

# الأسئلة الشائعة وأجوبتها المتعلقة بمنتج الشراء الآن والدفع لاحقاً Buy-Now-Pay-Later Frequently Asked Questions & Answers

BNPL is a covered financing similar to the structure of ADIB Covered Card, where the Bank sells to the customer on Murabaha means commodity that can be sold by the customer to a third party for cash to create the BNPL limit. Upon the creation of the BNPL limit, the value of the customer's purchases amount can be transferred from the BNPL limit to his/her bank account.

The utilized amount from the BNPL limit can be paid back in easy installment plan ("EIP") for the tenor selected by the customer (6, 3 months or any tenor that may be offered by the Bank at its sole discretion) by debiting the customer's Bank account with the monthly installment amount and such amount will be added back to the BNPL limit.

For BNPL transactions, the customer will be entitled to full or partial waiver of the Murabaha Monthly Instalment (Profit) in a proportional manner to the amount of the transaction that is related to the BNPL EIP for the agreed upon tenor. Any such waiver shall be at the full discretion of the Bank, and approval of such waiver will not imply that the Bank would have an obligation to repeat such action in future.

As a result, the applicable monthly Murabaha profit rate in a proportional manner to the amount of the transaction that is related to EIP could be 0% for the agreed upon tenor, and with no processing fees.

## 1. How do I apply for a BNPL?

You can apply for a BNPL easily through the ADIB Mobile App.

Note – you must be an existing ADIB customers.

## 2. Do I need to provide documentation to apply for a BNPL?

No, you can simply apply for a BNPL through the ADIB mobile app using your existing ADIB mobile app login credentials.

## 3. What are the eligibility criteria for apply?

A minimum salary of AED 5,000 transferred to your ADIB account is required, for a minimum of 3 months.

Other criteria may apply subject the Bank's internal policy.

منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً هو منتج تمويل مشابه للهيكلية الشرعية للبطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي ("المصرف")، حيث يقوم المصرف ببيع سلعة للمتعامل مرابحة، ثم قد يقوم المتعامل ببيع هذه السلعة لطرف ثالث نقداً لإنشاء حد غطاء BNPL. عند إنشاء حد غطاء BNPL، يمكن للمتعامل تحويل مبلغ معاملة الشراء من حد غطاء BNPL إلى حسابه لدى المصرف.

يمكن سداد المبلغ المُستخدَم من حد غطاء BNPL من خلال برنامج الأقساط الميسرة للمدة التي يختارها المتعامل (3 أو 6 شهور أو أي مدة أخرى يعرضها المصرف وفقاً لتقريره المنفرد) حيث يتم خصم مبلغ القسط الشهري من حساب المتعامل لدى المصرف وإضافته إلى حد غطاء BNPL.

بالنسبة لمعاملات BNPL، سوف يكون المتعامل مؤهلاً للحصول على تنازل كلي أو جزئي عن قسط المربحة الشهري (الربح) بالتناسب مع مبلغ المعاملة التي سيتم تحويله إلى برنامج الأقساط الميسرة الخاص بـ BNPL للمدة المتفق عليها. يخضع أي تنازل وفقاً لتقدير المصرف الكامل، وإذا وافق عليه هذه المرة لا يعني ضمناً أن المصرف سيكون ملزماً بتكراره في المستقبل.

نتيجة لذلك، يمكن أن يكون معدل الربح الشهري المطبق بالنسبة للمرابحة بالتناسب مع مبلغ المعاملة ذات الصلة ببرنامج الأقساط الميسرة 0% للمدة المتفق عليها، وبدون رسوم إعداد.

## 1. كيف أتقدم بطلب للحصول على منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً؟

يمكنك التقدم بطلب للحصول على منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً بسهولة عبر تطبيق الهاتف المتحرك من المصرف.

ملاحظة: يجب أن تكون متعاملاً حالياً لدى المصرف.

## 2. هل أحتاج إلى تقديم مستندات للتقدم بطلب للحصول على منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً؟

لا، يمكنك ببساطة التقدم بطلب للحصول على منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً عبر تطبيق الهاتف المتحرك من المصرف باستخدام بيانات تسجيل الدخول الحالية.

## 3. ما معايير الأهلية للتقديم؟

يشترط تحويل راتب لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي إلى

حسابك لدى المصرف، لمدة لا تقل عن 3 أشهر. قد تُطبق معايير أخرى وفقاً لسياسة المصرف الداخلية.

# الأسئلة الشائعة وأجوبتها المتعلقة بمنتج الشراء الآن والدفع لاحقاً Buy-Now-Pay-Later Frequently Asked Questions & Answers

## 4. Are there fees for applying for a BNPL? Are there any fees for converting transactions into installments?

The Murabaha Monthly Instalment (Profit) can be fully or partially waived, at the discretion of the Bank, in a proportional manner to the amount of BNPL transaction for the agreed upon tenor. As a result, the applicable monthly Murabaha profit rate could be 0% for the agreed upon tenor.

There is a 3% transfer fee for each transaction converted into easy instalments. The installment amount, tenor and monthly Murabaha applicable profit rate will be communicated and agreed upon with you on the mobile app before converting the transaction to easy instalments.

## 5. How do I pay my instalments?

For any transactions you convert into easy instalments with BNPL, the instalment amount will be automatically debited from your account on your monthly payment date. All BNPL transactions performed in any calendar month, their relevant instalments will be due on the relevant monthly payment date specified in the subsequent monthly statement.

## 6. How will this affect my Debit Service Ratio?

5% of the BNPL limit will be used for DSR calculation.

## 7. I have applied for a BNPL and received a limit higher than the transaction amount. Can I reduce the limit?

The bank will provide a BNPL limit based on credit assessment and eligibility criteria determined by the Bank, at its sole discretion. This limit can be used for any future transactions. Customer may reduce the limit by in the relevant screen by clicking on "customize limit" button.

## 8. I have many upcoming installments on my BNPL. How to early settle these installments?

- login to the ADIB mobile app.
- Navigate to the BNPL Dashboard
- Tap Upcoming Instalments
- Select the transaction you wish to early settle
- Click on "Instalments early payment" button.

## 9. How do I close my BNPL?

Simply login to the ADIB mobile app and navigate to the BNPL dashboard where you will have the option to "Close BNPL". Remember you have to settle the utilized amount out of the limit before proceeding to close BNPL.

## 4. هل توجد رسوم للتقدم بطلب للحصول على منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً؟ هل توجد أي رسوم لتحويل المعاملة إلى أقساط؟

يمكن التنازل بشكل كلي أو جزئي عن قسط المربحة الشهري (الربح)، وفقاً لتقدير المصرف، وبالتناسب مع مبلغ معاملة BNPL للمدة المتفق عليها. وعليه، يمكن أن يكون معدل الربح الشهري المطبق بالنسبة للمربحة 0% للمدة المتفق عليها.

توجد رسوم تحويل بنسبة 3% لكل معاملة يتم تحويلها إلى أقساط ميسرة. سوف يتم إبلاغك والاتفاق معك على مبلغ القسط والمدة ومعدل الربح الشهري المطبق بالنسبة للمربحة يظهر المبلغ وذلك في تطبيق الهاتف المتحرك قبل تحويل المعاملة إلى أقساط ميسرة.

## 5. كيف أسدد أقساطي؟

سيتم خصم مبلغ القسط تلقائياً من حسابك في تاريخ الدفع الشهري بالنسبة لأي معاملة تُحوّلها إلى أقساط ميسرة. تُستحق أقساط جميع معاملات BNPL التي يتم إجراؤها في أي شهر ميلادي في تاريخ الدفع الشهري ذي الصلة المحدد في كشف الحساب الشهري اللاحق.

## 6. كيف سيؤثر هذا على نسبة الاستقطاع القصوى؟

سيتم استخدام 5% من حد غطاء BNPL لحساب نسبة الاستقطاع القصوى.

## 7. تقدمت بطلب للحصول على منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً وحصلت على حد غطاء أعلى من مبلغ المعاملة. هل يمكنني خفض حد الغطاء؟

سيقوم المصرف بتزويد حد غطاء منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً وفقاً لمعايير التقييم الائتماني ومعايير الأهلية التي يحددها المصرف، وفقاً لتقديره المطلق. ويمكن استخدام حد الغطاء في أي معاملات مستقبلية. يمكن للمتعامل تخفيض حد الغطاء في الشاشة ذات الصلة بالضغط على زر "تعديل حد الغطاء".

## 8. لدي عدة أقساط قادمة متعلقة بمنتج الشراء الآن والدفع لاحقاً. كيف يمكنني الدفع المبكر لهذه الأقساط؟

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المتحرك من مصرف أبوظبي الإسلامي
- انتقل إلى لوحة معلومات منتج "الشراء الآن والدفع لاحقاً"
- انقر على "الأقساط القادمة"
- اختر المعاملة التي ترغب في دفع أقساطها مبكراً
- انقر على زر "الدفع المبكر للأقساط"

## 9. كيف يمكنني إغلاق منتج الشراء الآن والدفع لاحقاً؟

سجل دخولك إلى تطبيق الهاتف المتحرك من مصرف أبوظبي الإسلامي وانتقل إلى لوحة معلومات "الشراء الآن والدفع لاحقاً"، حيث يمكنك اختيار "إغلاق BNPL". يُرجى العلم أنه يجب سداد المبلغ المستخدم من حد الغطاء قبل المتابعة في إغلاق BNPL.