

## ADIB Rewards - FAQs

## مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي - الأسئلة الشائعة

### Q1: What is ADIB Exceed Rewards program about?

Answer: It is a point-based rewards program designed to reward ADIB customers for their banking relationship and loyalty. The cumulated points can be redeemed for utility bill payments, purchasing airline tickets (750+ Airlines), making hotel reservations (700K+ hotels), buying electronic products, gift vouchers for home furniture, restaurants and retail shopping.

### Q2. How do I sign up?

Answer: There is no need to sign up. You will automatically be enrolled in the program at no additional costs. To access the program, you first need to log in to the ADIB Mobile App then click on the Rewards section at the top of the page.

### Q3. How do I earn Exceed rewards?

Answer: You can earn points through multiple products; covered cards, personal finance, home finance, international remittance, takaful products, ADIB Yusr- salary advance finance. Find out how many Exceed rewards you can earn for each product [here](#).

### Q4. When can I start redeeming my Exceed rewards?

Answer: You can start redeeming your points once it gets credited to your account (within 48 hours). You need to have a minimum of 1 Exceed reward to start redeeming.

### Q5. Where can I find my Exceed reward points summary?

Answer: You first need to log in to the ADIB Mobile App and click on the Rewards section at the top of the page. You will be able to see your points balance and recent redemptions at the bottom if any. You can also click on "Exceed Account" then on "Rewards Summary" for further details.

### Q6. Do the Exceed rewards expire?

Answer: Yes, Exceed rewards are valid for a period of three years from the last day of the month in which Exceed rewards are earned.

### Q7. What happens to my Exceed rewards If I close my accounts with the bank?

Answer: Your points will be forfeited if not redeemed before closure.

### Q8. What is the value in AED of each reward?

Answer: 1 point = AED 2

### Q9. Can I transfer my Exceed rewards to a family member or a friend?

Answer: No, this option is not available at the moment.

### س1: ما هو برنامج مكافآت Exceed من مصرف أبوظبي الإسلامي؟

الإجابة: هو برنامج مكافآت قائم على النقاط مصمم لمكافأة متعاملي مصرف أبوظبي الإسلامي على علاقاتهم المصرفية وولائهم. يمكن استبدال النقاط المتركبة بدفع فواتير الخدمات، وشراء تذاكر الطيران (750+ شركة طيران)، وإجراء حجوزات الفنادق (700+ ألف فندق)، وشراء المنتجات الإلكترونية، وقسائم الهدايا للأثاث المنزلي والمطاعم والتسوق بالتجزئة.

### س2. كيف أقوم بالتسجيل؟

الإجابة: ليست هناك حاجة للتسجيل. سيتم تسجيلك تلقائياً في البرنامج دون أي تكاليف إضافية. للوصول إلى البرنامج، عليك أولاً تسجيل الدخول إلى تطبيق المصرف للهاتف المتحرك والنقر على قسم المكافآت الموجود أعلى الصفحة.

### س3. كيف يمكنني الحصول على مكافآت Exceed؟

الإجابة: يمكنك كسب النقاط من خلال منتجات متعددة: البطاقات المغطاة، التمويل الشخصي، التمويل السكني، التحويلات الدولية، منتجات التكافل، التمويل المقدم على الراتب "يسر". تعرف على عدد مكافآت Exceed التي يمكنك ربحها لكل منتج [هنا](#).

### س4. متى يمكنني البدء في استرداد مكافآت Exceed الخاصة بي؟

الإجابة: يمكنك البدء في استبدال نقاطك بمجرد إضافتها إلى حسابك (خلال 48 ساعة). يجب أن يكون لديك ما لا يقل عن 1 مكافأة Exceed لبدء الاسترداد.

### س5. أين أجد ملخص نقاط مكافآت Exceed؟

الإجابة: عليك أولاً تسجيل الدخول إلى تطبيق المصرف للهاتف المتحرك والنقر على قسم المكافآت في أعلى الصفحة. ستتمكن من رؤية رصيد نقاطك وعمليات الاسترداد الأخيرة في الأسفل إن وجدت. يمكنك أيضاً النقر على "حساب Exceed" ثم على "ملخص المكافآت" لمزيد من التفاصيل.

### س6. هل تنتهي صلاحية مكافآت Exceed؟

الإجابة: نعم، مكافآت Exceed صالحة لمدة ثلاث سنوات من آخر يوم في الشهر الذي يتم فيه الحصول عليها.

### س7. ماذا يحدث لمكافآت "Exceed" إذا أغلقت حساباتي لدى المصرف؟

الإجابة: يتم مصادرة نقاطك إذا لم يتم استبدالها قبل الإغلاق.

### س8. ما قيمة كل مكافأة بالدرهم؟

الإجابة: النقطة الواحدة = درهمان.

### س9. هل يمكنني تحويل مكافآت Exceed إلى أحد أفراد العائلة أو إلى صديق؟

الإجابة: لا، هذا الخيار غير متوفر في الوقت الحالي.