

## البرنامج التكافلي للتمويل الشخصي – بيان الحقائق الأساسية

# Personal Finance Takaful Scheme - Key Facts Statement

Personal Finance Takaful Scheme (provided by Islamic Arab Insurance Co.) provides financial protection to the customers (referred to as "Scheme Members") of Abu Dhabi Islamic Bank PJSC (Referred to as the "Policyholder") by paying their Outstanding Finance Amount to ADIB in the event of Death, Terminal Illness or Permanent Total Disability of the customer and provide additional Personal Accident benefits, subject to the Provisions & Conditions of Abu Dhabi Islamic Bank – Personal Finance Takaful Scheme.

إن البرنامج التكافلي الخاص بالتمويل الشخصي (مقدم من الشركة الإسلامية العربية للتأمين) يوفر الحماية المالية لمتعامل مصرف أبوظبي الإسلامي (حامل الوثيقة) ويشار إليهم بـ (أعضاء البرنامج) من خلال سداد مبلغ التمويل المستحق لمصرف أبوظبي الإسلامي في حال وفاة المتعامل أو مرضه المميت أو العجز الكلي الدائم وتوفير منافع إضافية للحوادث الشخصية التي تخضع لأحكام وشروط البرنامج التكافلي الخاص بالتمويل الشخصي من مصرف أبوظبي الإسلامي.

### Product Description

### وصف المنتج

Takaful Cover benefits include the following:

- Death cover
- Permanent total disability cover
- Terminal illness cover
- Personal Accident Benefits

ADIB Personal Finance Takaful Scheme also referred to as **ABU DHABI ISLAMIC BANK PJSC – PERSONAL FINANCE TAKAFUL PROTECTION** is provided by SALAMA-Islamic Arab Insurance Company.

تشمل المنافع التكافلية ما يلي:

- المنافع التكافلية في حال الوفاة
- المنافع التكافلية في حال العجز الكلي الدائم
- المنافع التكافلية في حال حصول الأمراض المميتة
- المنافع التكافلية في حال حصول الحوادث الشخصية

يشار إلى البرنامج التكافلي الخاص بالتمويل الشخصي من مصرف أبوظبي الإسلامي أيضاً بـ برنامج الحماية التكافلية الخاصة بالتمويل الشخصي من مصرف أبوظبي الإسلامي المقدمة من قبل الشركة العربية الإسلامية للتأمين – سلامة.

### Shari'ah Structure

### الهيكلية الشرعية

The structure of this Shari'a compliant plan is based on Takaful and solidarity donation among Scheme Members/Certificate Holders who pay their donations to the Tabarru Fund and permit the payment of Takaful Benefits Amounts from the funds available in the Tabarru Fund for the beneficiaries in the covered events subject to the Provisions and Conditions of Takaful Scheme. The Tabarru Fund is managed by Takaful Provider (Salama) who acts as an agent for Scheme Members for an agency fee, and also acts as a Mudarib by investing the available funds in the account of Tabarru Fund under Mudarabah mode for a Mudarib share in the achieved profits of the Mudarabah.

تقوم هيكلية هذه الخطة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على صيغة التكافل والتضامن بين حملة الوثائق الذين يدفعون تبرعاتهم لصندوق التكافل ويسمحون بدفعها من هذه الأموال المتوفرة في صندوق التبرع للمستفيدين في الحالات المغطاة وفقاً لشروط وأحكام البرنامج التكافلي. وتتم إدارة صندوق التبرع من قبل مزود التكافل (سلامة) بصفتها وكيلاً عن حملة الوثائق مقابل أجرة الوكيل، كما يقوم مزود التكافل (سلامة) بصفتها مضارباً باستثمار الأموال المودعة في حساب صندوق التبرع بصيغة المضاربة الشرعية مقابل حصة المضارب من الأرباح المحققة.

### Key Product Features

### المميزات الرئيسية للبرنامج

#### 1. TAKAFUL BENEFIT AMOUNT

Upon receipt of due proof in writing that the Scheme Member has whilst this Takaful Insurance Policy is in full force and effect, suffered events as set out in the Takaful Insurance Policy, including the Exclusions, and subject to Provisions & Conditions of the Takaful Scheme, the Takaful Provider shall pay to the Scheme Member or the Beneficiary the following Takaful Benefit Amount/Takaful Benefit Amounts:

#### 1. مبلغ المنافع التكافلية

عند تلقي إثبات كتابي يفيد بأنه عندما كانت وثيقة التأمين التكافلي سارية المفعول ونافذة تماماً، قد تعرض عضو البرنامج لأي من الأحداث المنصوص عليها في وثيقة التأمين التكافلي وبشروط انتفاء الاستثناءات وتحقق شروط وأحكام البرنامج التكافلي، فإن مزود التكافل سيدفع للعضو المغطى في البرنامج أو المستفيد مبلغ المنفعة/ مبالغ المنافع التكافلية التالية:

#### a. Takaful Benefit in the event of Death

Individual Takaful Benefit Amount which will be paid to ADIB for each Scheme Member on the date of Event of Death will be equivalent to the Outstanding Finance Amount up to a maximum of AED 2,500,000/- (UAE Dirhams Two Million & Five Hundred Thousand Only).

#### أ. المنفعة التكافلية في حال الوفاة

أ. يساوي مبلغ المنفعة التكافلية الفردية الذي سيدفع لمصرف أبوظبي الإسلامي لكل عضو في البرنامج في تاريخ حدوث حالة الوفاة مبلغ التمويل المستحق بحد أقصى 2,500,000 درهم إماراتي/- (مليونان درهم وخمسمائة ألف درهم فقط).

#### b. Permanent Total Disability

Individual Takaful Benefit Amount which will be paid to ADIB for each Scheme Member on the date of Event of Permanent Total Disability will be equivalent to the Outstanding Finance Amount up to a maximum of AED 2,500,000/- (UAE Dirhams Two Million & Five Hundred Thousand Only).

#### ب. العجز الكلي الدائم

ب. يساوي مبلغ المنفعة التكافلية الفردية الذي سيدفع لمصرف أبوظبي الإسلامي لكل عضو في البرنامج في تاريخ حدوث حالة العجز الكلي الدائم مبلغ التمويل المستحق بحد أقصى 2,500,000 درهم إماراتي/- (مليونان درهم وخمسمائة ألف درهم فقط).

#### c. Terminal Illness

Individual Takaful Benefit Amount which will be paid to ADIB for each Scheme Member on the date of Event of Terminal Illness will be equivalent to the Outstanding Finance Amount up to a maximum of AED 2,500,000/- (UAE Dirhams Two Million & Five Hundred Thousand Only).

#### ج. المرض المميت

ج. يساوي مبلغ المنفعة التكافلية الفردية الذي سيدفع لمصرف أبوظبي الإسلامي لكل عضو في البرنامج في تاريخ حدوث حالة المرض المميت مبلغ التمويل المستحق بحد أقصى 2,500,000 درهم إماراتي/- (مليونان درهم وخمسمائة ألف درهم فقط).

#### d. Personal Accident Benefits

The Following Personal Accident Benefits in case of Accidental Death or disability are also available as per Provision and Conditions of this Policy up to below maximum amount.

Schedule of Personal Accident Benefits:

Personal Accident Benefit	Takaful Benefit Amount (AED)
Accidental Death-AD	100,000
Accidental Permanent Total Disability-PTD	100,000
or Accidental Partial Permanent Disability -PPD	100,000
Body Repatriation on Accidental Death	5,000
Household Repatriation on Accidental Death	10,000
Accidental Hospital Cash (up to a maximum of 30 calendar days of Accidental Hospitalization)	50/day

#### Notes:

The aggregate maximum Takaful Benefit Amount of AED 100,000 will apply to either Accidental Death or PTD or PPD, irrespective of the number of financing facilities and their actual Outstanding Finance Amounts.

The aggregate maximum Takaful Benefit Amount of AED 2,500,000/- will apply to either Death or Permanent Total Disability, irrespective of the number of finance facilities and their actual Outstanding Finance Amounts.

For detailed Terms & Conditions, Exclusions and list of disabilities covered under Accidental Partial Permanent Disability and the corresponding Takaful Benefit Amount refer to Provision & Conditions of ADIB PERSONAL FINANCE TAKAFUL SCHEME.

[https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer\\_TC\\_WS\\_FF.pdf](https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer_TC_WS_FF.pdf)

**د. منافع الحوادث الشخصية:**  
تتوفر أيضا منافع الحوادث الشخصية التالية في حالة الوفاة نتيجة الحوادث الشخصية أو العجز وفقا لأحكام وشروط هذه الوثيقة بحد أقصى المبلغ المذكور أدناه.

جدول منافع الحوادث الشخصية:

منفعة الحوادث الشخصية	مبلغ المنفعة التكافلية (درهم)
الوفاة نتيجة الحوادث	100,000
العجز الدائم الكلي نتيجة الحوادث	100,000
أو العجز الدائم الجزئي نتيجة الحوادث	100,000
إعادة جثة المتوفى للبلد الأم في حالة الوفاة نتيجة الحوادث	5,000
إعادة عائلة المتوفى للبلد الأم في حالة الوفاة نتيجة الحوادث	10,000
المنفعة النقدية لدخول المستشفى (بحد أقصى 30 يوما حسب التقويم الميلادي من الاستشفاء نتيجة الحوادث)	50/اليوم

#### ملاحظة:

سيتم تطبيق الحد الأقصى الإجمالي لمبلغ المنفعة التكافلية وقدره مبلغ التمويل المستحق بحد أقصى 100,000 درهم إماراتي/- (مائة ألف درهم فقط) في حال الوفاة نتيجة الحوادث أو العجز الكلي الدائم نتيجة الحوادث أو العجز الدائم الجزئي نتيجة الحوادث، بغض النظر عن عدد التمويلات ومبالغها المستحقة الفعلية.

سيتم تطبيق الحد الأقصى الإجمالي لمبلغ المنفعة التكافلية وقدره مبلغ التمويل المستحق بحد أقصى 2,500,000 درهم إماراتي/- (مليونان درهم وخمس مائة ألف درهم فقط) في حال الوفاة أو العجز الكلي الدائم، بغض النظر عن عدد التمويلات ومبالغها المستحقة الفعلية.

للإطلاع على تفاصيل الشروط والأحكام والاستثناءات والقائمة المشمولة بالعجز الدائم الجزئي نتيجة الحوادث ومبلغ المنفعة التكافلية ذات الصلة، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البرنامج التكافلي الخاص بالتمويل الشخصي من مصرف أبوظبي الإسلامي.

[https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer\\_TC\\_WS\\_FF.pdf](https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer_TC_WS_FF.pdf)

#### FREE-LOOK PERIOD

A Free Look Period of 30 calendar days will be provided to the Scheme Members during which the Takaful Provider will refund the Takaful Contribution Amount paid by the Scheme Member, subject to deducting the medical underwriting cost, if any, in case of early cancellation or early settlement of Scheme Member's finance facility within the free-look period.

It is hereby noted and agreed that the Takaful Contribution Amount charged from the Scheme Members under this Takaful Scheme includes the Arrangement and Distribution Fees of the Policyholder.

#### فترة الانتظار المسموح بها

سيتم توفير فترة انتظار مسموح بها مدتها ثلاثين (30) يوما لأعضاء البرنامج يقوم خلالها مزود التكافل برد مبلغ المساهمة التكافلية المدفوع من قبل عضو البرنامج، بشرط خصم تكلفة الإقرار الطبي، إن وجد، في حالة الإلغاء المبكر أو التسوية المبكرة للتسهيلات التمويلية لعضو البرنامج خلال فترة الانتظار المسموح فيها.

ومن الجدير بالذكر والمتفق عليه أن مبلغ المساهمة التكافلية الذي يدفعه أعضاء البرنامج بموجب البرنامج التكافلي هذا يشمل رسوم الإعداد والتوزيع لحامل الوثيقة.

## Key Requirements

## المتطلبات الأساسية

### PARTICULARS TO BE FURNISHED

The Takaful Insurance Policyholder shall provide all necessary information to the Takaful Provider. Such particulars shall, unless otherwise agreed by the Takaful Provider in writing, be provided on the Policy Commencement Date and thereafter monthly as specified by the Takaful Provider.

### EVIDENCE OF AGE

Evidence of the age of a Takaful Scheme Member satisfactory to the Takaful Provider shall be required before any Takaful Benefit Amount is paid subject to Takaful Scheme Provisions and Conditions.

### CONTRIBUTION AMOUNT, TAKAFUL CONTRIBUTION, ARRANGEMENT AND DISTRIBUTION FEE AND ADMINISTRATION FEES

The individual contribution amounts to be calculated for each Scheme Member, where such Contribution Amount shall be computed by the Takaful Provider in accordance with the Provisions & Conditions as per below table.

Contribution Amount Rate	Age (From – To)
1.25%	20 years to 50 years
1.50%	51 years to 55 years
1.75%	56 years to 60 years
2.00%	61 years to 69 years
2.50%	61 years to 69 years and Finance amount $\geq 300,000$

The Contribution Amount(s) will be charged in the form of a single payment from Scheme Members, and it will be calculated by applying the Contribution Amount Rate, depending upon the age of the customer and the Original Finance Amount of the customer or to an amount equal to the Takaful Benefit Amount, whichever is lower.

**Example:** customer age 40 years old, Finance amount 100,000 AED, Takaful contribution amount will be  $100,000 * 1.25\% = 1250$  to avail the cover on the outstanding balance for period of 48 months.

- The Arrangement and Distribution Fee and the Takaful Contribution Amount are included in the Contribution Amount as agreed upon between the Takaful Provider and the Policyholder as per the requirements of Insurance Authority Board of Directors Decision 49.

**Note:** Value Added Tax (VAT) means value added tax imposed on the supply of goods or services under Law No. 8 of 2017 and the related executive regulations or any similar future tax. VAT is 5% of applicable fees & charges. To view General Terms and Conditions for Islamic Banking Services (BSA) and Tariff Board please visit <https://uae50.adib.ae/en/Pages/Home.aspx> This is subject to change as per the instruction of Federal Tax Authority. VAT is exclusive on all above fees and charges unless specified.

### WARNINGS : EXCLUSIONS

The Takaful Benefit under this Takaful Scheme shall not be payable if the claim is directly or indirectly, wholly, or partially because of the exclusions as mentioned in the Provisions & Conditions of personal finance Takaful Scheme available on:

[https://adib.ae/en/SiteAssets/Personal/takaful/Policy-Islamic-Covered-Card-Takaful-SALAMA\\_Bilingual\\_wef\\_01\\_02\\_2021\\_website\\_version.pdf](https://adib.ae/en/SiteAssets/Personal/takaful/Policy-Islamic-Covered-Card-Takaful-SALAMA_Bilingual_wef_01_02_2021_website_version.pdf)

**تفاصيل يجب أن يتم توفيرها**  
يجب تقديم دليل مقبول لمزود التكافل عن عمر العضو في البرنامج التكافلي قبل دفع مبلغ المنفعة التكافلية المستحق وفقاً لشروط وأحكام البرنامج التكافلي.

**دليل على السن**  
يجب تقديم دليل مقبول لمزود التكافل عن عمر العضو في البرنامج التكافلي قبل دفع مبلغ المنفعة التكافلية المستحق وفقاً لشروط وأحكام البرنامج التكافلي.

**مبلغ الاشتراك، ومبلغ الاشتراك التكافلي، ورسوم خدمات الإعداد والتوزيع والرسوم الإدارية**

إن مبلغ المساهمة الفردية سيتم حسابه لكل عضو في البرنامج من قبل مزود التكافل وفقاً لما هو مبين في الجدول أدناه.

العمر (من- إلى)	مبلغ المساهمة
من 20 عاماً إلى 50 عاماً	1.25%
من 51 عاماً إلى 55 عاماً	1.50%
من 56 عاماً إلى 60 عاماً	1.75%
من 61 عاماً إلى 69 عاماً	2.00%
من 61 عاماً إلى 69 عاماً ومبلغ التمويل $\geq 300,000$	2.50%

سيتم دفع مبلغ/مبالغ المساهمة على شكل دفعة واحدة من قبل العضو في البرنامج، وسيتم حسابها وفقاً لمعدل مبلغ المساهمة وعمر المتعامل ومبلغ التمويل الأصلي أو مبلغ يساوي مبلغ المنفعة التكافلية، أيهما أقل.

**مثال:** عمر المتعامل 40 عاماً، مبلغ التمويل 100,000 درهم إماراتي، مبلغ المساهمة سيكون  $100,000 * 1.25\% = 1250$  للاستفادة من التغطية على الرصيد المستحق لمدة 48 شهراً.

- يتم تضمين رسوم الإعداد والتوزيع ومبلغ المساهمة التكافلية في مبلغ المساهمة كما هو متفق عليه بين مزود التكافل وحامل الوثيقة وفقاً لمتطلبات قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 49. تطبيق.

تطبق ضريبة القيمة المضافة وقدرها 5% على جميع الرسوم ملاحظة: تسري ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، وهي 5% من الرسوم والمصاريف المطبقة للحصول على قائمة كاملة لجدول الرسوم يرجى زيارة [adib.ae](https://adib.ae). وهذا يخضع للتغيير وفقاً لتعليمات هيئة الضرائب الاتحادية، ضريبة القيمة المضافة حصرياً على جميع الرسوم والمصاريف المذكورة أعلاه ما لم يتم تحديدها.

### الاستثناءات

لن تكون المنفعة التكافلية الخاصة بهذا البرنامج التكافلي مستحقة الدفع إذا كانت المطالبة بشكل مباشر أو غير مباشر، كلياً أو جزئياً في حال أي من الاستثناءات المحددة في شروط وأحكام البرنامج التكافلي للتمويل الشخصي المتوفرة على الرابط التالي:

[https://adib.ae/en/SiteAssets/Personal/takaful/Policy-Islamic-Covered-Card-Takaful-SALAMA\\_Bilingual\\_wef\\_01\\_02\\_2021\\_website\\_version.pdf](https://adib.ae/en/SiteAssets/Personal/takaful/Policy-Islamic-Covered-Card-Takaful-SALAMA_Bilingual_wef_01_02_2021_website_version.pdf)

## Amendment To The Policy

Any amendment or change to this Policy shall be binding on all Scheme Members whether covered under this Takaful Scheme prior to or on or after the date such amendment or change becomes effective.

ADIB & SALAMA reserves the right to change the Takaful Scheme terms and conditions, Scheme Member will receive a notification 60 calendar days before these changes are implemented.

### REFUND OF CONTRIBUTION AMOUNT

Any refund in the event of early cancellation of any policy/certificate issued to a Scheme Member shall be based on the total Contribution Amount charged from the Scheme Member by the Policyholder. It shall be calculated on the remaining Contribution Amount on pro-rata basis (after the deduction of the admin fees of 10% of the total paid contribution) for the numbers of complete period remaining until the expiry of the Scheme Member's Certificate of Takaful Cover.

#### Example:

Finance Tenor 5 years

Contribution Paid AED 1,250

If cancellation occurs at the end of year one then:

10% admin fees of AED 125 will be deducted

Contribution (1,250) - Admin fees (125) = 1125

(Contribution balance) AED 1125 \* 4 (remaining years not utilized) / 5 (total years paid) = AED 900 refund to Scheme Member.

NOTE: Medical underwriting cost, if any, in case of early cancellation or early settlement of Scheme Member's finance facility will be deducted from Scheme Member.

## إجراء تعديلات على الوثيقة

إن أي تعديل أو تغيير في هذه الوثيقة من تاريخ سريانه بعد مرور فترة الإشعار سيكون ملزماً لكل أعضاء البرنامج التكافلي سواء تمت تغطيتهم في البرنامج التكافلي في هذا التاريخ أو قبله أو بعده.

يحفظ مصرف أبوظبي الإسلامي وشركة سلامة بالحق في تغيير شروط وأحكام نظام التكافل، وسيبلغ المشتركين إخطاراً قبل 60 يوماً بالتقويم الميلادي من تنفيذ هذه التغييرات.

### الاسترداد النقدي في حالة الإلغاء المبكر

يجب أن يستند أي إرجاع في حالة الإلغاء المبكر لأي سياسة/ شهادة صادرة لعضو البرنامج على إجمالي مبلغ المساهمة من عضو البرنامج. يتم حسابها على مبلغ المساهمة المتبقية على أساس تناسبي (بعد خصم الرسوم الإدارية بنسبة 10% من إجمالي المساهمات المدفوعة) لأرقام الفترة الكاملة المتبقية حتى انتهاء صلاحية شهادة التغطية التكافلية لعضو البرنامج.

#### مثال:

مدة التمويل 5 سنوات

مساهمة مدفوعة 1,250 درهم

إذا حدث الإلغاء في نهاية العام الأول، فحينئذ:

سيتم خصم 10% رسوم إدارية بقيمة 125 درهماً

مساهمة (1,250) - رسوم إدارية (125) = 1125

(رصيد المساهمة) 1125 درهماً \* 4 (السنوات المتبقية غير المستخدمة) / 5 (إجمالي السنوات المدفوعة) = 900 درهماً مسترداً إلى عضو البرنامج.

ملحوظة: يُخصم من عضو البرنامج تكلفة الإقرار الطبي، إن وجدت، في حال الإلغاء المبكر أو التسوية المبكرة لتمويلات عضو البرنامج.

## Key Terms and Conditions

- ADIB and SALAMA reserves the right to decline any application to the Takaful Scheme at its sole discretion.
- Above Takaful Scheme requirements and criteria are governed by the latest Provisions and Conditions of ADIB Personal Finance Takaful Protection available on the following link:  
[https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer\\_TC\\_WS\\_FF.pdf](https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer_TC_WS_FF.pdf)
- You have the right to accept or reject enrolling in this Takaful Scheme.
- If the Takaful Benefit Amount is part of the inheritance of the Scheme Member if he or she is the Beneficiary, it shall be distributed to the heirs as per UAE law - Personal Status Law.
- The Key Facts Statement should be read in conjunction with Key Fact Statements for ADIB Personal Finance.
- Abu Dhabi Islamic Bank is a fully fledged bank that is fully regulated and authorized by the Central Bank of the UAE to conduct Islamic banking activities in accordance with Shari'a rules and principles.

### CLAIMS

To the extent permitted by the applicable UAE laws, claims must be submitted within the maximum specified period in the policy that starts from the Date of the Event by submitting a written notice of the claim that must be presented to and received at the Head Office of the Takaful Provider.

Such period is not later than three hundred and sixty-five (365) calendar days.

The Scheme Member or the claimant if other than the Scheme Member will provide, at his own expense, all certificates, information and evidence as required by the Takaful Provider in respect of claims to the following address:

SALAMA – Islamic Arab Insurance Co.  
P.O. Box 10214, Dubai, UAE  
Call Center No.: 800-SALAMA (725262)  
Customer Service: [cs.ft@salamalife.ae](mailto:cs.ft@salamalife.ae)  
Claims Department: [claims@salamalife.ae](mailto:claims@salamalife.ae)

## بعض الشروط والأحكام الهامة

- يحفظ مصرف أبوظبي الإسلامي وشركة سلامة بالحق في رفض أي طلب للاشتراك في البرنامج التكافلي وفقاً لتقديرهما المطلق.
- تخضع المتطلبات والمعايير الخاصة بالبرنامج التكافلي والمحددة أعلاه لأخر شروط وأحكام الحماية التكافلية الخاصة بالتمويل الشخصي من مصرف أبوظبي الإسلامي المتوفرة على الرابط التالي:  
[https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer\\_TC\\_WS\\_FF.pdf](https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer_TC_WS_FF.pdf)
- إن لك الحق في قبول أو رفض الانضمام إلى البرنامج التكافلي.
- إذا كانت المنفعة التكافلية جزءاً من ميراث العضو المغطى في حال كونه المستفيد، فإنه سيتم توزيعها على الورثة وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة - قانون الأحوال الشخصية.
- يجب قراءة بيان الحقائق الأساسية هذا مع بيان الحقائق الأساسية للتمويل الشخصي.
- إن مصرف أبوظبي الإسلامي مبرخص له من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للقيام بجميع النشاطات المصرفية وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

### المطالبات

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنه يجب تقديم المطالبات خلال مدة لا تتجاوز الفترة المحددة في الوثيقة ابتداءً من تاريخ الحدث المغطى، وذلك بتقديم إشعار خطي يتم تسليمه بشكل يدوي إلى الفرع الرئيسي لمزود التكافل.

إن هذه الفترة يجب ألا تتجاوز ثلاثمائة وخمسة وستين (365) يوماً.

وسيقدم عضو البرنامج أو المطالب إذا كان غير عضو البرنامج، على نفقته الخاصة، جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي يطلبها مزود التكافل المتعلقة بالمطالبات ويوصلها إلى العنوان التالي:

سلامة – الشركة الإسلامية العربية للتأمين  
ص.ب. 10214، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
رقم مركز الاتصال: 800-SALAMA (725262)  
خدمة المتعاملين: [cs.ft@salamalife.ae](mailto:cs.ft@salamalife.ae)  
قسم المطالبات: [claims@salamalife.ae](mailto:claims@salamalife.ae)

## Warnings

## التحذيرات

- Failure to disclose a material fact may invalidate Takaful Benefits.
- ADIB employees are not authorized to collect cash or cheques in favor of the beneficiaries. ADIB is not liable for any cash payments, cheques or wire transfers authorized by consumer to third parties or ADIB employees.

- قد يؤدي عدم الإفصاح عن حقيقة جوهرية إلى إبطال المنافع التكافلية.
- لا يحق لموظفي مصرف أبوظبي الإسلامي استلام أي مبالغ نقدية أو شيكات لصالح المستفيدين. إن مصرف أبوظبي الإسلامي غير مسؤول عن أي مدفوعات نقدية أو شيكات أو تحويلات موافق عليها من قبل المتعامل لصالح أطراف ثالثة أو لموظفي مصرف أبوظبي الإسلامي.

## Key Risks

## المخاطر الرئيسية

### Takaful Benefit will not be paid in the following cases:

- If the Contribution Amount is not paid.
- In case of any applicable Exclusions.
- If all the required proofs about the events resulting in claim are not submitted.
- Absence of proof of identity of the beneficiary.

### لن يتم دفع المنفعة التكافلية في الحالات التالية:

- إذا لم يدفع مبلغ الاشتراك.
- في حال أي من الاستثناءات المحددة في الوثيقة.
- إذا لم يتم تقديم جميع الأدلة المطلوبة حول الأحداث المغطاة التي أدت إلى المطالبة.
- عدم تقديم ما يثبت التحقق من هوية المستفيد.

## Declaration

## تصريحات

- I hereby confirm that I have been provided with sufficient time to read this document before signing the same.
- I shall bear the full responsibility in the event of failure to comply with what is stated in the Provisions and Conditions of the of ADIB Personal Finance Takaful Scheme.
- I hereby declare that I have read, understood and accepted the above key features explained in this document including the inherent risks of the Takaful Scheme, all contribution amounts, fees, charges, commissions and expenses that may be incurred through enrollment in this Takaful Scheme.

For further details in relation to the above-mentioned information, I shall refer to the Provisions and Conditions of this ADIB Personal Finance Takaful Scheme.

[https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer\\_TC\\_WS\\_FF.pdf](https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer_TC_WS_FF.pdf)

- أؤكد بموجبيه أنه قد تم توفير الوقت الكافي لي لقراءة هذا المستند قبل التوقيع عليه.
- أتحمل المسؤولية الكاملة في حالة عدم الامتثال لما هو مذكور في الشروط والأحكام العامة للبرنامج التكافلي الخاص بالتمويل الشخصي من مصرف أبوظبي الإسلامي.

- أقر بموجبيه بأنني قد قرأت وفهمت وقبلت المزايا الرئيسية المذكورة أعلاه الموضحة في هذا المستند بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالاشتراك في البرنامج التكافلي، ومبالغ الاشتراك وجميع الرسوم والتكاليف والعمولات والتنفقات المترتبة على الاشتراك في البرنامج التكافلي.

لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بالمعلومات المذكورة أعلاه، سوف أرجع إلى التفاصيل المحددة في شروط وأحكام البرنامج التكافلي الخاص بالتمويل الشخصي من مصرف أبوظبي الإسلامي.

[https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer\\_TC\\_WS\\_FF.pdf](https://www.adib.ae/en/SiteAssets/takaful/Customer_TC_WS_FF.pdf)

Name and Signature of Customer	اسم المتعامل والتوقيع
Emirates ID	رقم الهوية الاماراتية
Date	التاريخ