالعملات الأجنبية.
- هـ) التحويلات المالية الخارجية التي تم تقديمها بنجاح في البداية، ولكن تم إلغاؤها أو رفضها واستردادها أو استرجاعها أو إلغاؤها أو إيقافها بشكل نهائي.
- و) الحوالات المالية الواردة في حساب مصرف أبوظبي الإسلامي (الإمارات العربية المتحدة) من أي مصدر (مصادر) داخلية أو محلية أو دولية، بأي عملة.

التكافل

سيتم إضافة مكافآت المصرف المتعلقة بمنهج التكافل إلى حساب المكافآت فقط بعد موافقة مزود التكافل على منتج التكافل وقيام المتعامل بدفع مساهمة الأهلية للمنتج ذي الصلة وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بذلك. إن مساهمات تكافل تمويل السيارات وتمويل الأعمال الصغيرة والتمويل الشخصي المؤهلة فقط هي المؤهلة للحصول على مكافآت المصرف على النحو المحدد وفقاً لتقدير المصرف المنفرد.

التمويل السكني

سيتم إضافة مكافآت المصرف إلى حساب المكافآت بعد ثلاثين (30) يوماً على الأقل من إتمام التمويل السكني بنجاح وفقط في حالة بقاء هذا الحساب نشطاً خلال هذه الفترة.

تحويل الراتب

إذا قام صاحب حساب المكافآت بتحويل أكثر من راتب واحد في الشهر، فسيتم استحقاق المكافآت بناءً على أحد هذه الرواتب.

في حالة قيام صاحب حساب المكافآت بتحويل راتبين أو أكثر في أي شهر، فسيتم احتساب أعلى راتب لمكافآت المصرف.

يتم اختيار نوع الحساب (استثماري أو جاري) الذي سيتم تحويل الراتب إليه من صاحب حساب المكافآت وحسب تقديره الكامل.

فقط الرواتب التي تودع من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور سوف يعتبرها المصرف راتباً شهرياً مؤهلاً ولن يتم النظر في أي راتب يتم إيداعه نقداً أو بشيك.

التمويل المقدم على الراتب "يسر" من مصرف أبوظبي الإسلامي

سيتم إضافة مكافآت المصرف إلى حساب المكافآت بعد ثلاثين (30) يوماً على الأقل من اختتام برنامج "يسر" بنجاح وفقط في حالة بقاء هذا الحساب نشطاً خلال هذه الفترة.