

## البطاقات المغطاة الشروط والأحكام



## جدول المحتويات

### القسم "أ" الشروط والأحكام العامة

3	مقدمة	.1
4	التعريفات	.2
7	لمحة عامة	.3
7	إصدار البطاقة	.4
7	استخدام البطاقة	.5
10	المدفوعات	.6
11	البطاقة الإضافية	.7
11	فقدان وسرقة البطاقة	.8
12	رقم التعريف الشخصي	.9
12	كشوف البطاقة	.10
13	تجديد البطاقة	.11
13	النزاع حول المعاملات	.12
14	الإلغاء	.13
14	عام	.14

### القسم "ب" الآلية العامة للبطاقة المغطاة

18	آلية البطاقة المغطاة	.15
----	----------------------	-----

### القسم "ج" الشروط والأحكام المحددة

20	الدخول إلى قاعات الاستقبال في المطارات	.16
21	برنامج أميال ضيف الاتحاد	.17
28	برنامج أميال سكاى وارذ طيران الإمارات	.18
33	برنامج الإرجاع النقدي	.19
34	مزايا الإرجاع النقدي (المطبقة على بطاقات الإرجاع النقدي الصادرة بعد 23 ديسمبر 2022)	.20
36	برنامج نقاط بسومات	.21
44	برنامج مكافآت روتانا من مصرف أبوظبي الإسلامي	.22
47	الإرجاع النقدي والمكافآت - الشروط والأحكام	.23
49	ADIB Booking.com - الإرجاع النقدي والمكافآت	.24
52	برنامج الخدمات المصرفية الخاصة من المصرف	.25
53	الإرجاع النقدي لفواتير المطاعم - الشروط والأحكام	.26
54	برنامج المكافآت - الشروط والأحكام	.27
55	بطاقة الأعمال المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي	.28
55	بطاقات الشركات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي	.29
60	بنود متنوعة	.30
65	شروط وأحكام خدمة الشبكة الآمنة من المصرف	.31

1. مقدمة

عزيزي حامل البطاقة، بمجرد موافقة مصرف أبوظبي الإسلامي ش.م.ع. ("المصرف") على تزويدك بخدمات ومزايا البطاقة المغطاة، فإنك توافق وتقبل بموجب ذلك على الشروط والأحكام التالية وتعديلاتها التي قد تُجرى من حين لآخر ("الشروط والأحكام العامة للبطاقة المغطاة").

عزيزي المتعامل، بما أن آلية البطاقة المغطاة تتطلب إيداع مبلغ الضمان المساوي لحد البطاقة في حسابها، ننصحك بتقديم هذا المبلغ من أموالك المتوفرة في حسابك لدى المصرف دون إنشاء التزام جديد لتوفير هذا المبلغ، وفي هذه الحال، يقوم المصرف بتقديم خدمات ومزايا البطاقة المغطاة لك.

ننصحك بعدم استخدام البطاقة في نفقات غير ضرورية.

## 2. التعريفات

"الدرهم الإماراتي": العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

"ماكينة الصراف الآلي": الماكينة أو الآلة أو أي جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان تابعاً للمصرف أو البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى أو شبكة الصراف الآلي العالمية فيزا أو ماستركارد، أو الشبكات التابعة لها والتي تقبل البطاقة لإنجاز المعاملات.

"البطاقة" أي بطاقة فيزا و/ أو ماستر كارد مغطاة يصدرها مصرف أبوظبي الإسلامي لصالح حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية من حين لآخر، ويشمل ذلك أي بطاقة بديلة أو مُجددة.

"حامل البطاقة" الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي أصدر له المصرف البطاقة ويشمل ذلك حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية.

"حساب البطاقة" حساب استثماري بصيغة المضاربة الشرعية من مصرف أبوظبي الإسلامي يُفتح لحامل البطاقة والبطاقة الإضافية (إن وجد) لدى المصرف لإيداع غطاء البطاقة (حد البطاقة) لاستخدامه في جميع المعاملات المتعلقة بالبطاقة وأي رصيد يومي غير مستخدم يستثمره المصرف على أساس صيغة المضاربة وفقاً للشروط والأحكام الخاصة المطبقة على الحساب الاستثماري قصير الأجل الخاص بالبطاقة بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية.

"طلب الحصول على البطاقة" نموذج طلب البطاقة الموقع من قبل مقدم الطلب والذي يعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

"حد البطاقة/غطاء البطاقة" المبلغ المساوي لمبلغ الضمان وهو الحد الأقصى الذي يمكن لحامل البطاقة ولاي حامل بطاقة إضافية استخدامه من خلال البطاقة سواء وفر حامل البطاقة مبلغ الغطاء من مصادره الخاصة أو حصل عليه بتمويل من المصرف.

"كشف البطاقة" الكشف الشهري لحساب البطاقة الذي يرسله المصرف أو يتاح لكم عبر الخدمات الالكترونية إلى حامل البطاقة الرئيسي ويوضح فيه (1) قيود السحب والايدياع الخاصة بمعاملات حساب البطاقة (2) الأرباح الموزعة (إن وجدت) على حساب البطاقة (3) المبلغ المتنازل عنه من قبل المصرف (وفق إرادته المطلقة) (4) قسط المرابحة الشهري (الربح).

"الإرجاع النقدي" مكافأة نقدية بالدرهم الإماراتي يودعها المصرف في حساب البطاقة وفقاً لما هو محدد في قسم برنامج الإرجاع النقدي على أساس النفقات المؤهلة.

"المعاملة النقدية" معاملة سحب أو تحويل نقدي من حد غطاء البطاقة مثل السحب النقدي والتحويل النقدي من غطاء البطاقة والتحويل من رصيد البطاقة وأي معاملة نقدية مثلها يحددها المصرف من حين لآخر.

"المنطقة الاقتصادية الأوروبية": تعني الدول التي تشكل جزءاً من المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسيكون تصنيف التجار المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وفقاً لإرشادات شركة فيزا/ ماستركارد السائدة.

**"الشريحة"** معالج دقيق وآمن يدمج في البطاقة البلاستيكية لخدمة دفع شاملة تقدم كميزة إضافية لزيادة الأمان على البطاقة وتسمح بآلية تحقق متقدمة وخيارات استخدام ملائمة للمعاملات المالية لحامل البطاقة.

**"ميزة Paypass من ماستركارد"** طريقة لإتمام معاملات الشراء بدون اللمس عن طريق التلويح بالبطاقة أمام جهاز التاجر، دون أن يضطر حامل البطاقة للتوقيع أو إدخال رقم التعريف الشخصي.

**"التاجر"** أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقوم بتزويد السلع أو الخدمات أو المزايا الأخرى التي تقبل البطاقة أو أرقام البطاقة كوسيلة للدفع من قبل حامل البطاقة.

**"عقد البيع بالمرابحة"** العقد المبرم بين المصرف وحامل البطاقة الرئيسي والذي يقوم المصرف بموجبه بالبيع على أساس المرابحة لحامل البطاقة الرئيسية، سلعا محددة أو حصة شائعة من هذه السلع مقابل ثمن البيع وفقاً للشروط والأحكام المحددة في العقد.

**"رقم التعريف الشخصي"** رقم التعريف الشخصي الصادر من المصرف إلى حامل البطاقة أو الذي قام حامل البطاقة بتعديله بنفسه ليتمكن من استخدام البطاقة.

**"نقطة بيع"** هو جهاز في محل بيع (نقطة بيع) الذي يقبل البطاقة أو أرقام البطاقة كوسيلة دفع من قبل حامل البطاقة لشراء السلع أو الخدمات.

**"البطاقة الرئيسية"** البطاقة التي يصدرها المصرف لحامل البطاقة الرئيسي.

**"حامل البطاقة الرئيسي"** وهو الشخص الذي فتح حساب البطاقة لدى المصرف والذي أصدرت البطاقة الرئيسية باسمه.

**"النفقات المؤهلة"** جميع النفقات التي ينفقها حامل البطاقة والتي تكون مؤهلة للحصول على أميال سكاى واردرز، وأميال ضيف الاتحاد، ونقاط بسمات من اتصالات، والإرجاع النقدي أو غيرها على النحو الذي يحدده المصرف من وقت لآخر وفقاً لتقديره. تشمل النفقات المؤهلة (1) المبلغ المخصص من حساب البطاقة بالدرهم الإماراتي وفي حال الشراء بعملة أخرى، يتم صرف هذه العملة إلى ما يعادلها بالدرهم الإماراتي بسعر الصرف الفوري السائد لدى المصرف في وقت إجراء معاملة الشراء (2) المعاملات الأخرى المماثلة التي يحددها المصرف من حين لآخر وتصبح نفقات مؤهلة.

**"التجار المحددون"** أي متجر أو أي منفذ بيع أو أي سوق مسجل لدى فيزا ضمن فئات معينة مثل محلات السوبر ماركت والخدمات الحكومية (مثل المخالغات والضرائب والصكوك) والخدمات العامة، والتعليم، ومحطات الخدمة/ والوقود، والوكلاء العقاريين، ووسائل النقل العام (مثل سيارات الأجرة والمترو والحافلات)، رسوم الطرق/ سالك، الجمعيات الخيرية/ الدينية.

**"ثمن البيع"** ثمن بيع السلع المؤجل (الشامل لمبلغ الربح) أو حصة شائعة من هذه السلع وفقاً لما هو محدد في عقد البيع بالمرابحة.

**“جدول الرسوم والمصاريف”** المستند الذي تحدد فيه الرسوم والمصاريف المطبقة على البطاقة و/أو معاملاتها و/أو حساب البطاقة ، وفقاً لما يحدده المصرف من وقت لآخر والجدول المذكور متوفر أيضاً في فروع المصرف والموقع الإلكتروني للمصرف. يعتبر جدول الرسوم والمصاريف جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

**“عقد الخدمات”** عقد الخدمات المصرفية الموقع بين المصرف وحامل البطاقة الرئيسي.

**“مبلغ الضمان”** المبلغ المودع في حساب البطاقة من قبل حامل البطاقة الرئيسي كضمان.

**“البطاقة الإضافية”** البطاقة التي يصدرها المصرف لحامل البطاقة الإضافية.

**“حامل البطاقة الإضافية”** كل شخص مفوض من جانبكم لاستخدام حساب البطاقة تصدر له بطاقة إضافية بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسي.

**“المعاملة”** شراء السلع أو الخدمات، أو معاملات السحب النقدي باستخدام البطاقة و/أو البطاقة ورقم التعريف الشخصي.

**“ميزة PayWave من فيزا”** طريقة لتفويض معاملات الشراء بدون لمس عن طريق التلويح بالبطاقة أمام جهاز التاجر، دون أن يضطر حامل البطاقة للتوقيع أو إدخال رقم التعريف الشخصي.

**“الإمارات العربية المتحدة”** تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

### 3. لمحة عامة

- وفقاً لطلب الحصول على البطاقة وعقد المرابحة (إن وجد) فيما أن يكون حامل البطاقة الرئيسي؛
1. قام بتوفير غطاء البطاقة (حد البطاقة) من مصادره الشخصية؛ أو
2. أنه قد أبرم مع المصرف عقد بيع سلع بالمرابحة ثم قام ببيع هذه السلع وإيداع ثمن بيعها (مبلغ الضمان) في حساب البطاقة كضمان لدفع ثمن البيع. وفقاً لعقد البيع بالمرابحة، فإن المصرف قد فوّض حامل البطاقة الرئيسي باستخدام مبلغ الضمان للدفع لمعاملات البطاقة.
- تصدر البطاقة من قبل المصرف لحامل البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام عقد البيع بالمرابحة (إن وجد) وعقد الخدمات.
- مهم:** قبل استخدام البطاقة، يجب على حامل البطاقة قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية، ويقر حامل البطاقة أنه بالتوقيع على طلب البطاقة أو استخدامها أو عند التوقيع على أي إقرار باستلام البطاقة، فإنه يعتبر قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام وسيكون ملزماً بها.

### 4. إصدار البطاقة

- 4.1 يعد طلب البطاقة إيجاباً من حامل البطاقة الرئيسي موجهاً إلى المصرف للحصول على البطاقة، ويجوز للمصرف وفقاً لتقديره الخاص قبول هذا الإيجاب وفقاً لشروط وأحكام طلب البطاقة وهذه الشروط والأحكام وغيرها من شروط وأحكام يتم الاتفاق عليها في المستندات المتعلقة بالبطاقة.
- 4.2 بعد موافقة المصرف على طلب البطاقة وإكمال جميع الإجراءات المتعلقة بالبطاقة، تُسلم البطاقة من خلال فروع المصرف أو من خلال شركة توصيل بالبريد، ويحتفظ المصرف بالحق في تسليمها من خلال وسائل أخرى على مسؤولية حامل البطاقة وحده.
- 4.3 تظل البطاقة سارية المفعول وفقاً لهذه الشروط والأحكام بدءاً من تاريخ الإصدار ولغاية تاريخ الانتهاء الذي يحدده المصرف، شريطة عدم إلغائها قبل تاريخ الانتهاء.

### 5. استخدام البطاقة

- 5.1 يجب على حامل البطاقة التأكيد من بياناته الشخصية المحددة على البطاقة والتأكيد على صحة هذه البيانات فور التوقيع على إيصال استلامها.
- 5.2 قبل إجراء أي معاملة، يجب على حامل البطاقة أن يقوم بتفعيل البطاقة بالاتصال على مركز الاتصال التابع للمصرف أو القيام بتفعيلها عبر أي وسيلة أخرى يحددها المصرف من حين لآخر.
- 5.3 أي معاملة مدعومة ببصمة البطاقة أو السجل الإلكتروني للمعاملة تعتبر معاملة حقيقية ما لم يثبت خلاف ذلك، بغض النظر عن وجود التوقيع أو عدمه على إيصال المعاملة.

5.4 يقتصر استخدام البطاقة على حامل البطاقة ضمن حد غطاء البطاقة. ويجوز للمصرف، في أي وقت ووفقاً لتقديره المطلق - مع إشعار حامل البطاقة أو بدون إشعاره - أن يسمح بإجراء معاملة تزيد عن حد غطاء البطاقة. وإذا تم تخطي حد غطاء البطاقة، عندها يتعين على حامل البطاقة الرئيسي (وحامل البطاقة الإضافي، إذا كان له علاقة)، دون الإخلال بحقوق المصرف، دفع الغائض عن حد غطاء البطاقة، على الفور، وفي كل الأحوال وجميع الظروف عليه دفع ذلك في أجل لا يتجاوز يومي (2) عمل. ومع أن المصرف قد يسمح بتخطي حد غطاء البطاقة، فإنه رغم ذلك يحق للمصرف وفقاً لتقديره المطلق، في أي وقت ودون إبداء أي سبب لذلك ودون أي مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة إذا سمح بتخطي حد غطاء البطاقة ما يلي: سحب أو تقييد حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة أو حساب البطاقة، رفض السماح بإجراء أي معاملة، تعديل أو إنهاء أي من التسهيلات أو المزايا المتاحة لحامل البطاقة. يجوز للمصرف اتخاذ مثل هذا الإجراء لجميع حاملي البطاقات بشكل عام أو حامل بطاقة معين حتى في حال عدم مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام. كما لا يحق لحامل البطاقة الحصول على أي أميال سكاى واردز أو أميال ضيف الاتحاد أو إرجاع نقدي أو مزايا مماثلة أو مكافأة ولاء عن أي معاملة أو نفقات مؤهلة تجاوزت حد غطاء البطاقة. في حال حدوث أي تعديل أو إنهاء أو إلغاء بموجب هذا البند، سيقوم المصرف بإعادة أي رسوم أو مصاريف تم دفعها من قبل حامل البطاقة الرئيسي بالنسبة والتناسب.

5.5 تُخصم التكلفة الإدارية المباشرة من حساب البطاقة، كما هو محدد في جدول الرسوم والمصاريف، إذا تجاوز حامل البطاقة حد غطاء البطاقة.

5.6 يمكن استخدام البطاقة في أي جهاز من أجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع أو التجار في جميع أنحاء العالم التي تحمل شعار فيزا أو ماستركارد. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي إهمال أو رفض أي خدمة من قبل أي تاجر أو عن الأضرار الناشئة عن خلل في أي بطاقة أو أجهزة صراف آلي أو أجهزة نقاط البيع أو غيرها من الأجهزة الإلكترونية.

5.7 يتحمل حامل البطاقة مسؤولية المحافظة على البطاقة ورقم التعريف الشخصي المرتبط بها. وتعتبر أي معاملة تمت باستخدام جهاز الصراف الآلي أو في أي معاملة يتطلب إجراؤها إدخال رقم التعريف الشخصي من قبل حامل البطاقة، بغض النظر عن الشخص الذي يقوم بتنفيذ المعاملة، معاملة صحيحة إذا لم يكن قد تم الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها.

5.8 تصدر البطاقة للاستخدام الشخصي لحامل البطاقة فقط ولا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأغراض أو أنشطة تجارية. ويجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، تقييد وإلغاء البطاقة أو عدم منح أميال سكاى واردز أو أميال ضيف الاتحاد أو أي مكافأة أخرى مماثلة أو خصومات نقدية، إذا رأى المصرف وفقاً لتقديره المطلق أن البطاقة استخدمت استخداماً غير شخصي أو في



معاملات احتيالية أو غير قانونية. لا ينطبق هذا على بطاقات الشركات / الأعمال حيث تصدر البطاقات لحاملي البطاقات لغرض نفقات الشركات أو الأعمال.

5.9 لا يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة أو السماح لطرف ثالث باستخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة تمنعها الشريعة الإسلامية أو القانون أو السياسة العامة، ويجوز للمصرف وفقاً لتقديره المطلق رفض أي من هذه المعاملات (بما في ذلك المعاملات التي تنفذ من خلال الإنترنت أو الوسائل الإلكترونية الأخرى).

5.10 في حال استخدام البطاقة من حاملها أو السماح لطرف ثالث باستخدامها لأي غرض أو معاملة على النحو الممنوع في الشرط 5.9 أعلاه، يتحمل حامل البطاقة و/ أو الطرف الثالث حصراً المسؤولية القانونية عن استخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة من هذا القبيل. ولا يتحمل المصرف أي التزام أو مسؤولية عن استخدام البطاقة لغرض ممنوع أو معاملة تمنعها الشريعة الإسلامية أو القانون أو غير ذلك مهما كانت طبيعتها أو طريقة إجرائها على حساب البطاقة. وفي حالة تكبد المصرف أو تحمله أي تكلفة أو خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن استخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة تمنعها الشريعة الإسلامية أو القانون أو السياسة العامة، يلتزم حامل البطاقة الرئيسي على الفور (وحامل البطاقة الإضافي إن كان ذا صلة بذلك) بتعويض المصرف عن المبلغ الفعلي لجبر الخسارة أو الضرر أو المصاريف سالفة الذكر. كما يجوز للمصرف، على الفور ودون سابق إنذار ودون مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة، إلغاء البطاقة وحساب البطاقة.

5.11 لا يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة أو السماح لطرف ثالث باستخدام البطاقة في معاملة مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية على النحو الذي تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف. وسيرفض المصرف جميع المعاملات التي تشمل التجار الذي يعلم المصرف بأنهم يمارسوا أعمالاً مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تجار الكحول ولحم الخنزير والقمار والتبغ والكازينوهات والبارات والملاهي الليلية وتجار الأفلام الإباحية والمنتجات و/أو الخدمات ذات الصلة. وفي مثل هذه الحالة، يحتفظ المصرف على الفور ودون سابق إنذار ودون تحمل أي مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة بحق إلغاء البطاقة، ويجب على حامل البطاقة فوراً بعد هذا الإلغاء دفع جميع المبالغ المستحقة للمصرف التي تتعلق بهذه البطاقة الملغاة. في حال حدوث أي إلغاء متعلق باستخدام البطاقة بطريقة مخالفة للشريعة الإسلامية أو القانون أو النظام العام، لا يلتزم المصرف بإعادة أي رسوم تم فرضها بالفعل على حساب البطاقة بشكل كامل أو بالنسبة والتناسب.

5.12 في حال إلغاء البطاقة بناءً على طلب حامل البطاقة ، لا يكون المصرف ملزماً بإعادة أي رسوم تم فرضها بالفعل على حساب البطاقة بشكل كامل أو بالنسبة والتناسب.

## 6. المدفوعات .6

- 6.1 تخصم مبالغ جميع المعاملات من حساب البطاقة.
- 6.2 وفي بعض الحالات، تُخصم من حساب البطاقة أي رسوم أو تكاليف فعلية تتعلق بالتفويض أو التسوية بما في ذلك تكلفة الاتصال مثل الهاتف والتلكس.
- 6.3 تخصم جميع الرسوم بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف الفعلية الأخرى التي يتكبدها حامل البطاقة والرسوم التي يطبقها المصرف على البطاقة وفقاً لما هو محدد في جدول الرسوم والمصاريف كما تخصم كذلك من حساب البطاقة الخسائر أو الأضرار الفعلية التي يتكبدها المصرف بسبب استخدام البطاقة.
- 6.4 تعتبر جميع المعاملات سارية المفعول وتعتبر مبالغها مستحقة وواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة الرئيسي وتخصم من حساب البطاقة. يتم التعامل بشكل منفصل مع أي نزاع أو مطالبات تنشأ وفقاً للوائح والأنظمة المطبقة في هذه الحالات من قبل فيزا أو ماستركارد (حسب الحال). ولن يقوم المصرف بإعادة أي من المبالغ المخصومة ما لم يبادر حامل البطاقة الرئيسي إلى تبليغ المصرف بالحالة وحتى يتم التحقيق فيها وحلها ويتم إجراء حامل البطاقة من أي مسؤوليات.
- 6.5 يتعين على حامل البطاقة، طوال مدة سريان البطاقة، سداد دفعة شهرية وفقاً لما هو محدد في شروط وأحكام عقد البيع بالمرابحة (إن وجد) أو بموجب طلب حساب البطاقة. إن مبلغ قسط المرابحة المستحق دفعه، والمبلغ المستخدم المستحق دفعه من قبل حامل البطاقة هو المبلغ الموضح في كشف حساب البطاقة ذي الصلة.
- 6.6 عند قيام حامل البطاقة بالدفع عن طريق شيك، يجب على حامل البطاقة السماح بما لا يقل عن خمسة (5) أيام عمل للحصول على مبلغ الشيك. يقيد المصرف الدفعة في حساب البطاقة فقط بمجرد استلام مبلغ الشيك.
- 6.7 يقوم المصرف بسداد أي التزامات مستحقة من الدفعات المستلمة من قبل حامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام بالترتيب الذي يراه المصرف مناسباً.
- 6.8 عند عدم دفع المبلغ المستحق بشكل كامل في تاريخ الاستحقاق، يحق للمصرف إيقاف البطاقة، وإذا استمر حامل البطاقة في عدم الدفع، تلغى البطاقة بعد مرور ستين (60) يوماً بالتقويم الميلادي بدءاً من تاريخ استحقاق الدفعة الأولى، ولن يتم إصدار بطاقة جديدة إلى أن يتم سداد جميع المبالغ المستحقة والاتفاق على ترتيب جديد بين المصرف وحامل البطاقة (إذا لزم الأمر).

6.9 دون الإخلال بحقوق ومستحقات المصرف، يحق للمصرف خصم أي مبالغ مستحقة من أي من حسابات حامل البطاقة لدى المصرف في أي وقت أو تجميدها دون إشعار حامل البطاقة مسبقاً ودون أي مسؤولية تجاهه.

## 7. البطاقة الإضافية

7.1 يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، إصدار بطاقة إضافية لأي شخص بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسي.

7.2 تسري هذه الشروط والأحكام على البطاقة الإضافية، ويوافق حامل البطاقة الرئيسي ويضمن أن كل حامل بطاقة إضافي قد قرأ وفهم وملزم لهذه الشروط والأحكام وجدول الرسوم والمصاريف والتعديلات عليه من حين لآخر.

7.3 ترتبط فترة سريان البطاقة الإضافية بنفس فترة سريان البطاقة الرئيسية. فتكون معادلة لها أو أقل منها. كما تلغى تلقائياً كل بطاقة إضافية بمجرد إلغاء البطاقة الرئيسية لأي سبب من الأسباب.

7.4 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي طلب إضافة أي عدد من البطاقات الإضافية على حساب بطاقته (ضمن السياسة والإجراءات التي وضعها المصرف) وتشارك جميع البطاقات الإضافية ضمن حد غطاء البطاقة وذلك وفقاً للطلب الذي تقدم به حامل البطاقة الرئيسي.

7.5 يتحمل كل من حاملي البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية، المسؤولية بالتكامل والتضامن عن أي أضرار أو خسائر أو مبالغ فعلية تستحق بسبب استخدام البطاقة الإضافية.

## 8. فقدان وسرقة البطاقة

8.1 في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو عند الاشتباه بأي نشاط احتيالي أو نشاط مشبوه يتعلق بالبطاقة (على النحو الذي يحدده المصرف)، يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف بذلك على الفور عن طريق الهاتف أو شخصياً في إحدى فروعها. ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي معاملات غير مصرح بها تمت قبل أن يتلقى المصرف تأكيداً هاتفياً أو خطياً بالفقدان أو السرقة. كما يجب عليه الحصول على تقرير من الشرطة وإرسال نسخة منه إلى المصرف فيما يتعلق بأي إساءة استخدام احتيالية أو مشتبه بها للبطاقة.

8.2 فور استلام المصرف لإشعار هاتفي أو خطي بفقدان البطاقة أو سرقتها، لن يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أخرى عن أي معاملات جديدة على حساب البطاقة شريطة أن يكون حامل البطاقة قد تصرف بكل عناية واهتمام في الحفاظ على البطاقة وإبلاغ المصرف فوراً بفقدانها أو سرقتها.

8.3 يتحمل حامل البطاقة أي مصاريف تفرض على البطاقة المفقودة أو المسروقة ويدفعها المصرف كالإعلان على سبيل المثال عن مكافأة مقابل أي معلومات تؤدي إلى القبض على أي شخص متهم بسرقة البطاقة، وتخصم من حساب البطاقة إذا كانت بسبب تعدي أو تقصير حامل البطاقة. لا يتخذ المصرف قرار هذا الإعلان من عدمه إلا بعد تقييم خطورة الموقف. في حالة أثبت التحقيق الذي أجراه المصرف أن حامل البطاقة غير مسؤول عن البطاقة المفقودة أو المسروقة، يقوم المصرف بإعادة الرسوم وإيداعها في حساب البطاقة.

8.4 إذا طلب حامل البطاقة استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة، يجوز للمصرف، بحسب تقديره المطلق، إصدار بطاقة بديلة وفقاً لهذه الشروط والأحكام. وتخصم الرسوم المطبقة على إصدار هذه البطاقة البديلة من حساب البطاقة.

8.5 لا يجوز لحامل البطاقة إذا استرجع البطاقة المفقودة أو المسروقة أن يستخدمها مرة أخرى. وعليه إبلاغ المصرف خطياً بذلك وإتلاف البطاقة بقصها إلى نصفين وإعادتها إلى المصرف.

## 9. رقم التعريف الشخصي (PIN)

9.1 يصدر المصرف رقم تعريف شخصي لحامل البطاقة لتوثيق إجراء المعاملات في أجهزة الصراف الآلي والأجهزة الأخرى التي تستخدم رقم التعريف الشخصي.

9.2 يتم تسليم رقم التعريف الشخصي إلى حامل البطاقة في مقر المصرف أو يرسل إليه عن طريق البريد عند الطلب. يتحمل حامل البطاقة رسوم خدمة التوصيل عند طلب ذلك وتخصم من حساب البطاقة.

9.3 لا يجوز لحامل البطاقة الكشف أو مشاركة أي شخص آخر عن رقم التعريف الشخصي. وتعتبر أي معاملة تتطلب رقم التعريف الشخصي معاملة تم تنفيذها من قبل حامل البطاقة.

## 10. كشوفات حساب البطاقة

10.1 يرسل المصرف كشف حساب البطاقة إلى حامل البطاقة الرئيسي شهرياً. وعلى حامل البطاقة الرئيسي إبلاغ المصرف فوراً إن لم يستلم هذا الكشف، وأن يطلب نسخة من كشف حساب البطاقة. في حالة تعذر المصرف على إرسال كشف الحساب لأي سبب من الأسباب أو عدم استلام حامل البطاقة الرئيسي لكشف حساب البطاقة، لا يتحمل المصرف المسؤولية أمام حامل البطاقة عن أي تبعات لعدم استلام كشف حسابه ولن تتأثر التزامات حامل البطاقة لدى المصرف وستظل جميع الرسوم مستحقة الدفع وسارية المفعول وفقاً لما هو محدد في هذه الشروط والأحكام.

10.2 يجب على حامل البطاقة التحقق من جميع المعاملات المقيدة في كشف حساب البطاقة وفي حال وجود أي تعارض، يجب إخطار المصرف بذلك خلال ثلاثين (30) يوم عمل مصرفي من تاريخ كشف حساب البطاقة.

10.3 إذا لم يقر حامل البطاقة الرئيسي بمعاملة ما، ويرغب في الحصول على نسخة من سجل هذه المعاملة، يجب على المصرف أن يرتب لتقديم هذه النسخة وفقاً لقواعد ولوائح فيزا أو ماستركارد، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الرسوم التي تحملها المصرف فيما يتعلق بتوفير هذه النسخة وفقاً لجدول الرسوم والمصاريف. في حال ثبت بعد التحقيق الذي أجراه المصرف، أن المعاملة لا تعود لحامل البطاقة، يقوم المصرف بإعادة الرسوم لحساب البطاقة.

10.4 تعتبر كافة الإشعارات المرسلة من قبل المصرف إلى آخر عنوان معروف لحامل البطاقة الرئيسي (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني) التي سبق أن زود حامل البطاقة الرئيسي المصرف خطياً به، عنوان صحيح وملزم لحامل البطاقة.

10.5 يجب على حامل البطاقة الرئيسي إخطار المصرف على الفور خطياً بأي تغييرات في معلوماته الشخصية، بما في ذلك عنوان المنزل ورقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني ورقم صندوق البريد، ورقم هاتف المنزل ورقم هاتف المكتب.

## 11. تجديد البطاقة

بعد تاريخ انتهاء سريان البطاقة، يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، إصدار بطاقة جديدة وفقاً لاتفاق جديد بين المصرف وحامل البطاقة.

## 12. النزاع على المعاملات

12.1 تعتبر القيود في كشف حساب البطاقة صحيحة ما لم يعترض حامل البطاقة الرئيسي على هذه القيود خلال فترة ثلاثين (30) يوم عمل مصرفي من تاريخ كشف حساب البطاقة ويثبت عدم صحتها.

12.2 يجب على حامل البطاقة الرئيسي عند اعتراضه على أي قيد من هذه القيود، إرسال نموذج نزاع موقع إلى المصرف، ويفتح المصرف على إثر ذلك تحقيقاً ويبلغ حامل البطاقة الرئيسي بنتيجة هذا التحقيق. ويتقاضى المصرف رسوم مقابل التحقيق وفقاً للمحدد في جدول الرسوم. إذا ثبت أن أي معاملة متنازع عليها صحيحة تخصم رسوم النزاع من حساب البطاقة. ويعيد المصرف الرسوم إلى حساب البطاقة إذا أثبت التحقيق أن حامل البطاقة الرئيسي ليس مسؤولاً عن المعاملة محل النزاع.

12.3 لا يعتبر المصرف ملزماً بالتحقيق في أي معاملة لم يبلغ عنها حامل البطاقة الرئيسي خلال المدة الزمنية المذكورة أعلاه.

## 13. الإلغاء

- 13.1 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي، بناء على طلب خطي إلى المصرف، إلغاء البطاقة في أي وقت. ويُعفى حامل البطاقة الرئيسي من المسؤولية الناشئة عن حساب البطاقة والبطاقة الرئيسية وأي بطاقات إضافية، بعد:
- (أ) تسليم البطاقات الرئيسية وأي بطاقات إضافية وأي بطاقة أو منتج مشابه يتيح الوصول إلى المصرف أو خدمات أطراف ثالثة، كانت أصدرت سابقاً إلى حامل البطاقة الرئيسي و / أو الإضافي؛
- (ب) تسوية جميع المبالغ المستحقة الدفع على البطاقة للمصرف من قبل حامل البطاقة الرئيسي؛
- (ج) مرور فترة خمسة وأربعين (45) يوم عمل من تاريخ إلغاء البطاقات والتأكيد على عدم وجود معاملات معلقة قيد التحصيل.

- 13.2 يحق للمصرف إلغاء أو سحب أو تعليق البطاقة كلياً أو جزئياً أو تقييد استخدامها في أي وقت دون إشعار و/ أو استشارة حامل البطاقة الرئيسي وتسوية جميع المبالغ المستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة الرئيسي للمصرف من أي من حسابات حامل البطاقة المحتفظ بها لدى المصرف لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر حالات الاحتيال أو النشاط المشبوه أو الأمن القومي.

- 13.3 يجوز للمتعامل الذي ألغى بطاقته التقدم بطلب للحصول على بطاقة جديدة بعد مرور ستة (6) أشهر من تاريخ الإلغاء أو وفقاً لسياسات المصرف الائتمانية في تلك الفترة.

- 13.4 بصرف النظر عن أي إلغاء، تظل هذه الشروط والأحكام سارية المفعول ونافذة بالكامل حتى تمام سداد المعاملات وجميع المبالغ الأخرى المستحقة على البطاقة (البطاقات) الملغاة من قبل المصرف.

## 14. عام

- 14.1 تبقى البطاقة ملكاً للمصرف في جميع الأوقات. ويجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، ودون إخطار حامل البطاقة مسبقاً ودون أي مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة، تعليق، أو إلغاء أو سحب أو إنهاء أي بطاقة في أي وقت ودون إبداء أي سبب لذلك. في مثل هذه الحالة، يجب على حامل البطاقة إعادة جميع البطاقات على الفور إلى أي فرع من فروع المصرف.

- 14.2 يحتفظ المصرف بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام وجدول الرسوم والمصاريف وأي رسوم أخرى يدفعها حامل البطاقة من حين لآخر، وفقاً لتقديره المطلق من خلال تقديم إشعار خطي قبل ستين (60) يوماً ميلادياً على الأقل إلى حامل البطاقة وتعد الوسائل التي يرى المصرف بأنها مناسبة لنشر هذه التغييرات ووسائل مناسبة وإشعاراً نافذاً لحامل البطاقة. ويعتبر أي استخدام للبطاقة من قبل حامل البطاقة قبلاً بأي تعديل

على هذه الشروط والأحكام أو جدول الرسوم أو المصاريف الأخرى المستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة اعتباراً من تاريخ التعديل وبعده (على النحو المحدد في إشعار المصرف). يمكن الاطلاع على أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام على موقع مصرف أبوظبي الإسلامي على الإنترنت [www.adib.ae](http://www.adib.ae). يجوز لحامل البطاقة رفض قبول هذه التغييرات بإشعار المصرف بعدم قبوله/ قبولها قبل تاريخ سريان هذا التغيير. يعتبر عدم قبول حامل البطاقة للتغييرات طلباً من حامل البطاقة لإلغاء البطاقة ويجب على حامل البطاقة عند ذلك إعادة البطاقة الرئيسية وأي بطاقة (بطاقات) إضافية إلى المصرف لإلغائها. ويوافق حامل البطاقة على تعويض المصرف (بغض النظر عن أي إنهاء للالتزامات حامل البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام) مقابل المعاملات وأي رسوم ومصاريف فعلية يتكبدها المصرف فيما يتعلق بالبطاقة (البطاقات) قبل إعادة البطاقة (البطاقات) إلى المصرف كما يلتزم بدفع جميع المبالغ المستحقة على كل بطاقة.

14.3 تسود هذه الشروط والأحكام في حال اختلافها مع أي شروط وأحكام أي اتفاقية مماثلة بين المصرف وحامل البطاقة فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات).

14.4 يتوفر جدول الرسوم والمصاريف وتفاصيل أي رسوم ومصاريف أخرى مطبقة على البطاقة واستخدامها لدى أي من فروع المصرف في الإمارات العربية المتحدة أو من خلال موقع المصرف على الإنترنت.

14.5 يتحمل حامل البطاقة كامل المخاطر الناشئة عن البطاقة ورقم التعريف الشخصي الذين يصدرهما المصرف ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن البطاقة ورقم التعريف الشخصي ما لم يكن بسبب خطأ وإهمال من المصرف.

14.6 يجب على حامل البطاقة بذل كل عناية ممكنة لمنع فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي المرتبط بها أو سرقتها أو الكشف عنها لأي شخص آخر ويجب عليه إخطار المصرف على الفور والتأكيد للمصرف خطياً عند وقوع أي حادث من هذا القبيل. ما لم يرد خلافه في هذه الأحكام والشروط، فإن حامل البطاقة يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف أو الخسائر أو المصاريف أو الالتزامات الفعلية التي يتحملها المصرف بسبب استخدام البطاقة من قبل أي شخص آخر حاز على البطاقة بإذن حامل البطاقة.

14.7 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال عن السلع أو الخدمات التي يشتريها حامل البطاقة من التاجر باستخدام البطاقة، وفي جميع الأحوال يجب على حامل البطاقة سداد جميع المبالغ المحددة في الإيصالات التي تحمل البصمة الإلكترونية أو اليدوية للبطاقة بغض النظر عن توقيع حامل البطاقة. ويجب على حامل البطاقة أن يعالج أي شكوى مع التاجر مباشرة ولن يكون للمصرف أي تدخل أو مسؤولية فيما يتعلق بهذه الشكوى. ولا يجوز أن تمثل أي مطالبة من قبل حامل

البطاقة ضد التاجر موضوع دعوى ضد المصرف. ويضيف المصرف إلى حساب البطاقة أي مبلغ مسترد فقط عند استلام إيصال إيداع للمبلغ صادر بشكل صحيح من التاجر.

14.8 عند إجراء معاملة بعملة غير الدرهم الإماراتي، يفوض حامل البطاقة المصرف بصرف هذه العملة إلى عملة الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد في سوق العملات الأجنبية الذي تحدد وتطبيقه فيزا أو ماستركارد في تاريخ إجراء المعاملة.

14.9 في حال وفاة حامل البطاقة، يحق للمصرف أن يطلب من ورثة حامل البطاقة التسوية الفورية لجميع المبالغ المستحقة (إن وجدت) بما يتفق مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية المتعلقة بالميراث. وإذا أشهر حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة تصبح على الفور مستحقة وواجبة السداد للمصرف.

14.10.1 إذا تخلف المتعامل عن السداد، يحق للمصرف فتح حساب لدى المصرف وتقديم سند الدفع أو شيك الضمان المقدم من المتعامل مع نموذج طلب البطاقة.

14.10.2 يحتفظ المصرف في حقه في عدم التخلي عن أي من الضمانات المتعلقة بحساب البطاقة، مثل تحويل الراتب أو سند الدفع أو شيك الضمان أو الإيداع النقدي أو الضمان أو أي ضمان آخر لغاية خمسة وأربعين (45) يوم عمل بعد الإلغاء والتسوية الكاملة لحد غطاء البطاقة (إن وجد).

14.11 يتفهم حامل البطاقة ويقر ويوافق على ما يلي:  
(أ) قد يتم تعليق الخدمات المقدمة من خلال استخدام البطاقة في بعض البلدان في بعض الأيام بسبب الأعياد الدينية والوطنية والعطلات الرسمية الأخرى؛  
(ب) يجوز للمصرف تعليق استخدام البطاقة في حال أي اشتباه في وجود احتيال أو استخدام غير قانوني للبطاقة؛  
(ج) إعادة البطاقة إلى المصرف قبل ستين (60) يومًا ميلاديًا إذا قرر حامل البطاقة مغادرة الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر.

14.12 لا تُمنح المعاملات التي يجريها حامل البطاقة باستخدام البوابة الإلكترونية الآمنة [www.adib.ae](http://www.adib.ae) أميال سكاى وارذز أو أميال ضيف الاتحاد أو إرجاع نقدي أو أي مكافأة ولاء أخرى مماثلة، ومنها على سبيل المثال، المعاملات التي تستخدم فيها البطاقة مع التجار أو مقدمي الخدمات العامة مثل شركة اتصالات أو هيئة كهرباء ومياه دبي أو شركة أبوظبي للماء والكهرباء أو التجار ومقدمي الخدمات العامة الآخرين.

14.13 يحق للمصرف، وفقًا لتقديره المطلق، خصم أي أميال سكاى وارذز أو أميال ضيف الاتحاد أو إرجاع نقدي أو مكافآت ولاء مماثلة تمت إضافتها بالخطأ إلى حساب البطاقة و/ أو ضيف الاتحاد و/ أو سكاى وارذز طيران الإمارات، بسبب خطأ فني أو تشغيلي أو لأي سبب آخر.



14.14 يجب على حامل البطاقة، بناءً على طلب من المصرف، تقديم البيانات المتعلقة بوضعه المالي إلى المصرف. كما يفوض حامل البطاقة المصرف بالتحقق بشكل مستقل من المعلومات المقدمة من خلال أي من المصرفيين، أو المحاسبين، أو المراجعين أو أي مكتب مراجعة المعلومات الائتمانية أو أي طرف ثالث ذي صلة. ويجوز للمصرف، وفق تقديره، إذا لم يقدم حامل البطاقة البيانات عند الطلب، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء البطاقة على الفور.

14.15 يفوض حامل البطاقة المصرف بالكشف عن المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة أو حساب بطاقته لجهات معين وفق ما يراه المصرف مناسباً أو حسب ما يلزمه به القانون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أو أي مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو وكالة تحصيل أو بنوك أخرى أو مؤسسات مالية.

14.16 تُحكم هذه الشروط والأحكام وتُفسر فيما لم يرد به نص فيه وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في محاكم إمارة أبوظبي إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لما هو محدد في المعايير الشرعية الصادرة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوفا) كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف. يكون لمحاكم أبوظبي اختصاص حصري للنظر في أي مسألة أو نزاع يثار أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام. بغض النظر عما ذكر أعلاه، فإنه يحق للمصرف إقامة الدعاوى ضد حامل البطاقة في أي منطقة اختصاص أخرى يراها مناسبة، كما لا يمنعه اتخاذ إجراءات في اختصاص واحد أو أكثر من اتخاذ إجراءات أخرى في أي اختصاص آخر في نفس الوقت أو لا.

14.17 تطبق هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية، وتعد هذه الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام ويعتبر أنه قد تم تضمين نصها كاملاً في هذه الشروط والأحكام.

14.18 تخضع أي مسألة غير واردة في هذه الشروط والأحكام لقواعد ولوائح فيزا إنترناشونال أو ماستركارد بصيغتها المعدلة من حين لآخر، بشرط ألا تتعارض هذه الأحكام مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية على النحو الذي تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف.

14.18.1 في حالة انتقال حامل البطاقة إلى مصرف أبوظبي الإسلامي، وبعد تنفيذ عقد البيع بالمرابحة والمستندات ذات الصلة، فإن حامل البطاقة لا يكون تحت أي التزامات تجاه باركليز فيما يتعلق ببطاقته الائتمانية السابقة. لذا، فإن سند الدفع أو شيك الضمان المقدم من حامل البطاقة إلى باركليز مع نموذج طلب البطاقة لا تعتبر ضمانات لباركليز فيما يتعلق بالالتزامات بطاقتهم (بطاقات الائتمان السابقة).

14.18.2 وفقاً للفقرة 14.18.1 أعلاه، ينقل حامل البطاقة سند الدفع أو شيك الضمان لالتزاماته تجاه المصرف بموجب عقد البيع بالمرابحة المتعلق بالبطاقة المغطاة. ويجوز للمصرف ممارسة حقوقه المتعلقة بالضمانات في سند الدفع أو شيك الضمان إذا تخلف حامل البطاقة عن سداد ما هو مستحق عليه.

## القسم ب: الآلية العامة للبطاقة المغطاة

### 15. آلية البطاقة المغطاة

15.1 تستند آلية البطاقة المغطاة على توفير حامل البطاقة الرئيسي مبلغ حد غطاء البطاقة من مصادره الخاصة أو من خلال عقد البيع بالمرابحة المبرم مع المصرف المساوي للمبلغ الذي يريد حامل البطاقة الرئيسي استخدامه عن طريق البطاقة. يتم سداد المبلغ المستخدم والمستحق نتيجة لهذا الاستخدام من حد غطاء البطاقة. لذلك، من الناحية الشرعية، تعتبر البطاقة ضماناً مغطى حيث يكون المصرف بصفته الجهة المصدرة للبطاقة هو الضامن وحامل البطاقة هو الطرف المضمون والأطراف الخارجية الأخرى ذات الصلة باستخدام البطاقة هي المستفيدة من الضمان. ويودع حد غطاء البطاقة في حساب البطاقة.

15.2 إذا لم يرغب حامل البطاقة الرئيسي بإيداع حد غطاء البطاقة من مصادره الخاصة، يستطيع حامل البطاقة الرئيسي شراء حصة شائعة من سلع محددة من المصرف بصيغة المرابحة بعد أن يقوم المصرف بشراؤها وتسلمها حقيقة وحكماً (وتحمل مخاطرها) ودفع المؤجل من ثمنها على شكل أقساط وفقاً لما هو محدد في عقد البيع بالمرابحة. ويصبح بموجب حامل البطاقة شريكاً - في جملة شركاء آخرين - في ملكية كمية السلع، التي سبق أن قام المصرف بشراؤها، بما يتناسب مع مقدار حصة حامل البطاقة في كمية السلع وذلك على سبيل شركة الملك التي يتحمل فيها الشركاء ضمان محل المشاركة (بما في ذلك مخاطر تغير الأسعار) بالنسبة والتناسب.

15.3 بموجب شروط عقد البيع بالمرابحة، سيقوم حامل البطاقة الرئيسي (بصفته مشترياً) بإيداع مبلغاً في حساب استثماري لدى المصرف مساوياً لمبلغ التكلفة المحدد في عقد البيع بالمرابحة كضمان للثمن الإجمالي المؤجل ويمكن لحامل البطاقة الرئيسي استخدام هذا المبلغ بالطريقة التي يوافق عليها المصرف (كإيداع) بشرط أن يقوم حامل البطاقة الرئيسي، خلال فترة عقد المرابحة، بإعادة إيداع جزء من المبلغ المستخدم شهرياً.

15.4 عند شراء حصة من السلع وتحمل مخاطر السلع يحق لحامل البطاقة الرئيسي إما أن يطلب التسليم الفعلي لحصته القابلة كميتها للتسليم الفعلي حسب شروط السوق على نفقته الخاصة وإيرادته المنفردة (وفقاً لشروط عقد البيع بالمرابحة) أو بيع هذه الحصة لطرف ثالث، كما يحق له طلب التسليم الفعلي للكمية الكلية محل شركة الملك بالاتفاق مع بقية الشركاء.

(أ) إذا اختار حامل البطاقة الرئيسي البيع إلى طرف ثالث، فعليه التوقيع على إيجاب بالبيع ("الإيجاب بالبيع") موجه إلى الطرف الثالث المشتري أو أي مشتري آخر يختاره حامل البطاقة الرئيسي، كما يجب على حامل البطاقة الرئيسي إرسال الإيجاب بالبيع إلى هذا المشتري أو قد يطلب من المصرف (بصفته رسولاً) إرساله إلى هذا المشتري.

15.5 بمجرد توقيع الإيجاب بالبيع وقبوله من قبل المشتري، يمكن لحامل البطاقة الرئيسي أن يختار توقيع عقد خدمات مع المصرف والاتفاق على ما يلي:

15.5.1 يقوم المصرف بتحصيل ثمن البيع من الطرف الثالث المشتري الذي أرسل إليه إشعار الإيجاب بالبيع (بشروط أن يقبل هذا الطرف الثالث الشراء).

15.5.2 يقوم المصرف بإيداع ثمن البيع في حساب البطاقة وفقاً لشروط الضمان في عقد البيع بالمرابحة إذا لم يقدم الطلب بإيداع مبلغ الضمان من مصادره الخاصة. وإذا تم إيداع مبلغ الضمان من قبل مقدم الطلب في حساب البطاقة فسيقوم المصرف بإيداع ثمن البيع في الحساب الجاري الخاص بمقدم الطلب أو أي حساب آخر له لدى المصرف غير حساب الضمان، يحق لمقدم الطلب في هذه الحالة استخدام هذه الأموال كما يشاء.

15.5.3 على المصرف السماح لحامل البطاقة الرئيسي باستخدام مبلغ الضمان (الذي يمثل حد غطاء البطاقة) من خلال البطاقة.

15.6 إذا اختار حامل البطاقة الرئيسي إيداع حد غطاء البطاقة من مصادره الخاصة، فيجب عليه في هذه الحالة توقيع عقد خدمات خاص ليتمكن من استخدام حد غطاء البطاقة من خلالها.

15.7 وفقاً لعقد الخدمات، يتعين على المصرف (بالنيابة عن حامل البطاقة الرئيسي) دفع جميع المبالغ المستحقة من استخدام البطاقة من حد غطاء البطاقة المتوفر في حساب البطاقة.

15.8 يحق لحامل البطاقة الرئيسي طلب إجراء سحب نقدية من حد غطاء البطاقة وليس فقط لغرض شراء السلع والخدمات. وإذا أراد حامل البطاقة الرئيسي استخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي، فيجب عليه دفع رسوم خدمة السحب النقدي وفقاً لما هو محدد في جدول الرسوم والمصاريف بالنسبة لكل عملية سحب نقدي.

15.9 يتم تحديد ربح المصرف وفقاً لما هو محدد في عقد البيع بالمرابحة (إن وجد). ويتم دفع الأقساط الشهرية من ثمن البيع المؤجل للمرابحة (المساوية للربح الشهري) ويتم إجراء مقاصة بين القسط الشهري والربح المحقق لحساب البطاقة، وما تبقى هو المبلغ الذي يتعين على حامل البطاقة الرئيسي دفعه. ويجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، التنازل عن جزء من هذا القسط الشهري حسب استخدام البطاقة. وفي حال قيام المصرف بمثل

هذا التنازل فإن ذلك لا يقتضي التزاماً من المصرف بمثل هذا التنازل حتى ولو تكرر ذلك من جانب المصرف.

15.10 تمت مراجعة الآلية الموضحة أعلاه للبطاقة والإجراءات والعقود والمستندات المتعلقة بتنفيذها والموافقة عليها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف.

## القسم ج: شروط وأحكام خاصة

16. **الدخول إلى أكثر من 500 صالة استقبال كبار الشخصيات في المطارات العالمية مع برنامج LoungeKey**

استرخ وتناول الطعام أو استمتع بانتظار السفر، لأن بطاقتك من مصرف أبوظبي الإسلامي ستفتح لك الأبواب الآن لأكثر من 500 صالة من صالات استقبال كبار الشخصيات في جميع أنحاء العالم!

سواء كنت بحاجة إلى التركيز في العمل أو الرغبة الاسترخاء في بيئة مريحة، فإن تجربتك قبل الرحلة ستحدث فرقاً كبيراً في رحلتك المقبلة.

لمزيد من التفاصيل ولمعرفة قائمة الصالات، يرجى زيارة موقع ([www.loungekey.com](http://www.loungekey.com))

## الشروط:

- تطبق جميع شروط وأحكام بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي.
- تطبق جميع شروط وأحكام برنامج لاونج كي.
- يرجى الرجوع إلى شروط استخدام برنامج لاونج كي قبل القيام بزيارتك الأولى للصالة. يمكنك الاطلاع على شروط الاستخدام على موقع [LoungeKey.com](http://LoungeKey.com).
- يمكن لحامل بطاقة فيزا البلاتينية من مصرف أبوظبي الإسلامي وظيف الاتحاد الرئيسي الحصول على ما يصل إلى 4 زيارات مجانية لصالات المطارات سنوياً؛ يمكن لأفراد عائلتك وضيوفك الاستمتاع بخدمات هذه الصالة بتكلفة 32 دولاراً فقط للشخص الواحد.
- يمكن لحامل بطاقة فيزا الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي وظيف الاتحاد الرئيسي الحصول على ما يصل إلى زيارتين مجانيتين لصالات المطارات سنوياً؛ يمكن لأفراد عائلتك وضيوفك الاستمتاع بهذه الصالة بتكلفة 32 دولاراً للشخص الواحد.
- يرجى ملاحظة أن شروط الاستخدام هذه قد تخضع للتغيير في أي وقت ودون إشعار مسبق.
- تتوفر معلومات الصالات، بما في ذلك قائمة الصالات التي يحق لك زيارتها، ومعلومات أكثر تفصيلاً حول تلك الصالات، بما في ذلك الموقع ومواعيد العمل والمرافق المتاحة والشروط المحددة المطبقة على كل صالة من خلال:
- موقع لاونج كي على الإنترنت.
- تطبيق لاونج كي (يرجى ملاحظة أنه يجب عليك التسجيل وإنشاء رقم مستخدم لاونج كي الخاص بك لبطاقة فيزا الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي وظيف الاتحاد أو لبطاقة فيزا البلاتينية من مصرف أبوظبي الإسلامي وظيف الاتحاد)

- مراكز اتصال خدمة متعاملي برنامج لاونج كي دولي: (2088650764) +44 (0) أو من داخل الإمارات: 80004441822 (+971)
- يرجى أن تذكر لموظفي الصالة اسم برنامج "لاونج كي" عند دخولك الصالة حتى يكون موظفو الصالة على علم بالبرنامج الذي تنتمي إليه.
- يجب أن تكون معك البطاقة المؤهلة عند دخول الصالات. وهو أمر مطلوب من أجل السماح بالدخول إلى الصالات.
- في أحوال نادرة وغير محتملة، لا يكون موظف الاستقبال في الصالة على دراية ببرنامج لاونج كي، في هذه الحالة يرجى التحقق مرة أخرى من تطبيق لاونج كي وإظهار القائمة لهذا الموظف.
- يرجى ملاحظة أن برنامج لاونج كي مخول بتحميل نفقات أي زيارات صالة تقوم بها إلى بطاقتك.

## 17. برنامج أميال ضيف الاتحاد

يقصد بالمصطلحات التالية المعاني الآتية:

- الاتحاد للطيران** شركة الاتحاد للطيران ش.م.ع.، وهي شركة مساهمة عامة تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- برنامج ضيف الاتحاد** برنامج المسافر الدائم الذي أنشأته وتديره شركة الاتحاد للطيران المساهمة العامة وما قد يطرأ عليه من تعديلات من حين لآخر.
- ضيف الاتحاد** أي فرد قبلت الاتحاد للطيران عضويته في برنامج ضيف الاتحاد.
- حساب ضيف الاتحاد** يعني الحساب الذي أنشأته الاتحاد لتسجيل ضيف الاتحاد وحساب أمياله التي حصل عليها أو استبدلها.
- أميال ضيف الاتحاد** جميع الأميال الجوية المكتسبة عن طريق السفر على رحلات الاتحاد للطيران المؤهلة أو الرحلات المؤهلة لشركات الطيران الشريكة أو عن طريق شراء المنتجات والخدمات وفقاً لما هو محدد في برنامج ضيف الاتحاد بما في ذلك الأميال الجوية المحسوبة على أساس النفقات المؤهلة والمضافة إلى حساب ضيف الاتحاد.
- شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد** الشروط والأحكام الصادرة عن الاتحاد للطيران من وقت لآخر والتي تحكم برنامج ضيف الاتحاد.
- فئة ضيف الاتحاد** مستوى ضيف الاتحاد المحدد حسب مجموع عدد أميال فئة ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج ضيف الاتحاد. وهذه الفئات حالياً هي فئة ضيف الاتحاد أو فئة ضيف الاتحاد الفضية أو فئة ضيف الاتحاد الذهبية.

## 17.1 الأهلية

- 17.1.1 يجوز فقط لحاملي بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد كسب أميال ضيف الاتحاد.
- 17.1.2 لا يعتبر حامل بطاقة مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد مؤهلاً لكسب أميال ضيف الاتحاد إذا كانت لديه أي دفعة متأخرة أو خالف شروط وأحكام البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي.

17.2.1 تُضاف أميال ضيف الاتحاد إلى رصيد حامل البطاقة بالمعدل الذي يحدده مصرف أبوظبي الإسلامي والاتحاد للطيران وفقاً لتقديرهما الخاص الذي قد يتفاوت من وقت لآخر. عدد الأميال الحالية الممنوحة لأنواع البطاقات التالية هي كما يلي:

17.2.1.1 بطاقة فيزا البلاتينية المغطاة من مصرف أبو ظبي الإسلامي وضيف الاتحاد غير الممولة ذاتياً هي:

– 2.2 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة بعملة الدرهم الإماراتي.

– 3 أميال من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

– 1.2 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

– 1 ميل واحد من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة لكسب الأميال لدى التجار المحددين.

17.2.1.2 بطاقة فيزا البلاتينية المغطاة المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتي للغطاء هي:

– 1.10 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة بعملة الدرهم الإماراتي.

– 1.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

– 1.2 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

– 1 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.

17.2.1.3 بطاقة الذهبية المغطاة من مصرف أبو ظبي الإسلامي وضيف الاتحاد غير الممولة ذاتياً هي:

– 1.0 ميل واحد من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة.

– 1.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

- 0.6 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 0.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.

17.2.1.4 بطاقة الذهبية المغطاة المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتي للغطاء هي:

- 0.6 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة.
- 0.6 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك الدول الموجودة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 0.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من جميع النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.

17.2.1.5 بطاقة الكلاسيكية المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد غير الممولة ذاتياً هي:

- 0.75 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة.
- 1.0 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 0.4 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 0.25 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.

17.2.1.6 البطاقة الكلاسيكية المغطاة المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتي للغطاء هي:

- 0.30 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة.
- 0.30 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك الدول الموجودة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 0.25 ميل من أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 4 دراهم إماراتية من جميع النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.

17.2.2 تُضاف أميال ضيف الاتحاد من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي، عبر طيران الاتحاد، في حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة في غضون ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ كشف حساب البطاقة شريطة أن تكون النفقات مؤهلة لكسب الأميال وإذا كان حامل البطاقة قد خالف التزامات الدفع الخاصة به أو خالف هذه الشروط والأحكام فلن يكون مؤهلاً للحصول على أميال ضيف الاتحاد.

17.2.3 يجب على حامل البطاقة إنفاق نفقات مؤهلة لكسب أميال ضيف الاتحاد الترحيبية في غضون 30 يومًا من استلام البطاقة، وبعدها يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي، عبر طيران الاتحاد، بإيداع أميال ضيف الاتحاد الترحيبية في حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة كما يلي:

17.2.3.1 يحصل حاملو بطاقات فيزا البلاتينية المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد على 50,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد؛

17.2.3.2 يحصل حاملو البطاقات الذهبية المغطاة من مصرف أبو ظبي الإسلامي وضيف الاتحاد على 35,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد؛

17.2.3.3 يحصل حاملو البطاقات الكلاسيكية المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد على 10,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد؛

17.2.3.4 يحصل حاملو بطاقات فيزا البلاتينية المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتي للغطاء على 15,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد؛

17.2.3.5 يحصل حاملو البطاقات الذهبية المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتي للغطاء على 7,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد؛

17.2.3.6 يحصل حاملو البطاقات الكلاسيكية المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتي للغطاء على 4,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد؛

17.2.4 وفقًا للشرط 17.2.3، يعتبر كل حامل بطاقة مؤهل للحصول على أميال ضيف الاتحاد الترحيبية عند التسجيل لمرة واحدة فقط. إذا ألغى حامل البطاقة بطاقته وتقدم مرة أخرى بطلب للحصول على أي بطاقة ضيف الاتحاد من مصرف أبوظبي الإسلامي، فلن يعتبر مؤهلاً للحصول على أميال إضافية من برنامج ضيف الاتحاد. وإذا قرر حامل البطاقة الترقية من فئة كلاسيكية إلى ذهبية أو بلاتينية أو من ذهبية إلى بلاتينية، فلن يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على أميال الاتحاد الترحيبية من ضيف الاتحاد لفئة البطاقة الجديدة. كما يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي والاتحاد، وفقًا لتقديرهما الخاص أن يقرر، من وقت لآخر، تعديل أميال مكافأة ضيف الاتحاد الترحيبية عند التسجيل بما في ذلك تخفيض عددها أو زيادتها.



17.2.5 لا تمنح أميال ضيف الاتحاد مقابل أي نفقات يصنفها المصرف على أنها نفقات غير مؤهلة، وتصنف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تمنح أميال ضمن برنامج ضيف الاتحاد ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:

- (أ) السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة؛
- (ب) شراء الشيكات السياحية أو ما شابه ذلك؛
- (ت) التمويل والرسوم أو المصاريف الأخرى؛
- (ث) المبالغ المدفوعة لغطاء البطاقة؛
- (ج) أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛
- (ح) أي معاملة قد تتم في منافذ البيع والمصنفة كـ "وسطاء/تجار" (بموجب رمز فئة تاجر فيزا 6211 أو رمز فئة ماستركارد المماثلة)؛ و
- (خ) أي معاملة تتجاوز حد غطاء البطاقة.
- (د) أي معاملة نقدية

17.2.6 يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة المعاملات المصنفة على أنها نفقات غير مؤهلة وغير مؤهلة لأميال ضيف الاتحاد المدرجة في الشرط 17.2.5 أعلاه.

17.2.7 إذا نازع حامل البطاقة في أي معاملة وثبت أنه محق ومنح بموجبها أميال ضيف الاتحاد، تخصص هذه الأميال من حساب ضيف الاتحاد. في حالة إغلاق حساب ضيف الاتحاد ذي الصلة، يجوز للمصرف خصم أميال ضيف الاتحاد هذه من أي حساب آخر لأميال ضيف الاتحاد بحوزة حامل البطاقة.

17.2.8 تُضاف أميال ضيف الاتحاد المتراكمة من النفقات المؤهلة التي أنفقتها حامل البطاقة الإضافية إلى حساب أميال ضيف الاتحاد لحامل البطاقة الرئيسية.

17.2.9 تقتصر أميال ضيف الاتحاد المكتسبة من النفقات المؤهلة على حد غطاء البطاقة، ولتفادي أي شكوك، فإن بإمكان حامل البطاقة الاستمرار بإجراء المعاملات التي تتجاوز حد غطاء البطاقة، لكن لن تصنف هذه المعاملات على أنها نفقات مؤهلة ولن يكسب منها حامل البطاقة أي أميال من أميال ضيف الاتحاد.

17.2.10 وفقاً للشرط 17.3.10، لا يمنح حامل البطاقة أي أميال من أميال ضيف الاتحاد خلال الشهر الذي تمت فيه المعاملة، وتصبح هذه الأميال غير صالحة وغير قابلة للإرجاع في حالة إغلاق حساب البطاقة و / أو البطاقة أو حظرهما أو إلغائهما أو في حالة سحب برنامج ضيف الاتحاد.

- 17.3.1 يجوز استبدال أميال ضيف الاتحاد من وقت لآخر وفقاً للشروط والأحكام الأحدث من برنامج ضيف الاتحاد الصادرة عن الاتحاد للطيران. يجوز للاتحاد للطيران وفقاً لتقديره الخاص تعديل المنتجات والمنافع والخدمات المقدمة في برنامج ضيف الاتحاد دون إخطار مسبق. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى [www.etihadairways.com](http://www.etihadairways.com).
- 17.3.2 لا يمكن تحويل أميال ضيف الاتحاد إلى أي شخص آخر. إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من بطاقة واحدة مؤهلة، يجوز لحامل البطاقة تجميع أميال ضيف الاتحاد المكتسبة من البطاقات.
- 17.3.3 لا يمكن استبدال أميال ضيف الاتحاد بالعملة النقدية أو كرصيد مدفوع أو استخدامها لدفع أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع لمصرف أبوظبي الإسلامي.
- 17.3.4 الاتحاد للطيران هو المسؤول الوحيد عن استبدال أميال ضيف الاتحاد ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر. ويجب على حامل البطاقة حل أي نزاع ينشأ في إطار برنامج ضيف الاتحاد مباشرة مع الاتحاد للطيران.
- 17.3.5 لا يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي أي ضمان أو كفالة فيما يتعلق بجودة أو حالة أو ملاءمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات مستبدلة بأميال ضيف الاتحاد.
- 17.3.6 لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات يتكبدها فيما يتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات مستبدلة بأميال ضيف الاتحاد أو نتيجة عدم توفر أي سلع أو منتجات أو خدمات وقت الاستبدال.
- 17.3.7 إذا سافر حامل البطاقة الرئيسية في رحلتي (2) ذهاب وإياب مدفوعتين على الاتحاد للطيران خلال الاثني عشر (12) شهراً الأولى بعد تاريخ إصدار بطاقة فيزا ضيف الاتحاد البلاطينية من مصرف أبوظبي الإسلامي، يتم ترقية حامل البطاقة الرئيسية تلقائياً وفوراً إلى عضوية فئة ضيف الاتحاد الذهبية. تنطبق ميزة الترقية السريعة فقط على حاملي البطاقات الرئيسية ولا تشمل حاملي البطاقات الإضافية. ولا تعتبر أي تذاكر مكافآت، أو تذاكر غير مدرة للدخل، أو مخفضة للعاملين بشركات الطيران، أو تذاكر مخفضة أو مماثلة لوكيل السفر مؤهلة للحصول على ميزة الترقية السريعة.
- 17.3.8 إذا سافر حامل البطاقة الرئيسية أربع (4) رحلات ذهاب وعودة مدفوعة عبر الاتحاد للطيران خلال الاثني عشر (12) شهراً الأولى بعد إصدار البطاقة الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي وضيف الاتحاد، تنقل عضوية حامل البطاقة الرئيسية تلقائياً وفوراً إلى

عضوية فئة ضيف الاتحاد الفضية. تنطبق ميزة الترقية السريعة فقط على حاملي البطاقات الرئيسية ولا تشمل حاملي البطاقات الإضافية. ولا تعتبر أي تذاكر مكافآت، أو تذاكر غير مدرة للدخل، أو مخفضة للعاملين بشركات الطيران، أو تذاكر مخفضة أو مماثلة لوكيل السفر مؤهلة للحصول على ميزة الترقية السريعة.

17.3.9 يحصل حاملو بطاقة فيزا ضيف الاتحاد البلاطينية والذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي على تذكرة مجانية واحدة (1) لمرافق لحامل البطاقة بمجرد أن يستكمل النفقات المؤهلة البالغة 150,000 درهم إماراتي أو أكثر خلال الاثني عشر (12) شهرًا الأولى من إصدار البطاقة. ترسل قسيمة التذكرة عبر البريد الإلكتروني من قبل الاتحاد للطيران إلى حامل البطاقة على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه حامل البطاقة إلى الاتحاد للطيران وفقًا للأنظمة المعمول بها في الاتحاد للطيران. وترسل قسيمة التذكرة عبر البريد الإلكتروني في غضون ستين (60) يوم عمل من تاريخ إصدار كشف حساب حامل البطاقة الذي حقق حد الإنفاق المؤهل. لا يمكن استخدام قسيمة تذكرة المرافق إلا عندما يستبدل حامل البطاقة الرئيسي أميال ضيف الاتحاد مقابل تذكرة الاتحاد. يجب أن يكون المرافق الذي يستخدم قسيمة تذكرة المرافق على نفس الرحلة ونفس التاريخ وعلى نفس الدرجة التي يسافر عليها حامل البطاقة الرئيسية. وتعتبر قسيمة المرافق سارية المفعول لمدة ستة (6) أشهر من تاريخ الإصدار. وخلال هذه المدة وهي (6) أشهر، يجب على حامل البطاقة حجز تذكرة للسفر خلال اثني عشر (12) شهرًا بعد ذلك التاريخ أو وفقًا لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد. كما يجوز لحامل البطاقة التأهل للحصول على قسيمة واحدة كل اثني عشر (12) شهرًا. وتعتبر القسيمة غير صالحة للسفر في أشهر يونيو ويوليو وديسمبر، وقد تتغير هذه الأشهر وفقًا لتقدير الاتحاد. ويتحمل حامل البطاقة دفع أي ضرائب ورسوم مستحقة لإرجاع القسيمة وفقًا لبرنامج ضيف الاتحاد وشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد. وبما أن الاتحاد للطيران توفر هذه الميزة يتم تطبيق شروط وأحكام خاصة أخرى.

17.3.10 يجوز للمصرف، من خلال إرسال إخطار إلى حاملي البطاقات بالوسيلة التي يقررها، تغيير هذه الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج أميال ضيف الاتحاد أو تعديلها، أو تعليق البرنامج أو سحبه بالكامل.

17.3.11 يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي تقديم تفاصيل تتعلق بحامل البطاقة بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي معاملات تمت باستخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية إلى الاتحاد أو أي شركة أخرى تابعة للمجموعة.

17.3.12 يخضع إبداع أميال ضيف الاتحاد واستبدال أميال ضيف الاتحاد أيضًا لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد.

## 18. برنامج أميال سكاى وارذ طيران الإمارات

يقصد بالمصطلحات التالية المعاني التالية:

**طيران الإمارات** هي شركة طيران الإمارات، تأسست في دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

**برنامج أميال سكاى وارذ طيران الإمارات** هو برنامج المسافر الدائم الذي تديره طيران الإمارات.

**عضو سكاى وارذ طيران الإمارات** هو أي فرد عضو في برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.

**حساب سكاى وارذ طيران الإمارات** هو الحساب المسجل لعضو برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.

**أميال سكاى وارذ طيران الإمارات** تعني جميع الأميال الجوية المكتسبة عن طريق السفر على الرحلات المؤهلة على متن طيران الإمارات أو فلي دبي، أو الرحلات المؤهلة لشركات الطيران الشريكة أو عن طريق شراء المنتجات والخدمات وفقاً لما هو وارد في برنامج أميال سكاى وارذ طيران الإمارات، بما في ذلك الأميال الجوية المحسوبة على أساس النفقات المؤهلة والمضافة إلى حساب سكاى وارذ طيران الإمارات.

**شروط وأحكام برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات** تعني الشروط والأحكام الصادرة عن طيران الإمارات من وقت لآخر والتي تحكم برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.

**تعني فئة سكاى وارذ طيران الإمارات** حالة عضو برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات المستمدة من الأميال التي جمعها وفقاً لهذا البرنامج. وهذه الفئات حالياً هي الفئة الزرقاء أو الفئة الفضية أو الفئة الذهبية أو الفئة البلاتينية من برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.

### 18.1 الأهلية

18.1.1 يحق فقط لحاملي بطاقة سكاى وارذ طيران الإمارات من مصرف أبوظبي الإسلامي كسب أميال سكاى وارذ من طيران الإمارات.

### 18.2 منح أميال سكاى وارذ طيران الإمارات

18.2.1 تُضاف أميال سكاى وارذ طيران الإمارات بالمعدل الذي يحدده مصرف أبوظبي الإسلامي وطيران الإمارات وفقاً لتقديرهما الخاص من وقت لآخر. الأسعار الحالية لأنواع البطاقات التالية هي كما يلي لكل من البطاقات المغطاة القائمة على المرابحة والبطاقات المغطاة الممولة من خلال التوفير الذاتي للغطاء:

18.2.1.1 بطاقة سكاى وارذ وورلدإليت/ فيزا Infinite من مصرف أبوظبي الإسلامي وطيران الإمارات :

– 1.5 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة بعملة الدرهم الإماراتي.

– 2 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

- 0.8 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 3 أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة عبر طيران الإمارات وفلاي دبي.
- 0.25 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
- 18.2.1.2 بطاقة سكاى وارذ وورلد /فيزا Signature من مصرف أبوظبى الإسلامي وطيران الإمارات :
- 1.0 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة بعملة الدرهم الإماراتي
- 1.5 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 0.6 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 2.5 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة عبر طيران الإمارات وفلاي دبي.
- 0.25 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات مقابل كل 3.68 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
- 18.2.2 تضاف أميال سكاى وارذ طيران الإمارات من قبل مصرف أبوظبى الإسلامي، عبر طيران الإمارات، في حساب طيران الإمارات الخاص بحامل البطاقة في غضون خمسة (5) أيام عمل اعتباراً من تاريخ المعاملة. ولن يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على أميال سكاى وارذ طيران الإمارات إذا خالف بطريقة أو بأخرى هذه الشروط والأحكام.
- 18.2.3 يجب على حامل البطاقة إنفاق نفقات مؤهلة لكسب أميال المكافأة الترحيبية في غضون 30 يوماً من استلام البطاقة، وبعدها يقوم مصرف أبوظبى الإسلامي، عبر طيران الإمارات، بإيداع أميال المكافأة الترحيبية في حساب سكاى وارذ طيران الإمارات الخاص بحامل البطاقة:
- 18.2.3.1 50,000 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات لحاملي بطاقات سكاى وارذ وورلد/فيتا Infinite من مصرف أبوظبى الإسلامي وطيران الإمارات ؛
- 18.2.3.2 25,000 ميل من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات لحاملي بطاقات سكاى وارذ وورلد /فيزا Signature من مصرف أبوظبى

### الإسلامي وطيران الإمارات ؛

18.2.3.3 35,000 ميل من أميال سكاى وارذز طيران الإمارات لحاملي بطاقات سكاى وارذز وورلدإليت/فيزا Infinite من مصرف أبوظبى الإسلامى وطيران الإمارات المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتى للغطاء.

18.2.3.4 12,500 ميل من أميال سكاى وارذز طيران الإمارات لحاملي بطاقات سكاى وارذز وورلد /فيزا Signature من مصرف أبوظبى الإسلامى وطيران الإمارات المتحصل عليها من خلال التوفير الذاتى للغطاء.

18.2.4 وفقاً للشروط 18.2.3، يعتبر كل حامل بطاقة مؤهلاً للحصول على أميال سكاى وارذز طيران الإمارات الترحيبية عند التسجيل لمرة واحدة فقط، وإذا أُلغى حامل البطاقة بطاقته وأعاد التقدم بطلب للحصول على أي بطاقة سكاى وارذز طيران الإمارات من مصرف أبوظبى الإسلامى، فلن يكون مؤهلاً لأميال سكاى وارذز طيران الإمارات الترحيبية. إذا قرر حامل البطاقة الترقية من بطاقة سكاى وارذز وورلد /فيزا Signature من مصرف أبوظبى الإسلامى وطيران الإمارات إلى وورلد إيليت/ فيزا Infinite، فلن يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على أميال سكاى وارذز طيران الإمارات إضافية لفئة البطاقة الجديدة. يجوز لمصرف أبوظبى الإسلامى وطيران الإمارات، وفقاً لتقديرهما الخاص أن يقررا، من وقت لآخر، تعديل مكافأة سكاى وارذز طيران الإمارات الترحيبية بما فى ذلك تقليل أو زيادة عدد أميال سكاى وارذز طيران الإمارات.

18.2.5 لا تُمنح أميال سكاى وارذز طيران الإمارات مقابل أي نفقات يصنفها المصرف على أنها نفقات غير مؤهلة، وتصنف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تمنح أميال ضمن برنامج سكاى وارذز طيران الإمارات ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك؛

(أ) السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة؛

- (ب) شراء الشيكات السياحية أو ما شابه ذلك؛
- (ت) التمويل والرسوم أو المصاريف الأخرى؛
- (ث) المبالغ المدفوعة لغطاء البطاقة؛
- (ج) أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛
- (ح) أي معاملة لدى التجار المصنفين على أنهم "وسطاء/ تجار" (بموجب رمز فئة تاجر فيزا 6211 أو رمز فئة ماستركارد المماثلة)؛ و
- (خ) أي معاملة تتجاوز حد غطاء البطاقة.
- (د) أي معاملة نقدية.

18.2.6 يجوز للمصرف، أن يقرر وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة المعاملات المصنفة على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تستحق أميال سكاى وارذز طيران الإمارات المدرجة في الشرط 18.2.5 أعلاه.

18.2.7 إذا نازع حامل البطاقة أي معاملة وثبت أنه محق وكان قد منح بموجبها أميال سكاى وارذز، تخصص أميال هذه المعاملة المذكورة من حساب سكاى وارذز طيران الإمارات. فى حالة إغلاق

حساب سكاى وارذ ذى الصلة، يجوز للمصرف خصم هذه الأميال من أي حساب آخر لأميال سكاى وارذ طيران الإمارات في حوزة حامل البطاقة.

18.2.8 تُضاف أميال سكاى وارذ طيران الإمارات التي حصل عليها حامل البطاقة الإضافية مقابل النفقات المؤهلة إلى حساب أميال سكاى وارذ طيران الإمارات التابع لحامل البطاقة الرئيسية.

18.2.9 تمنح أميال سكاى وارذ طيران الإمارات حصراً على النفقات المؤهلة على حد غطاء البطاقة. ولكن يستطيع حامل البطاقة الاستمرار في إجراء المعاملات التي تتجاوز حد غطاء البطاقة لكنها لا تعتبر نفقات مؤهلة ولن تمنح أي أميال من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات.

18.2.10 وفقاً للشرط 18.3.12، لا تمنح أي أميال من أميال سكاى وارذ طيران الإمارات أثناء الشهر الذي تمت فيه المعاملة، وتصبح غير صالحة وغير قابلة للإرجاع في حالة إغلاق حساب البطاقة و / أو البطاقة أو حظرهما أو إلغائهما أو في حالة سحب برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.

### 18.3 الاستبدال

18.3.1 يجوز استبدال أميال سكاى وارذ طيران الإمارات من وقت لآخر وفقاً لأحدث شروط وأحكام برنامج سكاى وارذ الصادرة عن طيران الإمارات. كما يجوز لطيران الإمارات أن تقر وفقاً لتقديرها الخاص تعديل المنتجات، المنافع والخدمات المقدمة في برنامج سكاى وارذ دون إخطار حامل البطاقة مسبقاً. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى [www.emirates.com](http://www.emirates.com).

18.3.2 لا يجوز استبدال أميال سكاى وارذ طيران الإمارات بالعملة النقدية أو كرسيد مدفوع أو استخدامها لدفع أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع لمصرف أبوظبي الإسلامي.

18.3.3 طيران الإمارات هي المسؤولة حصراً عن استبدال أميال سكاى وارذ طيران الإمارات ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر. يجب على حامل البطاقة حل أي نزاع ينشأ في إطار برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات مباشرة مع طيران الإمارات.

18.3.4 لا يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي أي ضمان فيما يتعلق بجودة أو حالة أو ملاءمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات مقدمة من خلال استبدال أميال سكاى وارذ طيران الإمارات.

18.3.5 لن يكون مصرف أبوظبي الإسلامي مسؤولاً تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات يتكبدتها فيما يتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات مقدمة من خلال استبدال أميال سكاى وارذ أو نتيجة عدم توفر أي سلع أو منتجات أو خدمات وقت الاستبدال.

18.3.6 يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي عضوية مجانية من الفئة الفضية لحامل البطاقة الرئيسية سكاى واردز وورلد إليت/ فيزا Infinite من مصرف أبوظبي الإسلامي وطيران الإمارات لمدة اثني عشر شهراً (12 شهراً) اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة أو بحلول تاريخ الذكرى السنوية للاشتراك في البطاقة، ويتبع البرنامج بعد ذلك قواعد برنامج سكاى واردز طيران الإمارات الخاصة بالفئة. تستغرق ترقية فئة حامل البطاقة الرئيسية إلى عضوية الفئة الفضية في سكاى واردز طيران الإمارات ثلاثين (30) يوم عمل من شهر إصدار البطاقة؛

18.3.6.1 إذا أنفق حامل البطاقة الرئيسية أو الإضافية لبطاقة سكاى واردز وورلد إليت/فيزا Infinite من مصرف أبوظبي الإسلامي وطيران الإمارات 5,500 درهم إماراتي كحد أدنى مع طيران الإمارات خلال الاثني عشر (12) شهراً الأولى من تاريخ إصدار البطاقة أو بحلول تاريخ الذكرى السنوية لإصدار للبطاقة، يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بترقية حامل البطاقة الرئيسية فوراً إلى فئة سكاى واردز طيران الإمارات الذهبية. وسيتم بعد ذلك اتباع قواعد برنامج سكاى واردز طيران الإمارات الخاصة بالفئة. وتستغرق ترقية فئة حامل البطاقة الرئيسية إلى عضوية الفئة الذهبية في سكاى واردز طيران الإمارات ثلاثين (30) يوم عمل عند استيفاء معايير التأهيل.

18.3.6.2 إذا أنفق حامل البطاقة الرئيسية أو الإضافية لبطاقة سكاى واردز وورلد إليت/ فيزا Infinite من مصرف أبوظبي الإسلامي وطيران الإمارات مبلغ 5,500 درهم إماراتي كحد أدنى مع طيران الإمارات خلال مدة الاثني عشر (12) شهراً الأولى من تاريخ إصدار البطاقة أو بحلول تاريخ ذكرى السنوية لإصدار البطاقة ويدفع رسوماً سنوية قدرها 4,500 درهم إماراتي للبطاقة الإضافية للحصول على الفئة الذهبية، يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بترقية حامل بطاقة إضافية واحد إلى الفئة الذهبية من سكاى واردز طيران الإمارات ويتم بعد ذلك اتباع قواعد برنامج سكاى واردز طيران الإمارات لهذه الفئة. مع العلم أن ترقية حالة حامل البطاقة الإضافية إلى عضوية الفئة الذهبية في سكاى واردز طيران الإمارات تستغرق ثلاثين يوم عمل (30) عند استيفاء معايير التأهيل.

18.3.7 يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي عضوية مجانية من الفئة الفضية في سكاى واردز طيران الإمارات إلى حامل البطاقة الرئيسية سكاى واردز وورلد /فيزا Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي وطيران الإمارات لأول اثني عشر شهراً (12 شهراً) من تاريخ إصدار البطاقة أو بحلول تاريخ الذكرى السنوية لإصدار البطاقة، وتتبع قواعد برنامج سكاى واردز طيران الإمارات الخاصة بالفئة. تستغرق عملية ترقية فئة حامل البطاقة الرئيسية إلى عضوية الفئة الفضية في سكاى واردز طيران الإمارات ثلاثين (30) يوم عمل من شهر إصدار البطاقة.

18.3.8 يجوز للمصرف، من خلال إرسال إشعار إلى حاملي البطاقات بالوسيلة التي يراها مناسبة، تغيير هذه الشروط والأحكام لبرنامج أميال سكاى واردز من طيران الإمارات أو تعديلها أو تعليق البرنامج



أو سحبه بالكامل.  
18.3.9 يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي تقديم تفاصيل تتعلق بحامل البطاقة بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي معاملات تمت باستخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية إلى طيران الإمارات أو أي شركة أخرى تابعة للمجموعة.

18.3.10 يخضع منح واستبدال أميال سكاي واردة طيران الإمارات أيضاً لقواعد برنامج سكاي واردة طيران الإمارات

## 19. برنامج الإرجاع النقدي

19.1 يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، منح مبالغ الإرجاع النقدي لحاملي البطاقات المؤهلين بناءً على النفقات المؤهلة. لتجنب أي شك، لا يعتبر حاملو البطاقات المسجلون في برنامج ضيف الاتحاد أو نقاط اتصالات الإضافية أو أي برنامج آخر مؤهلين للإرجاع النقدي.

19.2 لن يكون أي حامل لبطاقة الإرجاع النقدي من مصرف أبوظبي الإسلامي لديه أي دفعة متأخرة أو خالف شروط وأحكام البطاقة مؤهلاً للإرجاع النقدي.

19.3 تودع مبالغ الإرجاع النقدي من مصرف أبوظبي الإسلامي في حساب البطاقة خلال ثلاثين (30) يوماً ميلادياً من تاريخ النفقات المؤهلة بالنسبة التي يقررها مصرف أبوظبي الإسلامي من حين لآخر. تبلغ نسبة الإرجاع النقدي حالياً 1% من جميع النفقات المؤهلة. إذا خالف حامل البطاقة التزامات الدفع الخاصة به، فيجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي تعليق إيداع مبالغ الإرجاع النقدي لأي معاملات مستقبلية.

19.4 لا تمنح مبالغ الإرجاع النقدي على أي نفقات لا يصنفها المصرف على أنها نفقات غير مؤهلة. وتصنف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تمنح إرجاع نقدي ضمن برنامج الإرجاع النقدي ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:

(أ) السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة؛

(ب) إصدار الشيكات السياحية أو ما شابه ذلك؛

(ت) التمويل والرسوم أو المصاريف الأخرى؛

(ث) المبالغ المدفوعة لغطاء البطاقة؛

(ج) أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛

(ح) أي معاملة مع التجار المصنفين على أنهم "وسطاء / تجار" (بموجب رمز فئة تاجر فيزا 6211 أو رمز فئة ماستركارد المماثلة)؛ و

(خ) أي معاملة تتجاوز حد غطاء البطاقة

(د) أي معاملة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية

19.5 يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة المعاملات المصنفة على أنها نفقات غير مؤهلة للإرجاع النقدي المدرجة في الشرط 19.4 أعلاه.

- 19.6 تضاف مبالغ الإرجاع النقدي مقابل النفقات المؤهلة التي أنفقتها حامل البطاقة الإضافية إلى كشف حساب حامل البطاقة الرئيسية.
- 19.7 إذا نازع حامل البطاقة أي معاملة وثبت أنه محق بذلك وتم منحه إرجاع نقدي، يخصم هذا الإرجاع النقدي الذي يخص المعاملة المذكورة من حساب البطاقة. في حالة إغلاق حساب البطاقة ذات الصلة، يجوز للمصرف خصم هذا الإرجاع النقدي من أي حساب آخر لحامل البطاقة.
- 19.8 يقتصر الإرجاع النقدي على النفقات المؤهلة على حد غطاء البطاقة. لتجنب أي شك، يستطيع حامل البطاقة الاستمرار في إجراء المعاملات التي تتجاوز حد غطاء البطاقة، لكن هذه المعاملات لن تصنف كنفقات مؤهلة.
- 19.9 يجوز للمصرف، من خلال إرسال إخطار إلى حاملي البطاقات بالوسيلة التي يقررها، تغيير هذه الشروط والأحكام لبرنامج الإرجاع النقدي أو تعديل البرنامج أو تعليقه أو سحبه بالكامل.
20. **مزايا الإرجاع النقدي (المطبقة على بطاقات الإرجاع النقدي الصادرة بعد 23 ديسمبر 2022)**
- 20.1 بطاقة فيزا للإرجاع النقدي من مصرف أبوظبي الإسلامي
- 20.1.1 4 % إرجاع نقدي على كافة مشتريات البقالة والسوبرماركت. الحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على كافة مشتريات البقالة والسوبرماركت هو 300 درهم إماراتي
- 20.1.2 4 % إرجاع نقدي على إنفاق الوقود والسيارات. الحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على إنفاق الوقود والسيارات هو 300 درهم إماراتي
- 20.1.3 4 % إرجاع نقدي لكل الدفعات الخاصة بالرسوم المدرسية. الحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على كافة الدفعات الخاصة بالرسوم المدرسية/ الخاصة بالتعليم هو 300 درهم إماراتي.
- 20.1.4 4 % إرجاع نقدي على كافة فواتير المطاعم. الحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على كافة فواتير المطاعم هو 200 درهم إماراتي.
- 20.1.5 4 % إرجاع نقدي على كافة فواتير الخدمات العامة مثل (هيئة كهرباء ومياه دبي، هيئة كهرباء ومياه شارقة، شركة دو، شركة اتصالات). الحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على كافة فواتير الخدمات العامة هو 100 درهم إماراتي.
- 20.1.6 الحد الأقصى لإجمالي الإرجاع النقدي الشهري على البطاقة هو 1,000 درهم إماراتي.

- 20.2 لن تتأهل النفقات بخلاف الفئات المذكورة أعلاه للحصول على أي مزايا بما في ذلك الإرجاع النقدي.
- 20.3 سيتم إضافة مبلغ الإرجاع النقدي إلى حساب البطاقة في كشف حساب البطاقة للشهر التالي.
- 20.4 سيتم خصم قيمة الإرجاع النقدي من حساب البطاقة للمعاملات التي تم عكسها أو استردادها.
- 20.5 سيتم تقريب الإرجاع النقدي إلى خانتين عشريتين.
- 20.6 يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق، إيقاف أو تعديل أي من المزايا / المنافع/الإرجاع النقدي في أي وقت ولأي سبب من الأسباب بعد مرور فترة الإشعار المطلوبة وفقاً لأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- 20.7 يتم إرجاع المبالغ النقدية وفقاً لرموز التاجر أدناه المحددة بواسطة فيزا. ولا يتحمل مصرف أبو ظبي الإسلامي أي مسؤولية إذا لم يتم تسجيل المعاملة برمز التاجر الصحيح. فيما يلي رموز التاجر المشمولة في الإرجاع النقدي:

رمز التاجر	فئة التاجر
5310, 5331, 5399, 5411, 5422, 5499	البقالة والسوبرماركت
5511, 5521, 5532, 5533, 5541, 5542, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5983, 7538	الوقود والسيارات
8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299	الرسوم المدرسية/ التعليم
5812, 5814, 7011	المطاعم
4812, 4814, 4900, 5999, 9399	الخدمات العامة

- 20.8 لا يتحمل مصرف أبو ظبي الإسلامي أي مسؤولية عن أي التزام ضريبي يسببه / يتكبده فرد أو شركة تتعلق بمزايا الإرجاع النقدي.
- 20.9 لن يتم تطبيق مزايا الإرجاع النقدي أو منحها لحاملي بطاقة فيزا للإرجاع النقدي من مصرف أبو ظبي الإسلامي إذا كانت البطاقة متأخرة في السداد أو تم إيقافها بشكل دائم، وبالتالي لن يتم ترحيل الإرجاع النقدي إلى حساب البطاقة.
- 20.10 يحتفظ مصرف أبو ظبي الإسلامي بالحق في رفض دفع مبلغ الإرجاع النقدي عندما يكون لديه سبب للاعتقاد بأن حامل البطاقة قد انتهك أو حاول خرق هذه الشروط والأحكام أو شروط استخدام حساب حامل البطاقة / البطاقة المغطاة أو حاول التحايل على الإجراءات التشغيلية. جميع قرارات مصرف أبوظبي الإسلامي في هذا الصدد نهائية.

## 21. برنامج نقاط بسمات

يقصد بالمصطلحات التالية المعاني التالية:

**بطاقة Visa Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات**  
تعني البطاقة المغطاة ذات العلامة التجارية المشتركة الصادرة عن مصرف أبوظبي الإسلامي وشركة إتصالات التي تقدم نقاط بسمات. **برنامج الولاء بسمات أو برنامج نقاط بسمات اتصالات أو بسمات** يعني برنامج الولاء القائم على النقاط الذي أنشأته شركة اتصالات وتحديثه وتعديله من حين لآخر لجميع خدماتها بما في ذلك خدمات الهاتف المتحرك والخط الأرضي والإنترنت وخدمات eLife **عضو بسمات** يعني أي فرد تم قبول عضويته في برنامج ولاء بسمات. **حساب بسمات** يعني الحساب الذي أنشأته شركة اتصالات لعضو برنامج بسمات لتسجيل وحساب النقاط المكتسبة أو التي يستبدلها العضو. **نقاط بسمات** تعني جميع النقاط المكتسبة على النحو المحدد في برنامج ولاء بسمات بما في ذلك النقاط المحسوبة على أساس النفقات المؤهلة والمقيدة في حساب بسمات. **شروط وأحكام برنامج بسمات** تعني الشروط والأحكام الصادرة عن شركة اتصالات من وقت لآخر والتي تحكم برنامج ولاء بسمات. **فئة بسمات** تعني مستوى حالة عضو بسمات وفقاً لبرنامج الولاء بسمات

### 21.1 الأهلية

- 21.1.1 يمكن لحاملي بطاقات بسمات مصرف أبوظبي الإسلامي فقط كسب نقاط بسمات.
- 21.1.2 لن يكون أي حامل لبطاقة بسمات من مصرف أبوظبي الإسلامي لديه أي دفعة متأخرة أو خالف شروط وأحكام البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي مؤهلاً لكسب نقاط بسمات.

### 21.2 كسب نقاط بسمات

- 21.2.1 تُضاف نقاط بسمات بالمعدل الذي يحدده مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات وفقاً لتقديرهما الخاص من وقت لآخر. الأسعار الحالية لأنواع البطاقات التالية هي كما يلي:
- 21.2.1.1 تمنح نقاط بسمات الخاصة ببطاقة Visa Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات على النحو التالي:
- 10 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
  - 15 نقطة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
  - 6 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية

- 30 نقطة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة على تطبيق بسمات.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات التي يمكن منحها شهرياً لحد غطاء البطاقة.

21.2.1.2 تمنح نقاط بسمات الخاصة ببطاقة فيزا البلاتينية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات على النحو التالي:

- 8 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
- 10 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 4 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 20 نقطة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة على تطبيق بسمات.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات التي يمكن منحها شهرياً لحد غطاء البطاقة، وبتد أقصى 150,000 نقطة.

21.2.1.3 تمنح النقاط التالية الخاصة بالبطاقة الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات:

- 6 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الدولة.
- 8 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 3 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 16 نقطة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة على تطبيق بسمات.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات التي يمكن منحها شهرياً لحد غطاء البطاقة، وبتد أقصى 100,000 نقطة.

21.2.1.4 تمنح النقاط التالية الخاصة بالبطاقة الكلاسيكية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات هي:

- 4 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل الدولة.
- 6 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- نقطتين من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 12 نقطة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة على تطبيق بسمات.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات مقابل كل 5 دراهم إماراتية من النفقات المؤهلة داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات التي يمكن منحها شهرياً لحد غطاء البطاقة، وبعدها أقصى 100,000 نقطة.

21.2.2 معدل النقاط التي تمنح حالياً لأنواع البطاقات التالية هي كما يلي:

21.2.2.1 بطاقة Visa Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات غير الممولة ذاتياً هي

- 6 نقاط من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة.
- 1.2 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً لحد غطاء البطاقة.

21.2.2.2 بطاقة Visa Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات الممولة ذاتياً من خلال التوفير الذاتي للغطاء هي:

- 3 نقاط من نقاط بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة.
- 0.6 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً

- 21.2.2.3 لحد غطاء البطاقة. بطاقة فيزا البلاتينية من مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات هي:
- 4 نقاط من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة.
  - 0.8 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
  - نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار لمحددين.
  - تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً حسب حد غطاء البطاقة، وبحد أقصى 150,000 من نقاط بسمات اتصالات.
- 21.2.2.4 بطاقة فيزا البلاتينية من مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات الممولة ذاتياً من خلال التوفير الذاتي للغطاء:
- نقطتان من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة.
  - 0.4 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
  - نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
  - تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً حسب حد غطاء البطاقة، وبحد أقصى 150,000 من نقاط بسمات اتصالات.
- 21.2.2.5 البطاقة الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات غير الممولة ذاتياً هي:
- 3 نقاط من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة.
  - 0.6 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
  - نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
  - تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً حسب حد غطاء البطاقة، وبحد أقصى 100,000 من نقاط بسمات.
- 21.2.2.6 البطاقة الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات الممولة من خلال التوفير الذاتي للغطاء هي:
- نقطتان من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي

- من النفقات المؤهلة.
- 0.4 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً حسب حد غطاء البطاقة، وبحد أقصى 100,000 من نقاط بسمات اتصالات.
- 21.2.2.7 البطاقة الكلاسيكية من مصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات غير الممولة ذاتياً هي:
- 1.5 نقطة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة
- 0.3 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً حسب حد غطاء البطاقة، وبحد أقصى 100,000 من نقاط بسمات اتصالات.
- 21.2.2.8 بطاقة اتصالات الكلاسيكية الممولة ذاتياً من خلال التوفير الذاتي للغطاء هي:
- 1.5 نقطة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة.
- 0.3 نقطة من نقاط اتصالات بسمات مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- نقطة واحدة من نقاط بسمات اتصالات مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة لدى التجار المحددين.
- تخضع أقصى نقاط بسمات اتصالات التي يمكن منحها شهرياً حسب حد غطاء البطاقة، وبحد أقصى 100,000 من نقاط بسمات اتصالات.
- 21.2.3 يتم إضافة نقاط بسمات اتصالات من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي، عن طريق اتصالات، في حساب بسمات الخاص بحامل البطاقة في غضون ستون (60) يوم عمل من تاريخ كشف حساب البطاقة شريطة أن تكون النفقات مؤهلة.
- 21.2.4 في غضون ثلاثين (30) يوماً من استلام البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن ينفق معاملة مشتريات الأولى، وبعد ذلك يقوم المصرف، عبر اتصالات، بإضافة نقاط الترحيبية التالية إلى حساب بسمات الخاص بحامل البطاقة. النقاط الحالية التي تضاف لأنواع البطاقات التالية عند التسجيل هي كما يلي:



- 21.2.4.1 70,000 نقطة من نقاط بسمات اتصالات لحاملي بطاقات Visa Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات غير الممولة ذاتياً؛
- 21.2.4.2 42,000 نقطة من نقاط بسمات لحاملي بطاقات Visa Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات الممولة ذاتياً من خلال التوفير الذاتي للغطاء؛
- 21.2.4.3 50,000 نقطة من نقاط بسمات لحاملي بطاقات فيزا البلاينية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات غير الممولة ذاتياً؛
- 21.2.4.4 30,000 نقطة من نقاط بسمات لحاملي بطاقات فيزا البلاينية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات الممولة ذاتياً من خلال التوفير الذاتي للغطاء؛
- 21.2.4.5 20,000 نقطة من نقاط بسمات لحاملي البطاقات الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات غير الممولة ذاتياً؛
- 21.2.4.6 10,000 نقطة من نقاط بسمات لحاملي البطاقات الذهبية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات الممولة ذاتياً من خلال التوفير الذاتي للغطاء؛
- 21.2.4.7 5,000 نقطة من نقاط بسمات لحاملو بطاقات فيزا الكلاسيكية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات غير الممولة ذاتياً؛
- 21.2.4.8 2,500 نقطة من نقاط بسمات لحاملي بطاقات فيزا الكلاسيكية من مصرف أبوظبي الإسلامي وبسمات الممولة ذاتياً من خلال التوفير الذاتي للغطاء؛
- 21.2.5 وفقاً للشروط 21.2.4، سيكون كل حامل بطاقة مؤهلاً للحصول على نقاط بسمات الترحيبية التي تمنح عند التسجيل لمرة واحدة فقط. وإذا ألغى حامل البطاقة بطاقته وتقدم مرة أخرى بطلب للحصول على أي بطاقة بسمات من مصرف أبوظبي الإسلامي، فلن يكون مؤهلاً للحصول على نقاط بسمات إضافية من برنامج نقاط بسمات. إذا قرر حامل البطاقة الترقية من فئة كلاسيكية إلى ذهبية أو من بلاينية أو Signature أو من الفئة الذهبية إلى البلاينية أو Signature فلن يكون حامل البطاقة مؤهلاً لتلقي نقاط بسمات إضافية من نقاط بسمات لفئة البطاقة الجديدة. يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي واتصالات، وفقاً لتقديرهما الخاص أن يقررا، من وقت لآخر، تعديل نقاط بسمات التي تمنح عند التسجيل بما في ذلك تخفيضها أو زيادة عددها.
- 21.2.6 يحصل حاملو بطاقات فيزا بسمات من مصرف أبوظبي الإسلامي على 10,000 نقطة من نقاط بسمات اتصالات عندما ينفق حامل البطاقة نفقات مؤهلة بقيمة 25,000 درهم إماراتي أو أكثر مرة واحدة كل ربع سنوي. يتألف الربع السنوي من 90 يوماً ويبدأ اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة، وتعتبر الـ 90 يوماً التالية هي الربع السنوي الثاني. ويعتبر تاريخ الذكرى السنوية هو

- تاريخ إصدار البطاقة.
- 21.2.7 لن تمنح نقاط بسمات على أي نفقات يصنفها المصرف كنفقات غير مؤهلة. وتصنف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تمنح نقاط ضمن برنامج بسمات ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:
- (أ) السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة؛
- (ب) شراء الشيكات السياحية أو ما شابه ذلك؛
- (ت) التمويل والرسوم أو المصاريف الأخرى؛
- (ث) المبالغ المدفوعة لغطاء البطاقة؛
- (ج) أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛
- (ح) أي معاملة مع التجار المصنفين على أنهم "وسطاء/ تجار" (بموجب رمز فئة تاجر فيزا 6211 أو رمز فئة ماستركارد المماثلة)؛ و
- (خ) أي معاملة تتجاوز حد غطاء البطاقة.
- (د) أي معاملة نقدية
- 21.2.8 يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة المعاملات المصنفة كنفقات غير مؤهلة ولا تمنح نقاط بسمات المدرجة في الشرط رقم 20.2.7 أعلاه.
- 21.2.9 إذا أُنكر حامل البطاقة أي معاملة تم منحه بموجبها نقاط بسمات وثبت أنه محق، تخصم هذه النقاط الخاصة بالمعاملة المذكورة من حساب بسمات. وفي حالة إغلاق حساب نقاط بسمات ذي الصلة، يجوز للمصرف خصم هذه النقاط من أي حساب آخر لحامل البطاقة.
- 21.2.10 تضاف نقاط بسمات المستحقة التي حصل عليها حامل البطاقة الإضافية من نفقاته المؤهلة إلى كشف حساب حامل البطاقة الرئيسية.
- 21.2.11 يجب أن تقتصر نقاط بسمات المكتسبة على النفقات المؤهلة على حد غطاء البطاقة. يستطيع حامل البطاقة الاستمرار في إجراء المعاملات التي تتجاوز حد غطاء البطاقة، لكن لن تصنف هذه المعاملات على أنها نفقات مؤهلة ولن يكسب منها حامل البطاقة أي نقاط من نقاط بسمات.
- 21.2.12 وفقاً للشرط 20.3.8، لا يكتسب حامل البطاقة أي نقاط من نقاط بسمات خلال الشهر الذي تمت فيه المعاملة، وتصبح هذه النقاط غير صالحة وغير قابلة للإرجاع في حالة إغلاق حساب البطاقة و / أو البطاقة أو حظرهما أو إلغائهما أو في حالة سحب برنامج نقاط بسمات.
- 21.2.13 يتعين على حامل البطاقة التأكد أن رقم الهاتف المتحرك/ الحساب الذي قدمه إلى مصرف أبوظبي الإسلامي للحصول على رصيد النقاط هو ملك له. ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أو برنامج بسمات من اتصالات أي مسؤولية عن إضافة النقاط أو استبدالها لأي شخص آخر غير حامل البطاقة.

## 21.3 استبدال نقاط بسمات

- 21.3.1 يجوز استبدال نقاط بسمات من وقت لآخر وفقاً لأحدث الشروط والأحكام لبرنامج نقاط بسمات الصادر من اتصالات. يجوز لاتصالات وفقاً لتقديرها الخاص تعديل المنتجات، المنافع والخدمات المقدمة في برنامج نقاط بسمات دون إخطار مسبق. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى [www.Smilesuae.ae](http://www.Smilesuae.ae).
- 21.3.2 لا يجوز تحويل نقاط بسمات إلى أي شخص آخر. إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من بطاقة واحدة مؤهلة، يجوز لحامل البطاقة تجميع نقاط بسمات المكتسبة من هذه البطاقات.
- 21.3.3 لا يجوز استبدال نقاط بسمات بالعملة النقدية أو كرصيد مدفوع أو استخدامها لدفع أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع لمصرف أبوظبي الإسلامي.
- 21.3.4 تعد شركة اتصالات هي المسؤول الوحيد عن استبدال نقاط بسمات ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر. ويجب على حامل البطاقة حل أي نزاع ينشأ في إطار برنامج نقاط بسمات مباشرة مع شركة اتصالات.
- 21.3.5 لا يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي أي ضمان فيما يتعلق بجودة أو حالة أو ملاءمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات مقدمة من خلال استبدال نقاط بسمات.
- 21.3.6 لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية تنشأ عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات يتكبدها حامل البطاقة أو أي شخص آخر فيما يتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات مقدمة من خلال نقاط بسمات أو نتيجة عدم توفر أي سلع أو منتجات أو خدمات في فترة الاستبدال.
- 21.3.7 يجوز للمصرف، من خلال إرسال إخطار إلى حاملي البطاقات بالوسيلة التي يقررها، تغيير هذه الشروط والأحكام لبرنامج نقاط بسمات أو تعديلها أو تعليق البرنامج أو سحبه بالكامل.
- 21.3.8 يوافق حامل البطاقة على السماح لمصرف أبوظبي الإسلامي تقديم تفاصيل تتعلق بحامل البطاقة بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي معاملات تمت باستخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية إلى اتصالات أو أي شركة أخرى تابعة للمجموعة.
- 21.3.9 يخضع منح نقاط بسمات من اتصالات واستبدال نقاط بسمات أيضاً لشروط وأحكام برنامج بسمات من اتصالات.

## 21.4 عروض باقة اتصالات

21.4.1 تُقدم أي باقة أسعار من اتصالات مباشرة إلى حامل البطاقة.

21.4.2 تعد شركة اتصالات هي المسؤول الوحيد عن استبدال نقاط بسمات ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر. وأي نزاع ينشأ بين حامل البطاقة وشركة اتصالات فيما يتعلق بباقة التسعير يتوجب حله مباشرة مع شركة اتصالات.

21.4.3 لا يضمن مصرف أبوظبي الإسلامي جودة أو حالة أو ملاءمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات مستبدلة بنقاط بسمات من اتصالات.

21.4.4 لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات يتكبدها حامل البطاقة أو أي شخص آخر تتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات مستبدلة بنقاط بسمات أو عدم توفرها في فترة الاستبدال.

## 22 برنامج مكافآت روتانا من مصرف أبوظبي الإسلامي

يقصد بالمصطلحات التالية المعاني التالية:

**روتانا** هي شركة روتانا لإدارة الفنادق ش.م.ع ، شركة أبوظبي. **برنامج مكافآت روتانا** هو برنامج المكافآت الذي تديره روتانا فقط على أساس النقاط بصيغته المعدلة من حين لآخر. **عضو مكافآت روتانا** هو أي فرد تم قبوله عضويته في برنامج مكافآت روتانا.

**حساب مكافآت روتانا** هو الحساب الذي أنشأته روتانا لعضو مكافآت روتانا لتسجيل وحساب نقاط مكافآت روتانا المكتسبة أو التي يستبدلها عضو مكافآت روتانا.

**نقاط مكافآت روتانا** هي جميع النقاط المكتسبة على النحو المحدد في برنامج مكافآت روتانا بما في ذلك النقاط المحسوبة على أساس النفقات المؤهلة على بطاقة روتانا من مصرف أبوظبي الإسلامي المغطاة والمقيدة في حساب مكافآت روتانا على أساس شهري. **شروط وأحكام برنامج مكافآت روتانا** هي الشروط والأحكام الصادرة عن روتانا من حين لآخر والتي تحكم برنامج مكافآت روتانا.

**بطاقة المكافآت الحصرية من روتانا ومصرف أبوظبي الإسلامي** هي البطاقة المغطاة ذات العلامة التجارية المشتركة الصادرة عن مصرف أبوظبي الإسلامي وشركة روتانا والتي تقدم نقاط مكافآت روتانا.

### 22.1 الأهلية

22.1.1 يحق لحاملي بطاقات مكافآت روتانا من مصرف أبوظبي الإسلامي فقط كسب نقاط مكافآت روتانا.

22.1.2 لا يعتبر من لديه أي دفعة متأخرة أو مخالف لشروط وأحكام البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي من حملة

البطاقات مؤهلاً لكسب نقاط مكافآت روتانا.

## 22.2 منح نقاط مكافآت روتانا

22.2.1 تُضاف نقاط مكافآت روتانا بالمعدل الذي يقرره مصرف أبوظبي الإسلامي وروتانا وفقاً لتقديرهما الخاص من حين لآخر. ويمنح حالياً معدل النقاط التالية لأنواع البطاقات الآتية:

22.2.1.1 بطاقة المكافآت الحصرية من روتانا ومصرف أبوظبي الإسلامي هي:

- نقطة واحدة (1) من مكافآت روتانا مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة على مشتريات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- نقطتان (2) من مكافآت روتانا مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة في عقارات روتانا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
- (3) نقاط من مكافآت روتانا مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

22.2.2 تضاف نقاط مكافآت روتانا من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي، عبر روتانا، في حساب مكافآت روتانا الخاص بحامل البطاقة في غضون ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ كشف حساب بطاقة المكافآت الحصرية من روتانا ومصرف أبوظبي الإسلامي شريطة أن يستوفي حامل البطاقة شروط وأحكام البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي. إذا خالف حامل البطاقة التزامات الدفع الخاصة به أو خالف بطريقة أخرى هذه الشروط والأحكام، فلن يكون مؤهلاً للحصول على نقاط مكافآت روتانا.

22.2.3 يجب على حامل البطاقة إنفاق نفقات مؤهلة في غضون 30 يوماً من استلام بطاقة المكافآت الحصرية من روتانا ومصرف أبوظبي الإسلامي، وبعد ذلك يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي، عبر روتانا، بإضافة نقاط مكافآت الترحيبية إلى حساب مكافآت روتانا الخاص بحامل البطاقة (إن وجد).

22.2.3.1 سيحصل حامل بطاقة المكافآت الحصرية من روتانا ومصرف أبوظبي الإسلامي على نقاط ترحيبية عند التسجيل و تفعيل البطاقة والاستخدام الأول لبطاقة المكافآت الحصرية من روتانا ومصرف أبوظبي الإسلامي في غضون 30 يوماً من استلام البطاقة؛

22.2.4 وفقاً للشروط 22.2.3، سيكون كل حامل بطاقة مؤهلاً لتسجيل نقاط مكافآت روتانا الترحيبية التي تمنح عند التسجيل للمرة واحدة فقط. إذا ألغى حامل البطاقة بطاقته وتقدم مرة أخرى بطلب للحصول على بطاقة مكافآت روتانا من مصرف أبوظبي الإسلامي، فلن يكون مؤهلاً للحصول على نقاط إضافية من برنامج مكافآت روتانا. ويجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي وروتانا، وفقاً لتقديرهما الخاص أن يقررا، من وقت لآخر، تعديل نقاط مكافآت روتانا الترحيبية بما في ذلك تخفيض أو زيادة عدد نقاط

- مكافآت روتانا الترحيبية.
- 22.2.5 لن تمنح نقاط مكافآت روتانا على أي نفقات يصنفها المصرف على أنها نفقات غير مؤهلة. وتصنف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تمنح نقاط ضمن برنامج روتانا ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:
- (أ) السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة؛
- (ب) شراء الشيكات السياحية أو ما شابه ذلك؛
- (ت) التمويل والرسوم أو المصاريف الأخرى؛
- (ث) المبالغ المدفوعة لغطاء البطاقة؛
- (ج) أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛
- (ح) أي معاملة مع التجار المصنفين على أنهم "وسطاء / تجار" بموجب رمز فئة تاجر فيزا رمز 6211 أو رمز فئة ماستركارد (مشابه)؛ و
- (خ) أي معاملة تتجاوز حد غطاء البطاقة.
- (د) أي معاملة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية

22.2.6 يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة المعاملات المصنفة كنفقات غير مؤهلة ولا تمنح نقاط مكافآت روتانا المدرجة في الشرط 21.2.5 أعلاه.

22.2.7 إذا نازع حامل البطاقة أي معاملة كان منح بموجبها نقاط مكافآت روتانا وثبت أنه محق، تخصم هذه النقاط الخاصة بالمعاملة المذكورة من حساب مكافآت روتانا. وفي حالة إغلاق حساب البطاقة ذات الصلة، يجوز للمصرف خصم هذه النقاط من أي حساب آخر لحامل البطاقة.

22.2.8 تُضاف نقاط مكافآت روتانا المستحقة التي حصل عليها حامل البطاقة الإضافية من نفقاته المؤهلة إلى كشف حساب حامل البطاقة الرئيسية.

22.2.9 يجب أن تقتصر مكافآت روتانا المكتسبة على النفقات المؤهلة على حد غطاء البطاقة. لتجنب أي شك، يستطيع حامل البطاقة الاستمرار في إجراء المعاملات التي تتجاوز حد غطاء البطاقة، ولكنها لن تصنف كنفقات مؤهلة ولن تمنح أي نقاط من مكافآت روتانا.

22.2.10 وفقاً للشرط 21.3.7، لا تمنح نقاط مكافآت روتانا خلال شهر إجراء المعاملة، وتعتبر غير صالحة وغير قابلة للإرجاع في حالة إغلاق حساب البطاقة و / أو البطاقة أو حضرهما أو إلغائهما أو في حالة سحب برنامج مكافآت روتانا.

## 22.3 الاستبدال

22.3.1 يمكن استبدال نقاط مكافآت روتانا من حين لآخر وفقاً لأحدث شروط وأحكام برنامج مكافآت روتانا الصادرة عن روتانا. يجوز لشركة روتانا وفقاً لتقديرها الخاص تعديل المنتجات المنافع والخدمات المستبدلة بنقاط برنامج مكافآت روتانا دون إخطار مسبق. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى:

22.3.2 لا يجوز تحويل نقاط مكافآت روتانا إلى أي شخص آخر. إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من بطاقة واحدة مؤهلة، يجوز لحامل البطاقة تجميع نقاط مكافآت روتانا المكتسبة من هذه البطاقات.

22.3.3 لا يجوز استبدال نقاط مكافآت روتانا بالعملة النقدية أو كصيد مدفوع أو استخدامها لدفع أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع لمصرف أبوظبي الإسلامي.

22.3.4 تعتبر روتانا المسؤول الوحيد عن استبدال نقاط مكافآت روتانا ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر. يجب على حامل البطاقة حل أي نزاع ينشأ في إطار برنامج نقاط مكافآت روتانا مباشرة مع شركة روتانا.

22.3.5 لا يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي أي ضمان فيما يتعلق بجودة أو حالة أو ملاءمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات مستبدلة بنقاط مكافآت روتانا.

22.3.6 لن يكون مصرف أبوظبي الإسلامي مسؤولاً تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات يتكبدها فيما يتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات مستبدلة بنقاط مكافآت روتانا أو نتيجة عدم توفر أي سلع أو منتجات أو خدمات فترة الاستبدال.

22.3.7 يجوز للمصرف، من خلال إرسال إخطار إلى حاملي البطاقات باستخدام الطريقة التي يقررها، تغيير هذه الشروط والأحكام لبرنامج نقاط مكافآت روتانا أو تعديل برنامج نقاط مكافآت روتانا أو تعليقه أو سحبه بالكامل.

## 23. الإرجاع النقدي والمكافآت - الشروط والأحكام

(يطبق على بطاقة سبائس المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي فقط)

### 23.1 عروض الإرجاع النقدي:

23.1.1 1 % إرجاع نقدي على كافة فواتير المنافع العامة (مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة وشركة دو وشركة اتصالات).

الحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على نفقات الخدمات العامة هو 50 درهماً إماراتياً.

23.1.2 9 % إرجاع نقدي على كافة فواتير المطاعم بحد أقصى 50 درهماً إماراتياً لكل معاملة مؤهلة. والحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على فواتير المطاعم هو 200 درهم إماراتي.

23.1.3 4 % إرجاع نقدي على معاملات الوقود. والحد الأقصى للإرجاع

23.1.4 النقدى الشهرى على معاملات الوقود هو 50 درهمًا إماراتياً. 7% إرجاع نقدي على كافة مشتريات البقالة والسوبر ماركت. والحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهرى على نفقات البقالة والسوبر ماركت هو 50 درهمًا إماراتياً.

23.1.5 يتم احتساب الإرجاع النقدي على المعاملات المحلية والدولية باستثناء معاملات المنطقة الاقتصادية الأوروبية ويتم تسجيله في كشف حساب البطاقة.

23.1.6 يتعين على حامل البطاقة إنفاق مبلغ 5,000 درهم إماراتي كحد أدنى على المشتريات في نفس دورة كشف الحساب حتى يكون مؤهلاً للإرجاع النقدي.

23.1.7 يقيد مبلغ الإرجاع النقدي في حساب البطاقة.

23.1.8 يخصم الإرجاع النقدي لهذه المعاملات من حساب البطاقة.

23.1.9 يتم تقريب الإرجاع النقدي إلى أقرب خانيتين عشريتين.

23.1.10 يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق، إيقاف أو تعديل هذا العرض في أي وقت ولأي سبب من الأسباب بعد انقضاء فترة الإخطار المطلوبة. أي معاملة يتم إجراؤها بعد مرور فترة الإخطار، يجب أن تستند إلى شروط وأحكام الإرجاع النقدي الجديدة.

23.1.11 يتم إرجاع المبالغ النقدية وفقاً لرموز التاجر أدناه المحددة بواسطة ماستر كارد/فيزا. ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية إذا لم يتم تسجيل المعاملة برمز التاجر الصحيح. فيما يلي رموز التاجر المشمولة في الإرجاع النقدي:

رمز التاجر	فئة التاجر
4812,4814,4900,5999,9399	الخدمات العامة
5812, 5814, 7011	مطاعم
5541, 5542, 5983	وقود
5310, 5331, 5399, 5411, 5422, 5499	بقالة/ سوبر ماركت

23.1.12 علاوة على ذلك، يجب على حامل البطاقة استخدام البطاقة فقط في المطاعم وفقاً للبند 5.11 من هذه الشروط والأحكام.

23.1.13 لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية عن أي التزام ضريبي يتكبده فرد أو شركة يتعلق بهذا العرض.

23.1.14 يسري عرض الإرجاع النقدي على جميع حاملي بطاقات سبايس المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي. لا يتم إيداع مبالغ الإرجاع النقدي لحاملي بطاقة سبايس المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي إذا كانت هذه البطاقة متأخرة أو محظورة أو مغلقة.



وبالتالي لن يتم إيداع مبالغ الإرجاع النقدي إلى حساب البطاقة. 23.1.15 يحتفظ مصرف أبوظبي الإسلامي بحق رفض إيداع مبالغ الإرجاع النقدي إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأن حامل البطاقة قد خالف أو حاول مخالفة هذه الشروط والأحكام أو شروط استخدام حساب حامل البطاقة المغطاة أو حاول التحايل على الإجراءات التشغيلية. وتعد جميع قرارات مصرف أبوظبي الإسلامي في هذا الصدد نهائية.

23.1.16 هذا العرض مقدم لك من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي، الإمارات العربية المتحدة وينطبق في كل من الإمارات العربية المتحدة وفي بقية دول العالم على حد سواء.

## 24. المكافآت والإرجاع النقدي للبطاقات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي و BOOKING.COM - الشروط والأحكام

(تنطبق فقط على بطاقة Signature و بطاقة Infinite المغطاتان من مصرف أبوظبي الإسلامي) يقصد بالمصطلحات التالية المعاني التالية: بطاقة Signature من مصرف أبوظبي الإسلامي و Booking.com هي البطاقة المغطاة ذات العلامة التجارية المشتركة الصادرة من مصرف أبوظبي الإسلامي و Booking.com والتي تقدم نقاط مكافآت مصرف أبوظبي الإسلامي.

بطاقة Infinite من مصرف أبوظبي الإسلامي و Booking.com هي البطاقة المغطاة ذات العلامة التجارية المشتركة الصادرة عن مصرف أبوظبي الإسلامي و Booking.com التي تقدم نقاط مكافآت مصرف أبو ظبي الإسلامي.

Booking.com هو الموقع الإلكتروني لحجز أماكن الإقامة عبر الإنترنت. برنامج Booking.com Genius هو برنامج الولاء الذي تديره Booking.com فقط وبصيغته المعدلة من حين لآخر.

عضو Booking.com Genius هو أي فرد تم قبوله عضويته في برنامج ولاء Booking.com Genius.

## 24.1 عروض الإرجاع النقدي:

24.1.1 إرجاع نقدي بنسبة 5 % على معاملات شراء تذاكر الطيران باستخدام بطاقة Signature و 7 % على نفس المعاملات باستخدام بطاقة Infinite من مصرف أبو ظبي الإسلامي. 100 درهم كحد أقصى للمعاملة و 300 درهم كحد أقصى في الشهر.

24.1.2 إرجاع نقدي بنسبة 4 % على معاملات الوقود باستخدام بطاقة Signature و 5 % على نفس المعاملات باستخدام بطاقة Infinite والحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على معاملات الوقود هو 50 درهماً إماراتياً لبطاقة Signature و 100 درهم إماراتي لبطاقة Infinite المغطاة من مصرف أبو ظبي الإسلامي.

24.1.3 يتم احتساب الإرجاع النقدي على المعاملات المحلية والدولية باستثناء معاملات المنطقة الاقتصادية الأوروبية ويتم تسجيله في كشف حساب البطاقة.

24.1.4 يقيد مبلغ الإرجاع النقدي في حساب البطاقة.

24.1.5 يخصم الإرجاع النقدي لهذه المعاملات من حساب البطاقة.

24.1.6 يتم تقريب الإرجاع النقدي إلى أقرب خانيتين عشريتين.

24.1.7 يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق، إيقاف أو تعديل هذا العرض في أي وقت ولأي سبب من الأسباب بعد انقضاء فترة الإخطار المطلوبة. وأي معاملة يتم إجراؤها بعد مرور فترة الإخطار، يجب أن تستند إلى شروط وأحكام الإرجاع النقدي الجديدة.

24.1.8 يتم إرجاع المبالغ النقدية وفقاً لرموز التاجر أدناه المحددة بواسطة ماستر كارد/فيزا. ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية إذا لم يتم تسجيل المعاملة برمز التاجر الصحيح. فيما يلي رموز التاجر المشمولة في الإرجاع النقدي:

رمز التاجر	فئة التاجر
3000-3350,4511,4582,4722,4723	الرحلات الجوية
5541,5542,5983	وقود

24.1.9 لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية عن أي التزام ضريبي يتكبده فرد أو شركة يتعلق بهذا العرض.

24.1.10 يسري عرض الإرجاع النقدي على جميع حاملي بطاقات Signa- ture أو بطاقات Infinite المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي. لن ترحل المبالغ النقدية المرجعة لحاملي هاتين البطاقتين إذا كانت البطاقة عليها متأخرات أو محظورة أو مغلقة.

24.1.11 يحتفظ مصرف أبوظبي الإسلامي بحق رفض سداد مبالغ الإرجاع النقدي إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأن حامل البطاقة قد خالف أو حاول مخالفة هذه الشروط والأحكام أو شروط استخدام حساب البطاقة المغطاة أو حاول التحايل على الإجراءات التشغيلية. تعتبر جميع قرارات مصرف أبوظبي الإسلامي في هذا الصدد نهائية.

24.1.12 هذا العرض مقدم لك من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي، الإمارات العربية المتحدة وينطبق في الإمارات العربية المتحدة ودولياً على حد سواء.

## 24.2 عروض نقاط المكافآت:

24.2.1 لا تمنح نقاط المكافآت على فئات تجار الإرجاع النقدي المدرجة في البند (24.1.8).

24.2.2 بالنسبة لبطاقة Signature المغطاة من مصرف أبوظبي

الإسلامي، تمنح نقطة واحدة مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة. يتم منح نقطتين من نقاط المكافآت مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية. 0.5 نقطة من نقاط المكافآت مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

24.2.3 بالنسبة لبطاقة Infinite المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي، تمنح 3 نقاط مقابل كل 1 درهم إماراتي من النفقات المؤهلة داخل الإمارات العربية المتحدة و النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول غير دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية. 0.75 نقطة من نقاط المكافآت مقابل كل 1 درهم إماراتي (أو ما يعادلها) من النفقات المؤهلة بغير عملة الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

24.2.4 تقيّد نقاط المكافآت في نفس دورة كشف الحساب التي تظهر فيها المعاملات.

24.2.5 يجوز استبدال نقاط المكافآت مقابل تذاكر الطيران وحجوزات الفنادق وقسائم مراكز التسوق.

24.2.6 تطبق شروط وأحكام نقاط المكافآت الأخرى المحددة في هذه الشروط والأحكام.

### 24.3 برنامج Booking.com Genius

24.3.1 يعتبر حاملو بطاقات Signature و Infinite المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي مؤهلون للحصول على عضوية برنامج Booking.com Genius المجانية.

24.3.2 يحتفظ مصرف أبوظبي الإسلامي بحق رفض عضوية برنامج Booking.com Genius المجانية أو إلغائها إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأن حامل البطاقة قد خالف أو حاول مخالفة شروط وأحكام البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي أو شروط استخدام حساب حامل البطاقة المغطاة أو حاول التحايل على الإجراءات التشغيلية أو كان لديه أي دفعة متأخرة أو في حال إغلاق أو إلغاء بطاقة Signature أو بطاقة Infinite من مصرف أبوظبي الإسلامي. وتعتبر جميع قرارات مصرف أبوظبي الإسلامي في هذا الصدد نهائية.

## 25. برنامج الخدمات المصرفية الخاصة من مصرف أبوظبي الإسلامي

25.1 يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، منح إرجاع نقدي لحاملي البطاقات المؤهلين بناءً على النفقات المؤهلة. ولتجنب أي شك، لا يعتبر حاملو البطاقات المسجلون في برنامج ضيف الاتحاد أو برنامج بسما من اتصالات أو أي برنامج آخر مؤهلين للإرجاع النقدي.

25.2 لا يؤهل للإرجاع النقدي أي حامل بطاقة من بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي لديه أي دفعة متأخرة أو مخالف شروط وأحكام البطاقات للإرجاع النقدي.

25.3 يضاف مبلغ الإرجاع النقدي من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي إلى حساب البطاقة في غضون ثلاثين (30) يوماً ميلادياً من تاريخ المصروفات المؤهلة بالنسبة التي يقرها مصرف أبوظبي الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص من حين لآخر. تبلغ نسبة المبالغ المرجعة غير المحدودة حالياً 1.5 % لجميع النفقات المؤهلة باستثناء المطاعم والمعاملات الحكومية والمرافق ونسبة 0.5 % إرجاع نقدي غير محدود على المعاملات الحكومية/ الخدمات العامة. إذا خالف حامل البطاقة التزامات الدفع الخاصة به، فيجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي تعليق إيداع مبالغ الإرجاع النقدي لأي معاملات مستقبلية.

25.4 لا تمنح مبالغ الإرجاع النقدي على أي نفقات يصنفها المصرف على أنها نفقات غير مؤهلة، وتصنف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولا تمنح إرجاع نقدي ضمن برنامج الإرجاع النقدي ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:

- (أ) سحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة؛
- (ب) إصدار الشيكات السياحية أو ما شابه ذلك؛
- (ت) التمويل والرسوم أو المصاريف الأخرى؛
- (ث) المبالغ المدفوعة لغطاء البطاقة؛
- (ج) أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛
- (ح) أي معاملة مع التجار المصنفين على أنهم "وسطاء/ تجار" (بموجب رمز فئة تاجر فيزا 6211 أو رمز فئة ماستركارد المماثلة)؛ و
- (خ) أي معاملة تتجاوز حد غطاء البطاقة
- (د) أي معاملة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية

25.5 يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة معاملات النفقات غير المؤهلة للإرجاع النقدي المدرجة في الشرط 24.4 أعلاه.

25.6 يضاف الإرجاع النقدي مقابل النفقات المؤهلة التي أنفقتها حامل البطاقة الإضافية إلى كشف حساب حامل البطاقة الرئيسية.

25.7 إذا نازع حامل البطاقة أي معاملة وثبت أنه محق وكان قد منح بموجبها إرجاع نقدي، يخصم أي إرجاع نقدي يخص المعاملة المذكورة من حساب البطاقة. في حالة إغلاق حساب البطاقة ذات الصلة، يجوز للمصرف خصم هذا الإرجاع النقدي من أي حساب آخر لحامل البطاقة.

25.8 يقتصر الإرجاع النقدي المكتسب على النفقات المؤهلة على حد غطاء البطاقة. لتجنب أي شك، يستطيع حامل البطاقة الاستمرار في إجراء المعاملات التي تتجاوز حد غطاء البطاقة، لكن هذه المعاملات لن تصنف كنفقات مؤهلة.

25.9 يجوز للمصرف، من خلال إرسال إخطار إلى حاملي البطاقات بالوسيلة التي يقررها، تغيير شروط وأحكام برنامج الإرجاع النقدي هذه أو تعديلها أو تعليق البرنامج أو سحبه بالكامل.

## 26. الإرجاع النقدي لفواتير المطاعم - الشروط والأحكام

(ينطبق على بطاقة فيزا Infinite المغطاة وبطاقة الخدمات المصرفية الخاصة من مصرف أبوظبي الإسلامي)

10% إرجاع نقدي أو 100 درهم لكل فاتورة (أيهما أقل)، من جميع الفواتير المؤهلة للإرجاع النقدي.

الحد الأقصى للإرجاع النقدي الشهري على فواتير المطاعم هو 300 درهم إماراتي. يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي، وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق، إيقاف أو تعديل هذا العرض في أي وقت ولأي سبب من الأسباب.

يسري هذا العرض على المعاملات التي تتم لدى التجار المصنفين لدى فيزا وماستركارد بفئة "فنادق ومطاعم". ولا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية إذا لم تسجل المعاملة برمز فئة التاجر الصحيحة. كما يجب على حامل البطاقة عند تناول الوجبات في المطاعم استخدام البطاقة فقط وفقاً للبند 5.11 من هذه الشروط والأحكام.

لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية عن أي التزام ضريبي يتكبده فرد أو شركة يتعلق بهذا العرض.

يحتفظ مصرف أبوظبي الإسلامي بحق رفض سداد المبالغ المرجعة إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأن حامل البطاقة قد خالف أو حاول مخالفة هذه الشروط والأحكام أو شروط استخدام حساب حامل البطاقة المغطاة أو حاول التحايل على الإجراءات التشغيلية. تعتبر جميع قرارات مصرف أبوظبي الإسلامي في هذا الصدد نهائية. هذا العرض مقدم لك من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي، الإمارات العربية المتحدة وساري المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

يمكنك كسب وجمع نقاط المكافآت باستخدام بطاقةك المغطاة المؤهلة من مصرف أبوظبي الإسلامي على شبكة فيزا أو ماستركارد. لن تمنح أي نقاط على السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، أو تحويل الرصيد، أو التحويل من حساب بطاقةك إلى الحساب الجاري، أو فئات المعاملات المؤهلة للإرجاع النقدي والمعاملات التي تتم عبر خاصية الرد الصوتي التفاعلي.

يمكنك الحصول على رصيد نقاط المكافآت وتفاصيل النقاط المكتسبة أو المستبدلة في كشف حسابك الشهري أو عن طريق الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف. تطبق جميع الشروط والأحكام الخاصة بطاقتك المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي.

يربطك مصرف أبوظبي الإسلامي بشركاء برنامج مكافآت كي تقدم لهم قسائمك التي ربحتها للحصول على السلع والخدمات ("المكافآت"). ويرجى العلم بأنه من الممكن أن يتغير شركائنا المختارين في برنامج المكافآت في أي وقت دون إشعار مسبق.

تنتهي صلاحية جميع نقاط المكافآت بعد مضي ثلاث سنوات من تاريخ منحها ولا يمكن استعادة نقاط المكافآت من مصرف أبوظبي الإسلامي بعد انتهاء فترة الصلاحية.

تخضع منح هذه المكافآت كلها لمدى توفرها، لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية عن تسليم أو معاير أو جودة المكافآت التي يتم تسليمها أو تم تسليمها من قبل شركائنا عن المكافآت. تخضع جميع المكافآت للقواعد المعمول بها وشروط وأحكام شركاء المكافآت. أي نزاعات أو مطالبات تتعلق بالمكافآت تكون مباشرة بينك وبين شريك برنامج مكافآت.

لا يجوز استبدال القسائم إلا في المتاجر المشاركة. جميع العروض قابلة للتغيير ويمكن سحبها في أي وقت بدون إشعار. جميع القسائم لها تاريخ انتهاء صلاحية وتخضع لأي شروط وأحكام أخرى مذكورة في القسيمة أو يتم الإعلان عنها بطريقة أخرى. ولا يمكن استبدال القسائم في فترة الخصومات أو العروض الترويجية الأخرى. ويمكن استبدال القسائم مرة واحدة فقط ويجب تسليمها عند الاستبدال ولا تقبل النسخ عن القسيمة الأصلية.

تُلغى النقاط في حالة إغلاق/ حظر حسابك لدى مصرف أبوظبي الإسلامي أو انتهاء برنامج المكافآت، ويجوز لنا تغيير الشروط والأحكام أو إلغاء برنامج المكافآت في أي وقت. سنحاول أن نرسل لك إشعاراً في أسرع وقت ممكن بتغيير البرنامج أو إلغائه. لسنا مسؤولين عن تعويضك بأي شكل من الأشكال في حالة إلغاء أو تغيير برنامج المكافآت. يجب أن تكون حالة حساب حامل البطاقة نشطة في وقت الاستبدال.

يمكنك تجميع نقاط المكافآت التي اكتسبتها على بطاقتك المتعددة في وقت الاستبدال.

في حالة استخدام حد غطاء البطاقة بالكامل (بغض النظر عن أي مدفوعات) في أي شهر، فلن تمنح أي نقاط مكافآت من مصرف أبوظبي الإسلامي مقابل أي إنفاق يتجاوز غطاء البطاقة.

## 28. البطاقة المغطاة للأعمال من مصرف أبوظبي الإسلامي

28.1 يقصد بالمصطلحات التالية المعاني/ التعريفات المقابلة لها:  
**البطاقة المغطاة للأعمال من مصرف أبوظبي الإسلامي** هي البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي الصادرة لحامل/ حاملي بطاقات الأعمال.  
**حامل البطاقة المغطاة للأعمال** هو الشخص (أو الأشخاص) الذي أصدر له مصرف أبوظبي الإسلامي بطاقة الأعمال المغطاة وتشمل حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية.

28.2 لتجنب أي شك، لا تنطبق الشروط من رقم 16 إلى 26 الواردة في القسم ج (الشروط والأحكام الخاصة) على بطاقات الأعمال المغطاة.

## 29. بطاقات الشركات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي

29.1 تحمل المصطلحات التالية المعاني / التعريفات التالية:  
**بطاقات الشركات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي:** تعني بطاقات مصرف أبوظبي الإسلامي للشركات الصادرة لحاملي حسابات الأعمال المصرفية للشركات ولها ثلاثة إصدارات:

- البطاقة المغطاة من مصرف ابوظبي الإسلامي لمشتريات الشركات
  - البطاقة المغطاة من مصرف ابوظبي الإسلامي للشركات للسفر والضيافة
  - البطاقة المغطاة بعملات متعددة للشركات من مصرف أبوظبي الإسلامي (بطاقة افتراضية مغطاة)
- حامل بطاقة الشركات من مصرف أبوظبي الإسلامي:** يعني الشخص (الأشخاص) الذي/الذين أصدر لهم المصرف بطاقة الشركات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي بما في ذلك حامل البطاقة الرئيسي وحامل (حاملي) البطاقة/البطاقات الإضافية.
- البطاقة الرئيسية:** تعني البطاقة التي يصدرها المصرف لحامل البطاقة الرئيسية.
- حامل البطاقة الرئيسي/(مدير البرنامج المركزي):** يعني الشخص الذي تم ترشيحه من قبل المفوض(المفوضين) بالتوقيع عن الشركة. سيتم إصدار البطاقة الرئيسية إلى مدير البرنامج المركزي، الذي سيكون الشخص الذي يمكن الاتصال به في المصرف.
- البطاقة الإضافية:** تعني البطاقة التي يصدرها المصرف لحامل البطاقة الإضافية.
- حامل البطاقة الإضافية:** تعني الشخص الذي تصدر له بطاقة إضافية بناءً

على طلب الشركة ليقوم بإجراء معاملات لتغطية نفقات الأعمال اليومية. يجب أن يكون حامل البطاقة الإضافية موظفًا في نفس الكيان المؤسسي. سيتم إصدار البطاقة الإضافية بإصدارين هما البطاقة المغطاة من مصرف ابوظبي الإسلامي لمشتريات الشركات والبطاقة المغطاة من مصرف ابوظبي الإسلامي للشركات للسفر والضيافة. **مدفوعات فيزا التجارية:** منصة فيزا لإنشاء رقم بطاقة افتراضية واحد/ متعدد الاستخدامات (VCN) بعملة مختلفة مع ضوابط متعددة **أداة فيزا لشفافية النفقات (VSC):** أداة فيزا لإدارة الإنفاق لمراقبة وإنشاء تقارير مخصصة للشركة.

29.2 لتجنب أي شك، لا تنطبق الشروط من رقم 17 إلى 26 بموجب القسم ج (الشروط والأحكام الخاصة) على بطاقات الشركات، بينما ينطبق الشرط رقم 16 على البطاقة المغطاة من مصرف ابوظبي الإسلامي للشركات للسفر والضيافة فقط.

29.3 بطاقات الشركات غير مؤهلة للسحب النقدي أو التحويل من رصيد البطاقة أو تحويل الرصيد أو برنامج الأقساط الميسرة.

29.4 بطاقات الشركات غير مؤهلة للإرجاع النقدي أو الأميال أو برامج المكافآت.

### 30. خدمات متفرقة

#### 30.1 الخدمات المصرفية عبر الهاتف

30.1.1 الخدمات المصرفية عبر الهاتف هي خدمة يمكن من خلالها لحاملي البطاقات الوصول إلى حساباتهم للحصول على نوع معين من المعلومات والمعاملات عبر الهاتف باستخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) الذي يوفره المصرف لحامل البطاقة.

30.1.2 يقر حامل البطاقة باستلام رقم التعريف الشخصي الخاص به لاستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف ويقر بمسؤوليته بالحفاظ عليه وإخطار المصرف فور فقدانه أو الإفصاح عنه لأي طرف آخر.

30.1.3 أثناء استخدام رقم التعريف الشخصي، يعتبر حامل البطاقة كما لو كان يستخدم توقيعه الشخصي المعتمد لتنفيذ المعاملات على حسابه لدى المصرف.

30.1.4 لا يتحمل المصرف أي التزام أو مسؤولية عن الأضرار الناشئة عن إساءة استخدام حامل البطاقة للخدمات المصرفية عبر الهاتف مثل الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لأشخاص آخرين.

30.1.5 يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء الخدمة المصرفية عبر الهاتف الممنوحة لحامل البطاقة في أي وقت ودون إبداء أسباب أو إشعار مسبق والتي تتضمن الحالات التالية:

30.1.5.1 مخالفة حامل البطاقة لأي من الشروط المذكورة في هذه



30.1.5.2 فقدان حامل البطاقة الأهلية القانونية أو وفاته أو إغلاق حسابه.

30.1.5.3 إلغاء التفويض الممنوح له بسبب إقفال حساباته.

## الكشوفات المالية عبر الهاتف والخدمات المصرفية الإلكترونية:

30.1.6 يقر حامل البطاقة بقبوله كشف البطاقة المرسل إليه عبر هذه الخدمة إلى رقم الفاكس أو عنوان البريد الإلكتروني الذي حدده عندما تقدم بطلب للحصول على هذه الخدمات. يعتبر حامل البطاقة كشف البطاقة هذا صحيحًا ونهائيًا وإلزاميًا ما لم يراجع المصرف ويقدم اعتراضًا في موعد لا يتجاوز سبعة (7) أيام عمل من تاريخ إرسال كشف البطاقة إليه. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الخاصة عن سرية معلومات حساب البطاقة التي ترسل إليه عبر رقم الفاكس أو عنوان البريد الإلكتروني بعد استخدامه لرقم التعريف الشخصي للحصول على هذه المعلومات.

## 30.2 الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة

30.2.1 الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة توفر خدمة الرسائل القصيرة «Push» التي ترسل دون طلب من حامل البطاقة معلومات حول حساب بطاقته، والمعاملات المصرفية والخدمات الأخرى التي يقدمها المصرف.

30.2.2 تتيح خدمة الرسائل القصيرة «Pull» إرسال معلومات لحامل البطاقة بناءً على طلبه حول حساب البطاقة المصرفية ومعاملاتها. كما أنه يسهل على حامل البطاقة تحويل المبالغ النقدية بين حساباته داخليًا أو خارجيًا داخل المصرف.

30.2.3 يقرر المصرف وحده المعلومات والتسهيلات المتاحة من خلال الرسائل النصية القصيرة بنوعيتها «Push» و«Pull» ويجوز له تغييرها من حين لآخر.

30.2.4 يجب على حامل البطاقة مراعاة التعليمات التي تصدر عن المصرف من وقت لآخر بخصوص استخدام خدمة الرسائل القصيرة.

30.2.5 لن يكون المصرف طرفًا في أي نزاع مع أي مزود خدمة، سواء كان هذا النزاع يتعلق بفشل خدمة الرسائل القصيرة أو أي جزء منها أو أي مسألة أخرى.

30.2.6 لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي تأخير أو خسارة أو ضرر لحامل البطاقة أو أي شخص آخر بسبب الأعطال الفنية أو الصعوبات التي تواجهها خدمة الرسائل القصيرة، سواء كانت هذه الإخفاقات أو الصعوبات تحت سيطرة المصرف أو أي مقدم خدمة أو طرف آخر.

30.2.7 يقوم المصرف بإرسال المعلومات إلى رقم الهاتف المحمول المحدد من قبل حامل البطاقة وإبلاغ المصرف خطيًا (رقم الهاتف المتحرك).

## 30.3 إرشادات للمحافظة على أمان البطاقة

- 30.3.1 اعتن ببطاقتك كما تعتني بنقودك، ولا تكشفها للغير بدون ضرورة.
- 30.3.2 قم دائماً بإجراء المعاملات باستخدام بطاقةك متى وأينما تشعر بالأمان. إذا كنت لا تشعر بالأمان، فلا تستخدم البطاقة ولا تتركها بعيداً عن نظرك أثناء إجراء المعاملة المالية.
- 30.3.3 لا تشارك بطاقةك أو رقم التعريف الشخصي أبداً مع أي شخص – بما في ذلك أفراد العائلة والأصدقاء. ويتعين عليك معرفة من يمكنه الوصول إلى بطاقةك (إن وجد). إن استخدام بطاقةك من قبل صديق أو أحد أفراد العائلة (على سبيل المثال، الزوج والابن والوالد) أو أي شخص آخر بعلمك أو دون علمك، فأنت مسؤول عن المعاملات التي تجري باستخدامها، بما في ذلك أي عمليات شراء أو سحب نقدي.
- 30.3.4 تذكر دائماً أن تأخذ بطاقةك بمجرد إتمام معاملتك والتأكد من أنها بطاقةك الخاصة.
- 30.3.5 تحقق دائماً من كشوفات بطاقةك بحثاً عن أي تناقضات أو معاملات مشبوهة. إذا لاحظت أي تناقضات، فاتصل بفرعك أو على الرقم 600543216 على الفور، حيث يمكنك استلام كشوفات حساب مصغرة من أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف أبوظبي الإسلامي.
- 30.3.6 في حالة فقدان بطاقةك أو سرقتها أو حجزها ماكينة الصراف الآلي، اتصل بأقرب فرع لمصرف أبوظبي الإسلامي أو اتصل على الرقم 600543216 على الفور لإلغاء البطاقة.
- 30.3.7 لا تقدم رقم بطاقةك عبر الهاتف ما لم تشرع مكالمات هاتفية مع شركة مرموقة وترغب في أن يتم خصم رسوم من بطاقةك مقابل بعض المعاملات.
- 30.3.8 تجنب نطق رقم بطاقةك بصوت عالٍ إذا كان هناك أشخاص آخرون يمكنهم سماعه.
- 30.3.9 خذ الإيصالات معك، بما في ذلك النسخة الكربونية واحتفظ بها كسجل. وقران إيصال المعاملة مع كشف حساب بطاقةك الشهري. بمجرد أن تؤدي الإيصالات الغرض منها، مزقها قبل التخلص منها.
- 30.3.10 احتفظ بأقل عدد ممكن من البطاقات التي تحملها في محفظتك ليسهل عليك ملاحظة فقدان أي منها.
- 30.3.11 تأكد أنك تعرف الموعد النهائي والإجراءات الخاصة بإخطار المصرف في حالة ملاحظة أي معاملات مشبوهة أو غير مصرح بها في كشف بطاقةك، حيث إن كل معاملة لها إطار زمني محدد لا يمكنك بعدها الاعتراض على صلاحيتها.

30.3.12 حَضْر سَجَلًا لِبَطَاقَاتِكَ وَأَرْقَامِ الْهَوَاتِفِ الْمَهْمَةُ وَالطَّارِئَةُ لِلإِبْلَاحِ عَنْ حَوَادِثِ سَرَقَةِ أَوْ سَرَقَةِ الْبَطَاقَاتِ. وَاحْتَفِظْ بِهَذَا السَّجَلِ فِي مَكَانٍ أَمِنٍ حَتَّى تَتِمَكَّنَ مِنْ اسْتِخْدَامِهِ عِنْدَ الْحَاجَةِ. وَسَجَلْ أَيْضًا أَرْقَامِ الْهَوَاتِفِ الْمَهْمَةُ فِي هَاتِفِكَ الْمَحْمُولِ.

## 30.4 إرشادات أمان رقم التعريف الشخصي:

30.4.1 رقم التعريف الشخصي (PIN) هو مفتاح حساب بطاقتك/ حساب بطاقتك. المفتاح الذي يجب أن تعرفه وحدك.

30.4.2 حاول دائمًا عدم كشف رقم التعريف الشخصي الخاص بك عند إدخاله في جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز لوحي آخر. إذا كان هناك أي شخص قريب منك جدًا، فتأكد أنه لا يمكنه رؤيتك وأنت تدخل رقم التعريف الشخصي.

30.4.3 مثلما تقوم بتغيير أي كلمات مرور مهمة أخرى، يجب أن تفكر في تغيير رقم التعريف الشخصي بانتظام.

30.4.4 عندما تختار رقم التعريف الشخصي الخاص بك، لا تختَر رقمًا يمكن تخمينه بسهولة على سبيل المثال، أعياد الميلاد، أرقام الهواتف، رقم البطاقة وما إلى ذلك.

30.4.5 احفظ رقم التعريف الشخصي الخاص بك. لا تحمل رقم التعريف الشخصي في محفظتك ولا تكتبه على بطاقتك.

30.4.6 قبل استخدام ماكينة الصراف الآلي لإجراء معاملة، من الضروري البحث عن أي شيء يثير الشك في محيط فتحة بطاقة الصراف الآلي. في حالة الشك، ادخل إلى فرع المصرف فورًا وأبلغ عن الواقعة. في حالة وجود جهاز الصراف الآلي خارج الموقع، يرجى الاتصال على الرقم 600543216 على الفور والإبلاغ عن الواقعة. وسيتولى المصرف هذه المسألة مع الجهات المعنية. في مثل هذه الحالات، يرجى عدم استخدام أجهزة الصراف الآلي.

30.4.7 إذا واجهت مشكلة ما أثناء إجراء معاملة ماكينة الصراف الآلي، يرجى عدم الاستماع إلى الغرباء الذين قد يقترحون إدخال رقم التعريف الشخصي عدة مرات أو استخدام بعض الأرقام الأخرى كوسيلة لاستعادة البطاقة قد تكون محاولة لسرقة أموالك.

30.4.8 إذا علق بطاقتك داخل جهاز الصراف الآلي، فاحذر من أي شخص يقدم المساعدة. يمكن للوصول الحصول على رقم التعريف الشخصي الخاص بك بعدة طرق (التجسس على مستخدم ماكينات الصراف أو طرح أسئلة مباشرة)، ثم أخذ بطاقتك العالقة في جهاز الصراف الآلي واستخدامها.

30.4.9 لا تدع أي شخص يساعدك في الحصول على بطاقتك ورقم تعريفك الشخصي لسحب النقود من جهاز الصراف الآلي، حيث إن رقم التعريف الشخصي ورقم البطاقة سيكونان معروفين للشخص الذي يمكنه بعد ذلك إساءة استخدامه.

تحتوي البطاقة على رقاقة مدمجة بها وشريط مغناطيسي. الرقاقة هي آلية دفع آمنة مقبولة في بعض البلدان. يمكن استخدام الرقاقة على أجهزة الدفع باستخدام البطاقة ورقم التعريف الشخصي عند طلب التاجر. قد يؤدي عدم إدخال رقم التعريف الشخصي الصحيح إلى جعل البطاقة "مفقودة" مما قد يؤدي بعد ذلك إلى إجراءات متابعة أمنية. يرجى تذكر رقم التعريف الشخصي الخاص بك. تهدف الرقاقة ورقم التعريف الشخصي إلى مساعدتك في حماية المعاملة وتوفير تسهيل معاملة أكثر أماناً.

## 30.6 البطاقة الائتمانية

استخدام بطاقة فيزا الائتمانية أو بطاقة ماستركارد الائتمانية:

30.6.1 يمكنك استخدام بطاقة فيزا الائتمانية أو بطاقة ماستركارد الائتمانية لتفويض عمليات الشراء ضمن حدود معاملات فيزا أو ماستركارد لدى التجار المشاركين الذين لديهم قارئ أمن لهذه البطاقات الائتمانية ويعرضون شعارها. يمكنك أيضاً استخدام البطاقة الائتمانية من فيزا أو ماستركارد كبطاقة عادية ذات الشريحة أو الشريط المغناطيسي المدمج بها. قبل السماح بالدفع للمعاملات الائتمانية باستخدام البطاقات الائتمانية من فيزا أو ماستركارد، يجب عليك التحقق من عرض المبلغ الصحيح لمشترياتك على قارئ بطاقة فيزا الائتمانية أو ماستركارد الائتمانية أو في سجل المتجر. على الرغم من عدم الحاجة إلى رقم تعريف شخصي أو رقم تعريف شخصي أو كلمة مرور للبطاقة الائتمانية من فيزا أو ماستركارد، يجب معاملة قارئ هاتين البطاقتين كمحطة دفع. تعتبر المعاملات التي تستخدم فيها البطاقات الائتمانية من فيزا وماستركارد معاملات صحيحة وتخصم من حسابك.

30.6.2 لا يمكنك استخدام بطاقة فيزا الائتمانية أو ماستركارد الائتمانية للمصادقة على المبالغ النقدية المدفوعة مقدماً.

30.6.3 تطبق حدود معاملات بطاقات فيزا الائتمانية أو ماستركارد الائتمانية التالية:

30.6.3.1 حد المعاملة الواحدة: 200 درهم إماراتي

30.6.3.2 حد المعاملات المتراكمة: 600 درهم إماراتي

30.6.3.3 المبلغ المتبقي لإعادة تعيين الحد عن طريق إجراء معاملة ناجحة باستخدام البطاقة العادية المزودة بالرقاقة: 50 درهماً إماراتياً.

30.6.4 إذا تم الوصول إلى الحد التراكمي المسموح به لإجراء المعاملات باستخدام بطاقة فيزا اللاتلامسية أو بطاقة ماستركارد اللاتلامسية، واحتجت لإتاحة هذه الميزة مرة أخرى فيجب عليك في هذه الحالة إجراء معاملة واحدة ناجحة باستخدام البطاقة العادية المزودة بالرقاقة. يمكنك إتمام معاملة البطاقة المزودة بالرقاقة عند أي تاجر لديه جهاز يقرأ البطاقات المزودة بالرقاقة. تختلف معاملة البطاقة المزودة بالرقاقة عن البطاقة المزودة بالشريط المغناطيسي إذ يتم إدخال الأولى في الجهاز وتبقى فيه طوال المعاملة بينما يتم تمرير الثانية عبر الجهاز أو إدخالها مؤقتاً في ماكينة الصراف الآلي لقراءة الشريط المغناطيسي.

## 30.7 عروض فيزا وماستركارد بريميموم

تتوفر عروض فيزا وماستركارد بشكل مستقل ولكل عرض منهما الشروط والأحكام الخاصة به، والتي تحدها فيزا أو ماستركارد، ولذا يجب على حاملي البطاقات قراءة وفهم شروط وأحكام فيزا وماستركارد ذات الصلة قبل استخدام أي من عروضهما.

## 31 شروط وأحكام خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي

تحكم الشروط والأحكام التالية (الشروط والأحكام) خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي. يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية، والإقرار والموافقة عليها قبل استخدام خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي المقدمة من المصرف.

### 31.1 تعريفات

31.1.1 في هذه الشروط والأحكام، وحيثما يسمح السياق بذلك، يجب أن يكون للتعبيرات التالية المعاني المحددة هنا ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

**Bank أو ADIB** تعني مصرف أبوظبي الإسلامي ش.م.ع .  
**البطاقة** تعني البطاقة المغطاة أو بطاقة الخصم الصادرة عن مصرف أبوظبي الإسلامي وتستخدم للنفذ إلى خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي أو استخدامها.

**نحن، لنا، لدينا** ونقصد بها المصرف ومورديه لخدمات معالجة البطاقات واستضافة الويب.

**أنت، لك، منك** تعني حامل بطاقة مصرف أبوظبي الإسلامي الذي يستخدم خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي.

**خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي** تعني خدمة المصادقة عبر الإنترنت المقدمة من خلال فيزا (VbV) أو ماستركارد (MSC) عند شراء البضائع من تجار التجزئة المشاركون في خدمة VbV أو MSC عبر الإنترنت.

**التحقق من فيزا (VbV)** تعني أنظمة مكافحة الاحتيال التي توفرها فيزا لمزيد من الأمان للمعاملات عبر الإنترنت في مواقع VbV المشاركة.

**الكود الآمن (MSC) من ماستركارد** تعني أنظمة مكافحة الاحتيال التي

توفرها ماستر كارد لمزيد من الأمان للمعاملات عبر الإنترنت في المواقع المشاركة في خدمة الكود الآمن (MSC).

31.1.2 يجب قراءة هذه الشروط والأحكام بالاقتران مع شروط وأحكام البطاقات المغطاة للمصرف والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية (يشار إليها فيما بعد باسم "الاتفاقية") وتحكم معاً خدمة الشبكة الآمنة (Websecure) التي يقدمها مصرف أبوظبي الإسلامي).

## 31.2 قبول الشروط

31.2.1 يوفر لك مصرف أبوظبي الإسلامي خدمة الشبكة الآمنة، وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقية، توافق وتقبل أنه يجوز لنا تحديث الشروط والأحكام وتعديلها من وقت لآخر دون إخطارك مسبقاً. يعتبر استخدامك لهذه الخدمة موافقة ضمنية على الشروط والأحكام. المصرف علاوة على ذلك، فعند استخدامك للشبكة الآمنة فأنت تخضع للإرشادات والقواعد المطبقة على خدمة الشبكة الآمنة والتي تنشر من حين لآخر على موقع المصرف.

31.2.2 أنت توافق على أن إنشاء كلمة مرور على خدمة الشبكة الآمنة أو استخدامك لها يمثل موافقتك ضمناً على الشروط والأحكام وأن استمرار استخدامك هذه الخدمة بعد مراجعة هذه الشروط والأحكام سيعتبر موافقة ضمنية منك على هذه الشروط والأحكام المعدلة وأي إرشادات أو قواعد سارية المفعول.

31.2.3 ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك، فإن أي ميزات جديدة تعزز أو تحسن أو تغير خدمة الشبكة الآمنة يجب أن تخضع لهذه الشروط والأحكام.

31.2.4 يحتفظ المصرف بحق تعديل أو إيقاف خدمة الشبكة الآمنة بشكل مؤقت أو دائم (أو أي جزء منه) في أي وقت ومن حين لآخر، ولا يلزم المصرف بضرورة إشعارك بذلك.

## 31.3 وصف خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي ADIB WebSecure

توفر لك خدمة الشبكة الآمنة وسيلة لزيادة الأمان في المعاملات التي تجريها عبر الإنترنت حيث يتم التحقق من الاحتيال في المعاملات عن طريق شركة فيزا بواسطة خدمة التحقق من فيزا VbV. تنطوي هذه الخدمة على تقديم معلومات شخصية لنا، والتي تُستخدم بعد ذلك لتأكيد هويتك فيما يتعلق بالمعاملات المستقبلية عبر الإنترنت أو المعاملات الأخرى التي تستخدم خدمة الشبكة الآمنة. يمكن أيضاً استخدام هذه الخدمة لأغراض حفظ السجلات وإعداد التقارير، وكذلك للمساعدة في حل أي نزاعات تتعلق بالمعاملات. ولن يتم مشاركة بيانات التسجيل الخاصة بك، على النحو المحدد في الشرط 30.4 أدناه، ولا المعلومات الشخصية الأخرى مع التاجر.

أنت توافق على (1) تقديم معلومات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة عن نفسك كما هو مطلوب من خلال نموذج التسجيل الخاص بخدمة الشبكة الآمنة (بيانات التسجيل)، و (2) تحديث بيانات التسجيل أولاً بأول لإبقائها صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة. إذا قدمت أي بيانات تسجيل غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير حديثة أو غير كاملة، أو إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاشتباه في أن بيانات التسجيل الخاصة بك غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير حديثة أو غير كاملة، فيحق لنا تعليق أو إنهاء أو رفض استخدامك الحالي أو المستقبلي لخدمة الشبكة الآمنة أو بطاقتك.

### 31.5 التسجيل

31.5.1 لتتمكن من استخدام خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي، يجب عليك تزويدنا بمعلومات معينة تسمح لنا بالتحقق من هويتك والتحقق من أنك مالك البطاقة المحددة أو المستخدم المسموح له باستخدامها. قد يتم التحقق من صحة المعلومات التي تقدمها مقارنة بالمعلومات الموجودة لدينا بالفعل في الملف المرتبط بك و/ أو بطاقتك.

31.5.2 إذا كنت غير قادر على تقديم معلومات كافية لنا للتحقق من هويتك، فيحق لنا عدم السماح لك بالتسجيل في هذه الخدمة. كما تضمن لنا أن بيانات التسجيل صحيحة وأن لديك الحق القانوني في استخدام جميع البطاقات التي قمت بتسجيل هذه الخدمة عليها.

31.5.3 إذا لم تستطع التسجيل بنجاح في خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي، فمن الممكن أن لا يقبل التاجر بطاقتك في السداد في التجارة الإلكترونية أو أي معاملة أخرى تخضع لمتطلبات التحقق من فيزا VbV.

31.5.4 لتتمكن من استخدام خدمة الشبكة الآمنة، يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت ويجب أن تدفع أي رسوم خدمة مرتبطة بهذا الاتصال. علاوة على ذلك، يجب أن تمتلك الأجهزة اللازمة لإجراء مثل هذا الاتصال بالإنترنت، بما في ذلك جهاز كمبيوتر ومودم أو جهاز اتصال آخر. لتجنب أي شك، تقتصر هذه الخدمة على المعاملات عبر الإنترنت فقط.

31.5.5 في حال كان لديك سؤال بخصوص كيفية عملية التسجيل في هذه الخدمة أو إجراء معاملة باستخدامها، يجب عليك توجيه هذا السؤال إلى المصرف عن طريق الاتصال بالرقم 600543216.

## 31.6 استخدام خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي

31.6.1 عند استخدامك لهذه الخدمة، تطبق الشروط التالية مع شروط أخرى خاصة بحسابك:

31.6.1.1 عند استخدام خدمة الشبكة الآمنة للشراء من تجار التجزئة المشاركين في خدمة التحقق من فيزا VbV عبر الإنترنت، ستحصل على إيصال إلكتروني في نهاية عملية الدفع. يتضمن الإيصال تفاصيل عملية الشراء الحالية، مثل اسم المتجر ومبلغ الشراء والتاريخ. ستوقع الإيصال باستخدام كلمة المرور الشخصية الخاصة بك والنقر فوق "تأكيد الشراء" لمتابعة عملية الشراء. بدون كلمة المرور الخاصة بك، لا يمكنك أن تجري عملية الشراء لدى بائعي التجزئة المشاركين عبر الإنترنت. إذا أدخلت كلمة مرور غير صحيحة 3 مرات، فلن تتمكن من متابعة عملية الشراء، حتى تدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا كنت نسيت كلمة المرور الخاصة بك، يمكنك إنشاء كلمة مرور جديدة من خلال النقر على الرابط "هل نسيت كلمة المرور؟".

31.6.2.1 إذا قمت بتغيير عنوانك (بما في ذلك عنوان بريدك الإلكتروني)، يجب عليك إخطارنا على الفور للتأكد من تحديث سجلاتنا.

## 31.7 المصادقة

31.7.1 عندما تسجل في خدمة الشبكة الآمنة، قد يتم تزويدك بكلمة مرور ويطلب منك سؤال وتلميح للإجابة. عند استخدام هذه الخدمة سيطلب منك كلمة المرور الخاصة بك لهذه الخدمة أو إجابة لسؤال التلميح، قبل قبول التاجر دفع المعاملة ببطاقتك. إذا كنت غير قادر على تقديم كلمة مرور هذه الخدمة أو إجابة سؤال التلميح الخاص بك، أو إذا أخفقت في الحصول على المصادقة، قد لا يقبل التاجر بطاقتك لدفع هذه المعاملة.

31.7.2 من خلال التسجيل في خدمة الشبكة الآمنة، توافق على أن هذه الخدمة تستخدم طرقاً متعددة لإثبات هويتك، بما في ذلك التصديق على المعاملة المصرح بها مسبقاً وتكون مكررة بشكل مملوس على فترات منتظمة.

## 31.8 كلمة مرور البطاقة والأمن

أنت وحدك المسؤول عن العناية والمحافظة على سرية كلمة المرور الخاصة بك وبيانات التسجيل ومعلومات التحقق الأخرى التي أنشأتها مع خدمة الشبكة الآمنة، وجميع المعاملات التي تجري باستخدام كلمة المرور أو بيانات التسجيل أو معلومات التحقق الأخرى المقدمة لك أو التي أنشأتها مع خدمة الشبكة الآمنة. كما توافق على عدم نقل أو بيع استخدامك أو وصولك إلى هذه الخدمة إلى الغير. وتوافق أيضاً على إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور الخاصة بك أو معلومات التحقق الأخرى، أو أي خرق أممي آخر. كما أنك تقر وتوافق على أن المصرف ليس مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن عدم امتثالك



للشروط والأحكام، باستثناء ما ينص عليه القانون المعمول به والشروط والأحكام أو الاتفاقيات. وتستند سياستنا على عدم طلب/ إرسال معلومات مثل المعلومات الشخصية و/ أو تفاصيل الحساب و/ أو المعلومات المتعلقة بمعرف المستخدم وكلمة المرور لمرفقك المصرفي عبر الإنترنت من خلال البريد الإلكتروني. في حال تلقي أي بريد إلكتروني من عنوان يبدو أنه مرسل من قبلنا، لإعلامك بأي تغييرات أجريت في معلوماتك الشخصية أو تفاصيل حسابك أو معلوماتك المتعلقة بتعريف المستخدم وكلمة المرور لمرفق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاص بك، فإنك توافق وتقر بعدم الرد على رسائل البريد الإلكتروني هذه.

## 31.9 خصوصية تسجيل البيانات

31.9.1 أنت تقر بعدم مشاركة بيانات التسجيل الخاصة بك مع تجار التجزئة عبر الإنترنت أو التجار في معاملات أخرى تستخدم فيها خدمة الشبكة الآمنة.

31.9.2 أنت تقر وتوافق على أن خدمة التحقق من فيزا VbV قد تحتفظ ببيانات التسجيل الخاصة بك وقد تفصح أيضًا عن بيانات التسجيل الخاصة بك إذا لزم الأمر بموجب القوانين المعمول بها، بحسن نية واعتقادًا بأن هذا الاحتفاظ أو الإفصاح مسموح به بموجب القوانين المعمول بها، أو بشكل ضروري معقول من أجل (1) الامتثال للإجراءات والإجراءات القانونية أو (2) إنفاذ الشروط والأحكام.

31.9.3 يجوز للمصرف استخدام بيانات التسجيل التي قدمتها لتنفيذ خدمة الشبكة الآمنة. يجوز للمصرف نقل بيانات التسجيل إلى دولة أخرى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لأغراض إدارة خدمة الشبكة الآمنة ويضمن المصرف الحفاظ على أمان بيانات التسجيل.

31.9.4 يجوز للمصرف تزويد الشرطة أو أي سلطة قضائية أي معلومات تم الحصول عليها وتعلق بخدمة الشبكة الآمنة من أجل السماح لهم بالتحقيق في أي استخدام مشتببه به لتفاصيل الأمان الخاصة بك.

## 31.10 السلوك الشخصي

أنت توافق على عدم:

31.10.1 انتحال شخصية أي شخص أو جهة ما باستخدام خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبوظبي الإسلامي.

31.10.2 تحميل أو نشر أو إرسال بريد إلكتروني أو نقل أي مادة تحتوي على فيروسات برمجية أو أي كود أو ملفات أو برامج كمبيوتر أخرى مصممة لانقطاع أو تدمير أو تقييد وظائف أي برنامج كمبيوتر أو جهاز أو معدات اتصالات تستخدم في خدمة الشبكة الآمنة.

31.10.3 إرسال رسائل غير مرغوب فيها أو إغراق موقع ويب أو خدمة الشبكة الآمنة.

31.10.4 تعديل أو تكييف أو ترخيص من الباطن أو ترجمة أو بيع أو هندسة عكسية أو إزالة ترجمة أو تفكيك أي جزء من موقع خدمة الشبكة الآمنة أو الخدمة أو البرنامج المستخدم فيما يتعلق بخدمة الشبكة الآمنة.

31.10.5 حذف أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو غيرها من حقوق الملكية/ الإشعارات الواردة في خدمة الشبكة الآمنة.

31.10.6 "تأطير" أو "انعكاس" أي جزء من موقع خدمة الشبكة الآمنة أو خدمة دون الحصول على إذن كتابي مسبق من مصرف أبوظبي الإسلامي.

31.10.7 استخدام أي بحث ريبوتي أو عنكبوتي أو نمط بحث خاص/ استرجاع في الموقع أو أي جهاز أو عملية يدوية أو آلية أخرى لاسترداد أو فهرسة أو "تنقيب البيانات" أو إعادة إنتاج أو التحايل بأي شكل من الأشكال على بنية التنقل أو العرض التقديمي لموقع خدمة الشبكة الآمنة أو محتويات هذا الموقع.

31.10.8 التدخل أو عرقلة أو تعطيل خدمة الشبكة الآمنة أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بها، أو مخالفة الشروط والأحكام أو أي متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو لوائح تتعلق بهذه الخدمة أو أي شبكات متصلة بها.

31.10.9 انتهاك أي قانون أو لائحة أو إرشادات تنظيمية أو تفسير قضائي أو إداري أو أي قاعدة أو متطلبات يضعها المصرف فيما يتعلق باستخدامك لخدمة الشبكة الآمنة معمول بها على المستوى المحلي، أو على مستوى الدولة أو الوطن أو معمول به عالمياً بقصد أو عن غير قصد المصرف.

## 31.11 المسؤولية القانونية

31.11.1 لن يكون المصرف تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن الخسائر التبعية أو العرضية أو الخاصة أو غير المباشرة أو غيرها من الأضرار التي تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام خدمات الشبكة الآمنة لمصرف أبوظبي الإسلامي و/ أو أي ضرر يلحق بجهاز الكمبيوتر أو خدمة الهاتف الناتجة عن استخدامك لهذه الخدمة.

31.11.2 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية ولن يكون مسؤولاً عن أي أضرار أو فيروسات قد تؤثر على أجهزة الكمبيوتر أو الممتلكات الأخرى الخاصة بك بسبب وصولك أو استخدامك أو تنزيلك من الموقع الإلكتروني للمصرف أو من موقع خدمة الشبكة الآمنة.

31.11.3 أنت مسؤول عن جميع التعليمات والمعاملات التي يتم إجراؤها أو إرسالها باستخدام كلمة المرور الخاصة بك.

31.12.1 يجوز للمصرف، سواء عن طريق إخطارك أو دون ذلك، إلغاء تفعيل استخدامك لخدمة الشبكة الآمنة بشكل مؤقت أو دائم وإنهاء علاقتك مع المصرف في أي وقت، مع أو بدون خطأ من جانبك. لحمايتك، قد يقوم المصرف تلقائياً بإلغاء قدرتك على استخدام هذه الخدمة إذا لم تستخدمهم مرة واحدة على الأقل خلال مدة ستة (6) أشهر. إذا قام المصرف بإلغاء قدرتك على استخدام هذه الخدمة، يجوز للمصرف إرسال إخطار إليك على أحدث عنوان بريد إلكتروني قدمته للمصرف كما هو مبين في سجلات المصرف.

### 31.13 التعامل مع التجار

يرجى العلم بأن مراسلاتك أو تعاملاتك التجارية أو المشاركة في العروض الترويجية لمتاجر التجزئة عبر الإنترنت أو غيرهم من التجار من خلال خدمة الشبكة الآمنة، والتي تتضمن الدفع وتسليم السلع أو الخدمات ذات الصلة وأي شروط أو ضمانات أو إقرارات مرتبطة بهذه المعاملات، هي معاملات تتم فقط بينك وبين هؤلاء التجار، وتوافق على، ما لم تنص الشروط والأحكام والقوانين المعمول بها والاتفاقية على خلاف ذلك، أن المصرف لن يكون مسؤولاً أو ملزماً عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ عن هذه المعاملات. أنت تدرك أن استخدام خدمة الشبكة الآمنة لا يشير بأي شكل من الأشكال إلى أن المصرف يوصي أو يؤيد أي تاجر من التجار، بغض النظر عما إذا كان التاجر يشارك في خدمة التحقق من فيزا VbV أم لا. لن يقوم المصرف ولا خدمة VbV بالتحقق من هوية التاجر أو جودة سلع أو خدمات التاجر.

### 31.14 إبراء الذمة من الضمانات

31.14.1 أنت تدرك وتوافق صراحةً على أن أي برنامج يتم تنزيله واستخدامه من خلال خدمة الشبكة الآمنة قد جرى وفقاً لتقدير الخاص وعلى مسؤوليتك الخاصة وأنه باستثناء ما هو منصوص عليه في اتفاقية شروط الخدمة هذه، تكون مسؤولاً وحدك عن أي ضرر يلحق بنظام الكمبيوتر الخاص بك أو خسارة البيانات الناتجة عن تنزيل أو استخدام أي من هذه البرامج أو المواد الأخرى من خلال خدمة الشبكة الآمنة.

31.14.2 باستثناء ما يقتضيه أي قانون دولة معمول به، لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات صريحة أو ضمنية على خدمة التحقق من فيزا VbV، أو خدمة الكود الآمن من ماستركارد MSC، بما في ذلك أي ضمانات تتعلق بالتسويق أو الضمانات.

### 31.15 تنويه

قد ترسل إليك إخطارات بخصوص شروط وأحكام خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبو ظبي الإسلامي ADIB WebSecure، إما عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد العادي على العنوان المقدم إلى المصرف فيما يتعلق بأي من حساباتك لدى المصرف، أو بطاقتك الصادرة أو المقدمة إليك من المصرف.

## 31.16 تعديلات الشروط والأحكام

31.16.1 يحتفظ المصرف بالحق في تغيير الشروط والأحكام. يجوز للمصرف تطبيق هذه التغييرات بأثر فوري لتحديث أو تحسين خدمة الشبكة الآمنة أو تنفيذاً لأي متطلبات تفرض علينا من قبل أي طرف يساعدنا في تقديم هذه الخدمة.

31.16.2 يجوز للمصرف إجراء تغييرات بأثر فوري إذا طُلب ذلك بموجب أي قانون أو متطلبات تنظيمية أخرى تسري على المصرف.

31.16.3 يجوز تعديل أو إيقاف خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبو ظبي الإسلامي بشكل مؤقت أو دائم، دون إخطارك مسبقاً إذا كان التعديل أو الإيقاف مطلوباً من قبل شركتي فيزا أو ماستركارد اللتان تديران أنظمة الدفع للبطاقات المستخدمة مع حساباتك.

## 31.17 السن والمسؤولية

أنت تقر بأنك تبلغ العمر القانوني ولديك الأهلية القانونية لاستخدام خدمة الشبكة الآمنة وإنشاء التزامات قانونية ملزمة تجاه أي مسؤولية قد تتكبدها نتيجة لاستخدام هذه الخدمة. باستثناء ما هو منصوص عليه في القوانين المعمول بها أو في الاتفاقية، فإنك توافق وتدرک أنك مسؤول مالياً عن جميع استخدامات خدمة الشبكة الآمنة من مصرف أبو ظبي الإسلامي بواسطتك وكذلك الأشخاص الذين تصرح لهم باستخدام بيانات التسجيل وكلمة المرور الخاصة بك ومعلومات التحقق الأخرى.

## 31.18 القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تُحكم هذه الشروط والأحكام وتُفسر فيما لم يرد به نص فيه وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في محاكم إمارة أبو ظبي إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لما هو محدد في المعايير الشرعية الصادرة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف. يكون لمحاكم أبو ظبي اختصاص حصري للنظر في أي مسألة أو نزاع يثار أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام. بغض النظر عما ذكر أعلاه، فإنه يحق للمصرف إقامة الدعاوى ضد حامل البطاقة في أي منطقة اختصاص أخرى يراها مناسبة، كما لا يمنع اتخاذ إجراءات في اختصاص واحد أو أكثر من اتخاذ إجراءات أخرى في أي اختصاص آخر في نفس الوقت أو لا.