

مزايا MAZAYA

مصرف أبوظبي الإسلامي

ADIB



MAZAYA Services

Customer frequently
asked questions



1. What is Mazaya?

Mazaya is a bundle package offered which enables the customer to avail free personal banking services, lifestyle services, Takaful services and other discounted services from ADIB by paying a monthly enrollment fee.

2. How much is the monthly enrollment fee for Mazaya?

AED100 + 5% Vat is the monthly enrollment fee.

3. Who can apply for Mazaya?

All Existing and New to Bank retail individual customers above 21 years old can apply for Mazaya.

4. Can a company apply for Mazaya?

Corporate / company accounts are not allowed to apply for Mazaya. Mazaya is only offered to retail individual customers.

5. How do existing customers can apply for Mazaya?

Mazaya can be opted by customers by visiting the nearest branch or through ADIB phone banking service 600543216.

6. How can new to bank customers apply for Mazaya?

Customers may fill & sign Mazaya application form at the time of opening an account with the bank.

7. What will be the cancellation process for Mazaya?

Customer can initiate Mazaya cancellation request by visiting the nearest branch or Call ADIB phone banking service on 600543216.

8. Is there any cancellation fees for Mazaya?

No cancellation fees associated with Mazaya.

9. Whether the fall below fee is waived for Mazaya customers?

Yes, all Mazaya customer accounts are waived from the fall below fees if the daily balance falls below the determined level.

10. How many Cheque books can be availed by customer?

For existing customers, unlimited Cheques can be availed.

For New to Bank, as per central bank regulation, only 1 cheque book will be issued in the first 6 months of account opening, additional Cheque book can be issued only after 6 months.

11. Duplicate statement can be requested up to what period?

There is no limitation on the period; customer can obtain statements for any specific period.

12. What will be the charge for online transfers outside ADIB (outside the country)?

Only ADIB charges will be waived. Other correspondent charges may apply.

13. How many ATM Transaction are free under Mazaya Banking Benefits?

Customer will be benefited with 4 ATM switch transaction per month post that the customer would be charged as per the fees specified in the announced schedule of charges.

14. What are the benefits linked while opting in to ADIB Mazaya Visa Signature Debit Card?

The benefits linked to ADIB Mazaya Visa signature Debit Card is as follows: *

- Priority Queue System in the branches
- VIP Airport Lounge Access
- Roadside Assistance
- Concierge Service
- Medical and Travel Assistance
- Purchase Protection
- Extended Warranty

MAZAYA - TAKAFUL SCHEME CUSTOMER FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. What is Mazaya Takaful Scheme?

The Takaful benefits that customers can enjoy under Mazaya bundle. This benefit is offered by Abu Dhabi National Takaful Company and ADIB is only a distributor of this product.

2. What are the benefits of Mazaya Takaful Scheme?

Income Protection: Takaful Benefit in case of Death or Permanent Total Disability up to AED 15,000 monthly for three months.

Critical Illness Or Female Cancer: Takaful Benefit payable upon first ever diagnosis of any of the defined seven (7) Female Cancer(s) for Female Scheme Members or Takaful Benefit payable upon first ever diagnosis of any of the defined seven (7) Critical illness for Male Scheme Members.

The maximum Total Takaful Benefit amount for Income Protection benefit shall be equal to AED 45,000/- (Forty-Five Thousand Only) and the maximum Total Takaful Benefit amount for Critical Illness or Female Cancer benefit shall be equal to AED 25,000/- (Twenty-Five Thousand Only).

3. Do I have an option for not opting for Mazaya Takaful Scheme?

You cannot opt out of Mazaya Takaful Scheme, as it is a part of the Mazaya bundle.

4. Is there any age restriction for Mazaya Takaful Scheme?

The Customers eligible for Takaful cover are the individual customers who participated in Mazaya Takaful Scheme and are between the

* For more details about ADIB Mazaya Visa Signature Debit Card benefits please refer to Visa website.

age of 21 years to 59 years for all the benefits.

5. Is there a waiting period for the customers to be covered under Mazaya Takaful Scheme?

A waiting period of ninety (90) calendar days is applicable from Normal Date of Inclusion for Critical Illness and Female Cancer.

6. Is there any exclusion from the Mazaya Takaful Scheme coverage?

No Takaful Benefit will be payable if the event of Death, Permanent Total Disability, Critical Illness and Female Cancer result directly, indirectly, wholly or partially as a consequence of or related to any of the Exclusions mentioned under the Provisions and Conditions of Mazaya Takaful Scheme available at

<http://www.adib.ae/en/personal/accounts>.

7. Will Takaful cover cease upon cancelation of Mazaya?

Yes, the Takaful cover will cease upon cancelation of Mazaya.

8. How can I claim for Mazaya Takaful Scheme?

Claims should be sent to Abu Dhabi National Takaful Company at Life.Claims@takaful.ae within 180 calendar days after the Date of Event. For more details, please see Provisions and Conditions of Mazaya Takaful Scheme available at <http://www.adib.ae/en/personal/accounts>. Also, you can call us on ADIB phone banking service. dial 600543216.

MAZAYA - WEALTH MANAGEMENT CUSTOMER FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. What are Mazaya Wealth Management benefits?

Any customer participates in Mazaya services and subscribe into Khuttati – My Plan, will be entitled to get a %25 discount on the subscription fees.

2. What is Khuttati – My Plan?

Khuttati – My Plan is an investment plan that deducts monthly amount from your account, which then gets invested in your selection of either an Investment Portfolio or directly into Mutual Funds, which in both cases should be matching your investment Risk Profile.

3. What is the investment Risk Profile?

Customer's investment Risk Profile is defined by answering a questionnaire that will help to determine your risk appetite based on your age, education, investment experience, risk tolerance and other factors. Determining the risk profile will help to select the appropriate portfolio or funds for every client.

4. Is there any age restriction for subscription in Khuttati- My Plan?

Customer's age should be below 55 years old.

5. How much is the minimum monthly payment for Khuttati – My Plan?

Minimum Customer's monthly investment amount is 200 USD or 1000 SAR or AED 1000.

6. What is the participation period of Khuttati- My plan?

The duration of the Khuttati- My plan is at least 3 years.

7. When I can cancel Khuttati -my plan?

You can cancel your plan any time; however, the paid contributions will remain invested until you request to redeem them.

8. When I can redeem my investment amount?

You can redeem your investment anytime. After redemption, you have two options, either to continue with your plan or cancel it.

9. What are Sukuk Funds & Equity Funds?

Third party Shari'a compliant Mutual funds that invest in a diversified portfolio of Sukuk (for Sukuk Funds) and Equities (for Equity Funds). These funds are usually managed by professional managers who have deep knowledge and long experience within the financial markets.

10. Do I have an option for not opting for Mazaya Wealth Management benefits?

Khuttati- My Plan is an optional, which offered to all Mazaya customer to enjoy the offered discount.

11. Is Khuttati- My Plan a capital guaranteed product?

Khuttati – my plan product is not capital guaranteed. Investment in Shari'a compliant financial investments involves risks and returns may vary because of the performance of the funds, changes in spot foreign currency exchange rates, prices and other factors.

12. How & Where can I apply to Khuttati plan?

You can apply to Khuttati plan by visiting ADIB Branches or through Call ADIB phone banking service on 600543216.

3. ما هو تقييم المخاطرة الاستثمارية الخاصة بالمتعامل؟

يتم تقييم المخاطرة الاستثمارية للمتعامل من خلال الإجابة على استبيان يساعد في تحديد مدى استعداد المتعامل للمخاطرة اعتماداً على عمره ومستوى تعليمه وخبرته الاستثمارية وإمكانية تحمل المخاطرة وعوامل أخرى. ويساعد تحديد القدرة على المخاطرة على اختيار المحفظة الاستثمارية أو الصناديق المناسبة لكل متعامل.

4. هل هناك أي شروط تخص العمر بالنسبة للاشتراك في برنامج «خطتي»؟

يجب أن يكون عمر المتعامل أقل من 55 عاماً.

5. ما هو الحد الأدنى لمبلغ الاستثمار الشهري في برنامج «خطتي»؟

الحد الأدنى لمبلغ الاستثمار الشهري للمتعامل هو 200 دولار أو 1,000 ريال سعودي أو 1,000 درهم إماراتي.

6. ما هي مدة الاشتراك في برنامج «خطتي»؟

مدة برنامج «خطتي» هي 3 سنوات على الأقل.

7. متى يمكنني إلغاء اشتراكي في برنامج «خطتي»؟

يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت، ولكن ستظل المساهمات المدفوعة قيد الاستثمار حتى تطلب استردادها.

8. متى يمكنني استرداد مبلغ الاستثمار الخاص بي؟

يمكنك استرداد استثمارك في أي وقت بعد الاسترداد، يتوفر لك خياران، إما الاستمرار في خطتك الاستثمارية أو إلغائها.

9. ما هي صناديق الصكوك وصناديق الأسهم؟

هي صناديق استثمار محلية وعالمية متوافقة مع أحكام الشريعة والتي تستثمر في مجموعة متنوعة من الصكوك (بالنسبة لصناديق الصكوك) والأسهم (بالنسبة لصناديق الأسهم). عادة ما تتم إدارة هذه الصناديق عن طريق مدراء محترفين يمتلكون معرفة كبيرة وخبرة طويلة بالأسواق المالية.

10. هل لدي خيار عدم المشاركة في برنامج إدارة الثروات التابع لبرنامج «خطتي»؟

يتوفر برنامج «خطتي» اختياريًا لجميع متعاملي مزايا، ويقدم لهم معدل الخصم المذكور.

11. هل يعتبر منتج «خطتي» منتجاً مضموناً برأس المال؟

منتج «خطتي» غير مضمون برأس المال. ينطوي الاستثمار في الاستثمارات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على مخاطر وقد تختلف العوائد وفقاً لأداء الصناديق والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية الفورية والأسعار وعوامل أخرى.

12. كيف وأين يمكنني تقديم طلب الاشتراك في برنامج «خطتي»؟

يمكنك تقديم طلب الاشتراك في برنامج «خطتي» من خلال زيارة فروع مصرف أبو ظبي الإسلامي أو من خلال مركز الاتصال عبر الرقم 800200 أو 600543216.

3. هل يتوفر لدي خيار عدم الاشتراك في الحماية التكافلية؟
لا يمكنك إلغاء خدمات الحماية التكافلية، فهي جزء من خدمات مزايا.

4. هل هناك أي شروط تخص العمر بالنسبة للاشتراك في الحماية التكافلية ضمن خدمات مزايا؟
المتعاملون المؤهلون لخدمات الحماية التكافلية هم المتعاملون الأفراد المشاركون في خدمات الحماية التكافلية ضمن خدمات مزايا والذين تتراوح أعمارهم بين 21 عاماً و59 عاماً.

5. هل توجد فترة انتظار للمتعامل للحصول على التغطية التكافلية ضمن خدمات مزايا؟
توجد فترة انتظار تبلغ تسعين (90) يوماً تقويمياً تبدأ اعتباراً من تاريخ تشخيص المرض العضال أو السرطان لدى الإناث.

6. هل يوجد استثناءات من التغطية التكافلية ضمن خدمات مزايا؟
لن يتم دفع أي منفعة تكافلية إذا كانت حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم والأمراض العضال والسرطان المرتبط بالسيدات ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو كلياً أو جزئياً كنتيجة أو مرتبطة بأي من الاستثناءات المذكورة في شروط وأحكام خدمات الحماية التكافلية ضمن خدمات مزايا، المتوفرة عبر الرابط <http://www.adib.ae/en/personal/accounts>.

7. هل تتوقف خدمات الحماية التكافلية عند إلغاء الاشتراك في خدمات مزايا؟
نعم، ستتوقف خدمات الحماية التكافلية عند إلغاء الاشتراك في خدمات مزايا.

8. كيف يمكنني تقديم مطالبات خدمات الحماية التكافلية ضمن خدمات مزايا؟
يجب إرسال المطالبات إلى شركة أبو ظبي الوطنية للتكافل على البريد الإلكتروني: Life.Claims@takaful.ae في غضون 180 يوماً تقويمياً من تاريخ الحدث. للمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على أحكام وشروط خدمات الحماية التكافلية ضمن برنامج مزايا عبر الرابط <http://www.adib.ae/en/personal/accounts>. كما يمكنك التواصل معنا عبر خدمتنا المصرفية الهاتفية. اتصل 600543216

خدمات إدارة الثروات ضمن خدمات مزايا - أسئلة المتعاملين المتكررة

1. ما هي مميزات إدارة الثروات المتوفرة ضمن خدمات مزايا؟
يحق لأي متعامل مشترك في خدمات مزايا الحصول على خصم بمعدل 25% على رسوم الاشتراك الخاص في برنامج «خطتي».

2. ما هو برنامج «خطتي»؟
برنامج «خطتي» هو خطة استثمارية تقوم بخصم مبلغ شهري من حسابك، ثم يتم استثماره إما ضمن محفظة استثمارية أو مباشرة في الصناديق المشتركة وفقاً لاختيارك، والتي يجب أن تتطابق في كلتا الحالتين مع تقييم المخاطرة الاستثمارية الخاصة بك.

11. ما هي المدة التي يمكن طلب نسخة إضافية من كشف الحساب؟
لا توجد قيود على المدة، حيث يمكن للمتعامل الحصول على كشوف حساب لأي فترة معينة.

12. كم تبلغ رسوم التحويلات عبر الإنترنت لحسابات خارج مصرف أبو ظبي الإسلامي (خارج الدولة)؟
يتم الإعفاء من رسوم مصرف أبو ظبي الإسلامي فقط، سيتم تطبيق رسوم البنوك المراسلة الأخرى.

13. كم عدد معاملات الصراف الآلي المجانية ضمن خدمات مزايا؟
يمكن للمتعامل تنفيذ 4 معاملات شهرياً باستخدام أجهزة الصراف الآلي في شبكة الإمارات العربية المتحدة، وبعد ذلك سيتم تحصيل رسوم من المتعامل وفقاً لما هو محدد في جدول الرسوم المعلن.

14. ما هي المزايا التي يحصل عليها المتعامل عند اختيار بطاقة مزايا سيغنتشر للخصم المباشر من مصرف أبو ظبي الإسلامي؟
خدمات بطاقة مزايا سيغنتشر للخصم المباشر من مصرف أبو ظبي الإسلامي هي:

- إعطاء الأولوية لحاملي بطاقة مزايا في الفروع.
- دخول صالات المطار الخاصة مجاناً.
- خدمة المساعدة على الطريق.
- خدمات الكونسيرج.
- المساعدة الطبية أثناء السفر.
- حماية عمليات الشراء.
- الضمان الممدد.

للمزيد من التفاصيل حول خدمات بطاقة مزايا سيغنتشر للخصم المباشر من مصرف أبو ظبي الإسلامي، يرجى الرجوع إلى موقع فيزا الإلكتروني.

خدمات الحماية التكافلية ضمن خدمات مزايا أسئلة المتعاملين المتكررة

1. ما هي خدمات الحماية التكافلية ضمن خدمات مزايا؟
خدمات الحماية التكافلية التي يمكن للمتعامل الحصول عليها ضمن خدمات مزايا، وتوفرها شركة أبو ظبي الوطنية للتكافل ويعتبر مصرف أبو ظبي الإسلامي موزعاً فقط لهذا المنتج.

2. ما هي خدمات الحماية التكافلية ضمن خدمات مزايا؟
حماية الدخل: الحماية التكافلية في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم بمبلغ يصل إلى 15000 درهم شهرياً لمدة ثلاثة أشهر.

المرض العضال أو السرطان المرتبط بالسيدات: يتم دفع قيمة الحماية التكافلية المستحقة في حال الإصابة الأولى بأحد أنواع السرطان السبعة (7) المرتبطة بالسيدات أو أحد الأمراض السبعة (7) العضال التي تصيب الرجال من أعضاء البرنامج.

ويبلغ الحد الأقصى لمبلغ الحماية التكافلية الإجمالي لخدمة حماية الدخل 45,000 درهم (خمسة وأربعين ألفاً فقط) ويبلغ إجمالي مبلغ الحماية التكافلية للأمراض العضال أو السرطان المرتبط بالسيدات 25,000 درهم (خمسة وعشرين ألفاً فقط).

1. ما هي خدمات مزايا؟

خدمات مزايا هي مجموعة من الخدمات المصرفية ومنافع أخرى «خدمات مزايا» مقدمة من قبل المصرف للمتعاملين الذي يشتركون فيها والتي تمكنهم من الاستفادة من خدمات مجانية تشمل: الخدمات المصرفية الشخصية وخدمات أسلوب الحياة وخدمات التكافل، وغيرها من الخدمات المخفضة من مصرف أبو ظبي الإسلامي عن طريق دفع رسوم اشتراك شهرية.

2. كم تبلغ قيمة رسوم الاشتراك الشهرية في خدمات مزايا؟

تبلغ رسوم الاشتراك الشهرية 100 درهم بالإضافة الى 5% نسبة ضريبة القيمة المضافة.

3. من يمكنه التقدم للحصول على خدمات مزايا؟

يمكن لجميع متعاملي الخدمات المصرفية للأفراد الحاليين والجدد الذين تزيد أعمارهم عن 21 عامًا التقدم بطلب الاشتراك في خدمات مزايا.

4. هل يمكن لحساب الشركات طلب الاشتراك في خدمات مزايا؟

لا يُسمح باشتراك حسابات الشركات/الأعمال في خدمات مزايا، بل هي متاحة للمتعاملين الأفراد فقط.

5. كيف يمكن للمتعاملين الحاليين الاشتراك في خدمات مزايا؟

يمكن للمتعاملين الحاليين الاشتراك في خدمات مزايا من خلال زيارة أقرب فرع أو التواصل عبر خدمتنا المصرفية الهاتفية 600543216.

6. كيف يمكن للمتعاملين الجدد الاشتراك في برنامج مزايا؟

يمكن للمتعامل تعبئة نموذج طلب الاشتراك في خدمات مزايا وتوقيعه عند فتح الحساب لدى المصرف.

7. كيف يمكن إلغاء الاشتراك في خدمات مزايا؟

يمكن للمتعامل تقديم طلب إلغاء الاشتراك في خدمات مزايا عن طريق زيارة أقرب فرع أو التواصل عبر خدمتنا المصرفية الهاتفية 600543216.

8. هل هناك رسوم إلغاء الإشتراك في خدمات مزايا؟

لا يوجد رسوم لإلغاء الإشتراك في خدمات مزايا

9. هل رسوم عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد معفاة لمتعاملي مزايا؟

نعم، لن تخضع جميع حسابات متعاملي مزايا لمستويات الحد الأدنى للرصيد اليومي.

10. كم عدد دفاتر الشيكات التي يمكن للمتعامل الحصول عليها؟

يمكن للمتعاملين الحاليين الحصول على عدد غير محدود من دفاتر الشيكات. أما المتعاملين الجدد، فوفقاً للوائح المصرف المركزي، يمكنهم الحصول على دفتر شيكات واحد فقط في أول 6 أشهر من فتح الحساب، ولا يمكن إصدار دفتر شيكات إضافي إلا بعد 6 أشهر.

مزايا MAZAYA

مصرف أبوظبي الإسلامي

ADIB



خدمات مزايا أسئلة المتعاملين المتكررة

